

	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2022	Acta N° 5-2022 Sesión Virtual
		1 de 1 Páginas

Texto original: UPaC
Aprobación

Fecha / Horas	26-05-2022	Inicio: 15:20	Final: 17:00
----------------------	------------	----------------------	---------------------

Agenda	
1	Análisis de la Cuenta Pública 2021
2	Avance con las conclusiones participación Ciudadana y Pensiones
3	Revisión del Reglamento de Elecciones

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Esmilda Peña Avalos	Dirigenta, Asociación Nacional de Jubilados de la Prensa y de la Obra.	NO
2	Alfonso Escribano de La Fuente	Dirigente, Confederación Nacional, Gremial de Dueños de Camiones de Chile.	NO
3	Ana Lobos Hernández	Dirigenta, Asociación de Pensionados de la Universidad de Chile (APEUCH).	SI
4	Magdalena Castillo Díaz Suplencia: Hernán Méndez	Dirigenta Sindical, CONFETRACOSI	SI
5	Ivonne Álvarez Vega Suplente: Ignacio Arriagada	Dirigenta, Asociación Nacional de Jubilados y Montepiados del Banco del Estado A.G.	NO
6	Elia Tiznado Oñate Suplente: Sybila Varela López	Dirigenta, Asociación Gremial Unión Nacional de Pensionados de Chile UNAP A.G.	SI
7	Cristina Tapia Poblete	Dirigenta Asociación Gremial Nacional de Pensionados (as) del Sistema Privado de Pensiones de Chile, ANACPEN A.G.	SI
8	Floridor Donoso Carrasco	Dirigente Central Unitaria de Jubilados y Montepiadas de Chile (CUPEMCHI)	NO
9	Emilia Solís Vivanco Suplente: Ernesto Surco Rodríguez	SINDUCAP	SI
10	Alejandro Reyes Córdova	ONG de Desarrollo Centro de Capacitación CEC	NO
11	Jorge del Campo Balbontín Suplente: Jaime Mora	Mesa Coordinadora por los Derechos de los Adultos Mayores.	SI/sup

	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2022	Acta N° 5-2022 Sesión Virtual
		2 de 1 Páginas

12	Mauricio Manríquez Carrasco	Jefe Subdepartamento de Relaciones Institucionales	SI
13	Jacqueline Cáceres Luengo	Jefa Unidad de Participación Ciudadana.	SI
14	Jocelyn Soto González	Unidad de Participación Ciudadana.	SI

Temas Tratados	
1	Inicio de sesión y saludo de la presidenta. Ana Lobos: Informa que por la realización de la Cuenta Pública que se hizo de forma presencial, estuvimos 5 consejeros del área pensionados que fueron invitados en la tarde teníamos la sesión del COSOC, al asistir a la cuenta en el IPS nos impedía retornar a tiempo a nuestros domicilios para conectarnos, por lo que se decidió suspenderla y reprogramarla para el día 26 de mayo. Damos inicio a la tabla que habíamos acordado para esta sesión: Revisión de la Cuenta Pública: Hay que informar que como consejo fuimos invitados a participar en la presentación de la Cuenta Pública 2021, como presidenta se me pidió una participación breve y que expusiera bajo la modalidad del semáforo para dar nuestra opinión sobre la gestión del IPS. Fuimos invitados como consejo y la invitación fue dirigida al área de pensionados de los cuales asistimos tres consejeros y hubo un invitado de la subsecretaría de Previsión Social, lo anterior, fue para resguardar el aforo y las medidas de seguridad para los consejeros asistentes. Verde: Lo que está haciendo bien el IPS, creo que todos coincidimos, es la rápida y eficiente respuesta del IPS ante la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19, en la entrega de los IFEs y otros beneficios entregados por el gobierno, a pesar de todas las dificultades originadas por las medidas sanitarias que afectaron las condiciones laborales de todos los chilenos, lo que supone un alto grado de compromiso de los funcionarios/as. También podemos agregar que todo el proceso de digitación que desarrolló el IPS va por un muy buen camino y a pesar de que termine la pandemia es un proceso que debe continuar como una forma de trabajo permanente. Amarillo:

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2022	Acta N° 5-2022 Sesión Virtual 3 de 1 Páginas
--	--	--

Los puntos que debe tener precaución el IPS, debemos recordar que represento a los COSOC que es la ciudadanía a través de las organizaciones. Respecto a la participación ciudadana en el caso del Consejo de la Sociedad Civil el documento dice que, "su objetivo es acompañar a la máxima autoridad de cada servicio público en los procesos de toma de decisiones respecto de las políticas públicas", es necesario reconocer que pese a la pandemia los COSOC del IPS han tenido buen funcionamiento, pero este se basa principalmente en las preocupaciones e intereses de los consejeros/as que representan a sus organizaciones, objetivamente los COSOC no han sido consultados en ningún caso en toma de decisiones de la autoridad. Desde la ciudadanía el tema de los pagos siempre ha sido una complicación, a pesar de que se ha trabajado con las transferencias, la gente adulta tiene una brecha digital, mientras mayor es la persona es más difícil de romper. Va a ir a cobrar porque le da seguridad, como lo ha hecho siempre. Otro punto tiene que ver con los pagos, han sido un problema tanto en el Banco Estado como en la Caja de Los héroes por sus largas filas. Chileatiende también ha provocado en la ciudadanía una situación compleja, antes atendían los tramites del IPS solamente, ahora atiende 10 trámites y eso provoca mayor lentitud, menos especialidad y no cambian los espacios. Entendiendo que ChileAtiende no todo lo resuelve, es un ir y venir de las personas en los distintos servicios públicos. Rojo: Lo que el IPS debe tomar con mayor atención, respecto de las prestaciones previsionales y leyes reparaciones y pensiones de exonerados, importa mencionar detalles como números de beneficiarios y accesos a beneficios, esto porque este sector de pensionados no ha recibido ninguno de los bonos que entregó el gobierno en época de pandemia IFE y otros. Es un número importante de adultos mayores cuyos derechos humanos está siendo afectado por lo que es necesario más información y otra falencia en la materia. Sería bienvenido la norma NCh-3262, el sistema de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y laboral. Toda norma que sea para la igualdad de oportunidad es bienvenida. La capacitación de los beneficios permanentes para la ciudadanía es muy importante, desde el individuo hasta las organizaciones porque cada vez la

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2022	Acta N° 5-2022 Sesión Virtual 4 de 1 Páginas
--	--	--

sociedad es más compleja. También considerar los flyer más explicativos y cercanos a la ciudadanía. El lenguaje tiene que ser más cercano para la ciudadanía, hay momentos que el lenguaje es poco entendible. El trabajo del lenguaje en el organismo público es fundamental. Bono de bodas de oro, que pasa con las familias que tienen un solo padre, ¿qué bodas pueden celebrar?, van a ver familias que tienen dos mamás o dos papas, la sociedad está cambiando. Se debería considerar un bono a una sociedad que va al cambio. Como tema adicional, el COSOC ha estado años discutiendo el tema del aposamiento de los fondos de Cruz Verdes y Caja de Los Héroes y la autoridad quedo con el compromiso hace dos años de reunirse con SENAMA para evaluar qué pasará con esos fondos. Informa la participación pocos consejeros resguardando los aforos y las medidas de seguridad Decir, que el director no pudo realizar la cuenta por estar enfermo con covid-19 y lo reemplazo el sr. Juan José Cárcamo que es el subdirector de Atención al Cliente. Los participantes que asistieron a la cuenta si pudieran dar su opinión o indicar si se quedó algún tema pendiente. Opiniones: Cristina Tapia: Creo que se informó todo lo que se expuso, lo único bueno de participar en estas Cuentas Públicas es para darse cuenta de todos los beneficios que entrega el Estado a los adultos Mayores, muchas veces no se destaca el apoyo del Estado y el rol IPS que ha cumplido, esa labor de informar y entregar el beneficio, sobre todo en las plataformas digitales que ha avanzado y es muy importante por los adultos mayores que son solos, pero siempre hay alguien que lo pueden apoyar. También la ayuda que nos entrega la Unidad de Participación Ciudadana, siempre están preocupados de solucionar las dudas en relación con algún tema. Yo quedé conforme con la Cuenta Pública, porque es una forma de entregarnos la información completa de todo lo que hace el IPS, debemos

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2022	Acta N° 5-2022 Sesión Virtual
		5 de 1 Páginas

tener claro de que hay muchos beneficios que se pierden en el camino porque la gente desconoce, entonces, como labor nuestra es ayudar a que todos esos beneficios lleguen a las personas que lo necesitan. También lo que se mencionó sobre la PGU y las leyes, es importante que se esté informando continuamente por los cambios que ha habido y mucha gente no lo tiene claro. En cuanto a los Fondos de Cruz Verde debemos preocuparnos de pedir una resolución sobre el tema. Segundo punto Avance con las conclusiones sobre la participación Ciudadana y Pensiones. Ana Lobos: En este punto los consejeros/as podrían informar las acciones que han realizado en relaciones a las conclusiones de nuestro encuentro o la participación de actividades. Como presidenta recibí una invitación para una "jornada para la elaboración colectiva del nuevo Instructivo Presidencial sobre Participación Ciudadana en la Gestión Pública" y la convocaba la (División de Organizaciones Sociales (DOS). Estaban invitados los presidentes de los COSOC'S y los Encargados de Participación Ciudadana. Fue una reunión de medio día, donde hubo muchos discursos y luego se dividían en mesas de trabajo que tienen una hora para debatir sobre la participación y llegar a las conclusiones es un tiempo muy corto de trabajo, pero nuestro COSOC, con toda la dificultad que tenemos fuimos los únicos que teníamos un documento sobre el tema de Participación, por lo cual pudimos exponer nuestras propuestas de participación y las críticas a la ley 20.500 desde el punto de vista de los Consejos de la Sociedad Civil. Cristina Tapia: Participamos en un Diálogo Social que en realidad es una consulta técnica en el tema de pensionados, se entregaron las propuestas de los que se habla en el COSOC de IPS. Cuando se terminen todos los diálogos se emitirían un informe con las conclusiones para tenerlo como antecedentes para presenten la Reforma de Pensiones. Ana Lobos: Nos invitaron a una actividad realizada la por la CAT, era un foro con diferentes autoridades sobre la seguridad en el Trabajo. Se pudo tener contacto con el sr. Larraín pidiendo una reunión con el COSOC para tratar el tema de pensiones del Sistema Antiguo.

	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2022	Acta N° 5-2022 Sesión Virtual
		6 de 1 Páginas

Tengo el contacto con el presidente del COSOC de la Subsecretaría, lo llamé, pero no me ha contestado. El planteamiento que tuvimos en la sesión donde presentamos las conclusiones del “Encuentro de COSOC”, era que nos auto convocáramos como COSOC con el área previsional para trabajar en conjunto con las temáticas sobre todo en el tema de pensiones. Reglamento de Elecciones Ana Lobos: el tercer punto era la fecha de elecciones y revisión del Reglamento, nos estamos acercando al fin del periodo del actual COSOC. Jacqueline Cáceres: Teníamos considerado la fecha de elecciones para fines de julio, por ahora estamos planificando y coordinando este proceso y poder informar a las regiones. Ana Lobos: Lo que podríamos hacer es que los consejeros reciban el reglamento para revisarlo y si hay modificaciones dejarlo para la próxima sesión. Jacqueline Cáceres: El reglamento fue enviado días antes de la sesión anterior. Ana Lobos: Entonces debo entender que todos los consejeros recibieron el reglamento. Jacqueline Cáceres: En relación con el envío de las conclusiones del encuentro no ha llegado ninguna observación de parte de los consejeros/as regionales. Ana Lobos: Entonces debemos esperar por si lo están trabajando, creo tomamos todas las propuestas de los consejeros regionales en esta síntesis que hicimos. Una de las tareas que podríamos ver es pedir una reunión con la Comisión de Trabajo de la Cámara de Diputados. Cristina Tapias: sería bueno esperar el proyecto del ejecutivo. Lo que se podría hacer es pedir una reunión puntual con algún diputado de la Comisión del Trabajo. Ana Lobos: Y el tema de la PGU que se había aprobado, cuando plateó el tema de los exonerados no estarían contemplado en esta PGU, se habló de hacer
--

	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2022	Acta N° 5-2022 Sesión Virtual
		7 de 1 Páginas

	algún tipo de ley corta o un articulado, ¿No quedo pendiente eso?, en eso me gustaría insistir. Ana Lobos: Con el nuevo gobierno, hubieron muchas instituciones que le cambiaron las autoridades, en el caso del IPS afortunadamente no le cambio al director, es por ello que queremos consultar, ¿Cuándo podríamos contar con su presencia y que asistir a una de nuestras sesión? Jacqueline Cáceres: Vamos a informar esta solicitud para que lo vean y lo evalúen de acuerdo con los compromisos del director y pueda asistir a una sesión con los consejeros y consejeras. Ana Lobos: Sería bueno concretar la reunión con COSOC del área de previsional social y también solicitar una reunión con la directora de la DOS.
2	Acuerdos: Seguir buscando contacto en temáticas de participación ciudadana y pensiones. Reuniones con los COSOC'S del área de previsional social. Solicitar reunión con la DOS

	Tareas pendientes	Plazo	Responsable Acción

	Agenda Próxima Reunión Ordinaria

Observación: dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil Nacional se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, la presidenta del Consejo autoriza al Sr. **Mauricio Manríquez Carrasco**, para firmar el acta en su representación, como ministro de fe de la realización de la sesión. Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo nacional IPS.


Mauricio Manríquez Carrasco
Jefe Relaciones Institucionales
Instituto de Previsión Social