

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021	Acta N° 2-2021 2da Sesión
		1 de 5 Páginas

Texto original: UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	28-04-2021	Inicio: 11:00 HRS.	Final: 13:00 HRS.

Agenda	
1	SALUDO E INTRODUCCIÓN
2	ACTUALIZACION BENEFICIOS DEL ESTADO EN TIEMPOS DE CONTINGENCIA -COVID-19

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	MARCELA LEPILLAN AGUIRRE	SINDICATO TRABAJADORES EMPRESA PARIS S.A.	SI
2	FRANCISCO SAN ROMAN VASQUEZ	PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS	SI
3	ONOFRE CARVAJAL GUERRA	VICEPRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS	SI
4	ANDREA LEAL IBARRA	COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE	SI

Temas Tratados	
1	<p>Siendo las 11:00 se da comienzo a la primera sesión del COSOC correspondiente al año 2021, mediante modalidad video llamada.</p> <p>Por intermedio de la presente, lamentamos informar el sensible fallecimiento de nuestra consejera y presidenta del COSOC IPS Arica y Parinacota Sra. Ruth Flores Basso, presidenta de la Unión Comunal del Adulto Mayor Arica Región quien nos dejó un gran legado con su incansable dedicación y entrega para la causa y defensa de los derechos de las personas mayores.</p> <p>Fundadora y presidenta de la Unión Comunal de Adultos mayores- Arica región. Integrante del Comité Regional del Adulto Mayor Consejera del Consejo Asesor de SENAMA Fundadora y presidenta de la Federación Regional de Uniones Comunales de Clubes de Adultos Mayores</p>

	<p>Su figura es imperecedera y seguiremos adelante con su ejemplo, por tanto, el llamado es a continuar fortaleciendo nuestro COSOC, el cual será el mejor homenaje que le podamos rendir.</p>
2	<p>A continuación, se informa a los consejeros que el mensaje que queremos transmitir a nuestros usuarios y a la comunidad en general es que si su trámite está en internet no salgan de casa!!, sobre todo ahora que nuestra ciudad Arica retrocede a fase 1 del plan paso a paso, a contar del jueves 29 de abril y el seguir las indicaciones del MINSAL.</p> <p>Se destacan nuestros distintos canales de atención, tales como:</p> <p>Centralita 22 965 2410 y centro de atención telefónica 101</p> <p>Agendamiento Web, en el sitio web de ChileAtiende/Banner Sucursales</p> <p>Plataformas digitales www.ips.gob.cl y www.chileatiende.cl.</p> <p>Redes sociales Twitter y Facebook.</p> <p>y los trámites remotos que actualmente se pueden realizar.</p> <p>Finalmente, se resuelven algunas dudas y consultas sobre el IFE Covid ampliado y Bono Clase media.</p>

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
	Envío de acta correspondiente a la presente sesión	15-05-2021	Coordinadora de servicio al cliente
	Envío de material de apoyo y laminas para difusión en RRSS y sus respectivas organizaciones.	15-05-2021	Coordinadora de servicio al cliente

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1	Por confirmar.

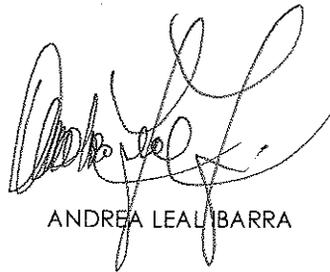
 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021	Acta N° 2-2021 2da Sesión
		3 de 5 Páginas

Observación: Dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región de Arica y Parinacota se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, la Presidenta del Consejo autoriza a la Sr./Sra. Andrea Leal Ibarra (encargado/a de participación ciudadana) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: Andrea leal Ibarra

Cargo: Coordinadora de servicio al cliente



ANDREA LEAL IBARRA

Autoriza la presente acta: Marcela Lepillan Aguirre

Cargo: consejera COSOC IPS Arica y Parinacota.



MARCELA DEL CARMEN LEPILLAN AGUIRRE