Chile Atiende Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2022	Acta N° 3-2022 Sesión Presencial
		1 de 5 Páginas

Texto original: UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	30/06/2022	**Inicio: 11:00 hrs.**	**Final: 12:50 hrs.**

Agenda	
1	Palabras de Bienvenida de la Directora Regional IPS-CHILEATIENDE
2	Revisión Resumen Ejecutivo Cuenta Pública 2021
3	Elecciones Cosoc 2022
4	Consultas varias

PARTICIPANTES			
N°	**Nombre**	**Cargo**	**Asistencia**
1	Carlos Sepúlveda	Sociedad Mutualista de Jubilados y Montepiados de Correos y telégrafos	**SI**
2	Lorenzo Cortes	Asociación de Empleados Particulares de Antofagasta (AEPA)	**-NO-**
3	Pedro Alvarez	Sociedad Máximo Tapia	**SI**
4	Jorge Toledo	Sociedad "Ramón Arce"	**SI**
5	Raúl Ugalde	Agrupación de Ciegos y Disminuidos Visuales	**SI**
6	Dagoberto Aguilera	Asociación de Jubilados y Montepiados FFCC del Estado Afta.	**SI**
7	Ricardo Espinoza	Asociación de Jubilados y Montepiados FFCC del Estado Afta.	**SI**
8	Manuel León	Sociedad Socorros Mutuos Jubilados Ley 4054	**-NO-**
9	Carlos Segovia	Sociedad Socorros Mutuos y Conductores de Coches	**-NO-**
10	Marcos Florechaes	Sociedad Socorros Mutuos "Jose Manuel Balmaceda"	**SI**
11	Juan Cortes Barraza	Coordinador Regional Control Gestion	**SI**
12	Jennifer Domínguez	Secretaria Dirección Regional IPS	**SI**

	Temas Tratados
1	Se da inicio a la 3° Reunión presencial del presente año 2022 dando la bienvenida y agradecimiento a todos los presentes por su entusiasmo y compromiso. Se les recuerda, no olvidar las medidas de protección sanitarias como el uso de mascarilla, alcohol gel, lavado de manos y distanciamiento social, puesto que aún nos encontramos en pandemia.
2	La directora regional del IPS doña Yanella Delgado, se dirige a los presentes, dándoles la bienvenida y agradeciéndoles su asistencia presencial y por todo el compromiso que han tenido como dirigentes del COSOC. Los insta a seguir trabajando de la misma forma para este año 2022.
3	A continuación, se procede a dar lectura al acta anterior (mayo), el cual queda aprobada por todos los presentes.
4	Se da lectura a la tabla para este consejo, sesión de junio: • **IPS Informa sobre su Gestión del año 2021 (CUENTA PUBLICA)** En esta sesión el IPS da a conocer un resumen ejecutivo de la cuenta pública institucional, donde se presentan los principales hitos de la gestión realizada durante el año 2021. En esta oportunidad la institución, les solicita a los integrantes del COSOC, que den su **opinión u observaciones** respecto al resumen de la cuenta pública leída, respondiendo las siguientes preguntas: 1.- **Que está haciendo bien el IPS.** **Respuestas:** 1.1.- Excelente disposición en atender consultas y/o tramites a los integrantes del cosoc, de parte de los funcionarios IPS. 1.2.- Atención preferencial a los adultos mayores, inválidos y mujeres embarazadas. 1.3.- Despliegue de funcionarios para atención en terreno. 1.4.- Tiempo de espera en ser atendidos en las plataformas presenciales y digitales, muy bueno. **2.- Los puntos en que debe tener precaución el IPS:** **Respuesta:** De acuerdo, a lo expresado por los integrantes del cosoc en esta reunión, enfatizan en que el IPS debe procurar contratar personal de seguridad especializados y/o que tengan un buen adiestramiento en atención de público, con la finalidad de lograr

buenas relaciones en la interacción con las personas que hacen filas para ser atendidos.

3.- Los Aspectos que debe mejorar el IPS:

Respuestas:

1.1.-Debe mejorar los plazos en el otorgamiento de las pensiones de viudez, orfandad y vejez.

1.2.- Debe mejorar los tiempos en la incorporación y eliminación de socios, para efecto de cobro o ceses de cuotas, según lo soliciten las asociaciones.

- **Proceso Elecciones año 2022-2024**

Se procede a informar y a entregar la documentación relacionada con el proceso eleccionario para este año 2022-2024, invitándolos a participar nuevamente como asociación e incentivar a la inscripción de su candidata/o a presidente, además, se les solicita su colaboración de algunos socios no dirigentes para que sirvan de comisario en el CER.

HITOS RELEVANTES

ETAPAS	ACTIVIDADES	Fecha de inicio	Fecha de termino
1	PLAN DE DEFUSIÓN NACIONAL Y REGIONAL DEL PROCESO ELECCIONARIO	20 DE JUNIO	22 DE JULIO
	INSCRIPCIÓN DE ORGANIZACIONES AGREDITADAS y CANDIDATOS	04 DE JULIO	22 DE JULIO
	PUBLICACIONES PADRÓN ELECTORAL Y CANDIDATURAS	12 DE AGOSTO	16 DE AGOSTO
2	ELECCIONES	18 DE AGOSTO	DE 9 A 18 HORAS
	PUBLICACIÓN DE RESULTADOS.	24 DE AGOSTO	——

	Acuerdos del Consejo: **Próxima sesión de Cosoc será el 28 de julio 2022.**
	1.- Realizar las consultas correspondientes con NC, para poder renovar credencial de socios del COSOC. 2.- A petición de los integrantes del cosoc, en la próxima reunión se dictará una charla relacionada con los beneficios IPS-Chileatiende.

	Agenda Próxima Reunión Ordinaria
1	JULIO 2022

	Tareas por realizar	**Fecha Tope**	**Responsable Acción**
1	Enviar por correo acta JUNIO 2022, a los integrantes del COSOC.	Del 01 al 09 julio	Jennifer Dominguez
2	Solicitar credenciales socios	Del 01 al 09 julio	Jennifer Dominguez

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: **Jennifer Dominguez Cuadra**

Cargo: **secretaria Dirección Regional**

Firma: