

ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021

Acta Nº 1-2021 3era Sesión

1 de 5 Páginas

Texto original: UPaC
Aprobación
Fecha / Horas 24-06-2021 Inicio: 15:00 HRS. Final: 17:00 HRS.

	Agenda
1	SALUDO E INTRODUCCIÓN
2	ACTUALIZACION BENEFICIOS DEL ESTADO EN TIEMPOS DE CONTINGENCIA -COVID-19

	PARTICIPANTES							
N°	Nombre	Cargo	Asistencia					
1	MARCELA LEPILLAN AGUIRRE	SINDICATO TRABAJADORES EMPRESA PARIS S.A.	SI					
2	FRANCISCO SAN ROMAN VASQUEZ	PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS	SI					
3	ONOFRE CARVAJAL GUERRA	VICEPRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS	SI					
4	ANDREA LEAL IBARRA	COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE	SI					

	Temas Tratados
1	Siendo las 15:00 se da comienzo a la tercera sesión del COSOC correspondiente al año 2021, mediante modalidad video llamada.
2	Se informa a los participantes que durante los meses de junio, julio y agosto se pagará el Ingreso Familiar de Emergencia Universal para las familias inscritas en el registro social de hogares hasta el 100% de calificación socioeconómica y los resultados de la postulación serán a partir del 29 de junio. En nuestra sucursal disponemos de un stand de atención exclusivo para atenciones IFE (postulaciones e información de pagos). Además, se encuentra vigente el centro de atención telefónica regional 229652410 para trámites y consultas.



ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021

Acta Nº 1-2021 3era Sesión

2 de 5 Páginas

También se refuerza el sistema de agendamiento para las atenciones que requieren presencialidad.

Finalmente, se conversó sobre el impacto de la pandemia en la vida diaria de cada uno de los participantes, cambios de rutinas y hábitos, estados de ánimos y prevención.

Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
Envío de acta correspondiente a la presente sesión	15-07-2021	Coordinadora de servicio al cliente
Envío de material de apoyo y laminas para difusión en RRSS y sus respectivas organizaciones, se asistirá a la sede de la Caja Ferro		Coordinadora de servicio al cliente

		Agenda Próxima Reunión Ordinaria
-	1	Por confirmar.



ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021

Acta Nº 1-2021 3era Sesión

3 de 5 Páginas

Observación: Dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región de Arica y Parinacota se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, la Presidenta (S) del Consejo autoriza a la Sr./Sra. Andrea Leal Ibarra (encargado/a de participación ciudadana) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: Andrea leal Ibarra

Cargo: Coordinadora de servicio al cliente

ANDREA LEAL IBARRA
COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE IPS ARICA Y PARINACOTA

Autoriza la presente acta: Marcela Lepillan Aguirre Cargo: Presidenta (s) COSOC IPS Arica y Parinacota.

MARCETA DEL CARMEN LEPILLAN AGUIRRE