	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2022	Acta N° ...01..... Sesión Ordinaria
		1 de 4 Páginas

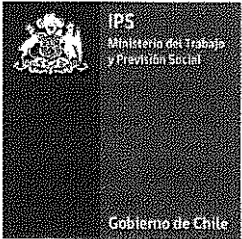
Elaborada por: Héctor Quiroz Cofré			
Fecha / Horas	21-04-2022	Inicio: 11:00	Final: 12:00

Agenda	
1	Saludo director regional
2	Hitos implementación PGU
3	Actualización de Organizaciones participantes
4	Coordinación de actividades
5	Cierre de la jornada

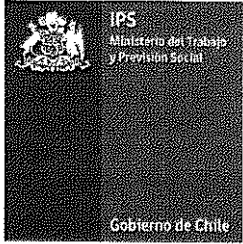
PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Cristobalina Amador Tolentino	Presidenta COSOC y representante Asociación de Inmigrantes de Puerto Montt	SI
	Héctor Pozo	Unión Comuna de Adulto Mayor Puerto Montt	Si
2	Dalmiro Yañez Martinez	Director Regional del IPS Los Lagos	SI
3	Pedro Campos Jarami	Jefe de sucursal Puerto Montt	SI
4	Marco Gallegos Valencia	Jefe sucursal Osorno	Si
5	José Juvenal Ojeda Sotomayor	Jefa sucursal Castro	Si
6	Héctor Quiroz Cofré	Coordinación Servicios al Cliente IPS Los Lagos	SI

Temas Tratados	
1	Director Regional realiza saludo y abre última sesión ordinaria de 2021
2	Héctor Quiroz, coordinador servicios al cliente saluda a los asistentes y comenta que la presidenta del consejo se encuentra de forma presencial en las dependencias de IPS. Antes de abordar cualquier tema se comenta del fallecimiento del hijo de la presidenta de la UCAM Puerto Montt para quien se solicita un mensaje de aliento en este momento tan complejo.
3	Héctor Pozo, representante de la UCAM Puerto Montt comenta del estado de salud de la sra Fabiola y la situación ocurrida. Como consejo nos unimos al dolor de la familia por la perdida sufrida
4	Cristobalina Amadora, en su rol de presidenta, acoge el llamado de los miembros y comenta que se contactará con la Sra. Fabiola para enviarle los cariños y fuerza de los miembros de esta reunión
5	Héctor Pozo, representante de la UCAM, comenta las actividades que han generado como organización y las coordinaciones que están efectuando con la delegación presidencial

Este documento impreso es una copia no controlada

	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2022	Acta N° ...01..... Sesión Ordinaria 2 de 4 Páginas
--	--	---

6	Héctor Quiroz plantea la posibilidad de hacer un llamado por medio de Consejo a una difusión por video sobre los temas de la pensión garantizada universal. Héctor Pozo de la UCAM comenta que, si bien sería bueno, quieren generar una primera reunión con los presidentes de los 54 clubes de adulto mayor y que en esa instancia se les pueda hacer una bajada del tema. Esto último sería aproximadamente en la sesión que tienen programada para el mes de junio. Esto último debido a que aún existen muchos adultos mayores, incluso los dirigentes de los clubes, que no manejan las tecnologías.
7	Se solicita también que el IPS grabe un video con sus servicios digitales para realizar difusión, ya que esto puede ayudar a aproximarse a estas temáticas
8	Director regional IPS Sr. Dalmiro Yañez comentan que es un gusto poder volver a reunirnos como Consejo y antes esta posibilidad aprovecha de comentar algunos logros que se han materializado desde la última reunión del consejo del año 2021. Al respecto comenta que se logró la adquisición del móvil de atención Chileatiende. Comenta también de la nueva licitación que adjudicó los servicios de pago del IPS. También comenta que se realizará una ceremonia de años de servicios para los funcionarios que han cumplido años de servicios durante la pandemia y también un reconocimiento para los que se han jubilado. En relación con la PGU, comenta que en agosto aproximadamente 34 mil personas podrán acceder a este beneficio lo que incrementa nuestra demanda y nos genera un gran desafío como IPS regional. En el mes de mayo estaremos también enfocados en la difusión del bono de invierno Por último, tenemos un proyecto en carpeta que esperamos poder empezar a trabajar para adquirir una agencia marítima.
9	Marco Gallegos de la sucursal IPS Osorno saluda a los presentes y comenta que junto a la Unión Comunas de JJVV de la ciudad se están desarrollando jornadas en terreno. La próxima jornada está organizada para el sábado 30 de abril.
10	Cristobalina comenta que por la comuna de Puerto Montt tienen organizada una actividad el día 14 de mayo denominada "migratón", que la tienen organizada como mesa de migrantes.
11	Los jefes de sucursales IPS realizan una solicitud para que desde la agrupación de migrante puedan realizar una pequeña actualización de algunas temáticas para mejorar la orientación que entregamos en la plataforma de atención y así evitar derivaciones innecesarias.
12	Cristobalina comenta que como COSOC estamos muy pasivos y que lo que hace Osorno es un ejemplo que deberíamos imitar. Con respecto a la posibilidad de apoyar con capacitación a los funcionarios IPS no existe ningún inconveniente y los vamos a coordinar internamente.
13	Para cerrar la jornada, desde servicios al cliente se agradece la participación de todas y todos. Se aprovecha de comentar que una vez se comparta el acta de sesión se debería

	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2022	Acta N° ...01..... Sesión Ordinaria
		3 de 4 Páginas

	tener información del proceso de elecciones para este periodo. Una vez más se agradece la participación y se comenta que internamente se realizarán las coordinaciones para las actividades de capacitación y operativos.
--	---

Acuerdos	
1	Próxima reunión queda fijada para el día 9 de junio a las 11:00 hrs.
2	Se coordinará con las sucursales para hacer una actualización de temas migratorios.
3	Se coordinará apoyo de oficina de Migrantes para actividad realizada en Osorno por unión comunal de JJVV.

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Generar un video de difusión de la PGU	Mayo 2015	Servicios al cliente IPS

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	Coordinación actividades de atención en conjunto con organizaciones miembros del COSOC

Observación: dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región **DE LOS LAGOS** se están realizando de manera virtual y presencial para casos y personas determinadas. Junto a lo anterior, el Presidente/a del Consejo autoriza al Sr. LUIS FELIPE BRAVO RECARBAREN (encargado/a de participación ciudadana) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: **Luis Felipe Bravo Recabarren**

Cargo: Coordinador de Desarrollo y Control de Gestión.

Firma:

