

Acta Sesión Ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2021

Acta N° ...05.....  
Sesión Ordinaria

1 de 4 Páginas

Elaborada por: Héctor Quiroz Cofré

Fecha / Horas

24-11-2021

Inicio: 11:00

Final: 11:30

**Agenda**

1	Saludo Director Regional
2	Difusión con consejeros sobre la consulta ciudadana IPS
3	Próxima inauguración agencia móvil
4	Suspensión proceso elecciones
5	Renovación de poderes pensionados IPS

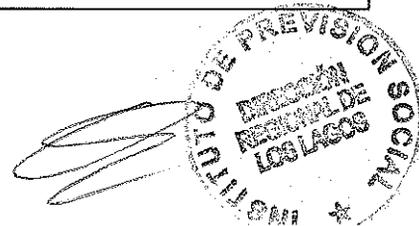
**PARTICIPANTES**

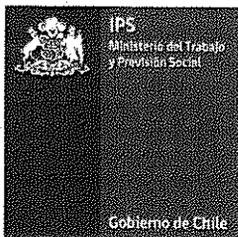
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Cristobalina Amador Tolentino	Presidenta COSOC y representante Asociación de Inmigrantes de Puerto Montt	SI
2	Dalmiro Yañez Martínez	Director Regional del IPS Los Lagos	SI
3	Pedro Campos Jaramí	Director (s) IPS Los Lagos	SI
4	Julie Rojas Guzmán	Jefa (s) sucursal Osorno	SI
5	José Juvenal Ojeda Sotomayor	Jefa sucursal Castro	SI
6	Héctor Quiroz Cofré	Coordinación Servicios al Cliente IPS Los Lagos	SI
7	Felipe Bravo Recabarren	Coordinador Control de Gestión IPS Los Lagos	SI

**Temas Tratados**

1	Director Regional realiza saludo y abre última sesión ordinaria de 2021
2	Héctor Quiroz, coordinador de servicios al cliente regional comenta sobre el proceso de la consulta ciudadana IPS disponible en <a href="http://www.ips.gob.cl">www.ips.gob.cl</a> opción consulta ciudadana. Esta instancia de participación es una importante fuente de información para mejorar nuestro nivel de servicio. La consulta se responde sólo por nuestra página web y estará disponible hasta el 20 de diciembre. Se solicita que los consejeros difundan con sus organizaciones para responder esta consulta
3	El director regional comenta que esta consulta se responde sólo por medio de la web y en ningún caso el IPS llama para solicitar respuesta a esta consulta o bien para requerir de usuarios datos personales por lo que se debe estar muy atento a llamadas extrañas
4	El director regional comenta también que estamos próximos, si todo anda bien, a inaugurar nuestra agencia móvil. Aquí esperamos tener visita de nuestras autoridades nacionales y por lo mismo les compartiremos la invitación apenas se tenga la confirmación de esta actividad

Este documento impreso es una copia no controlada





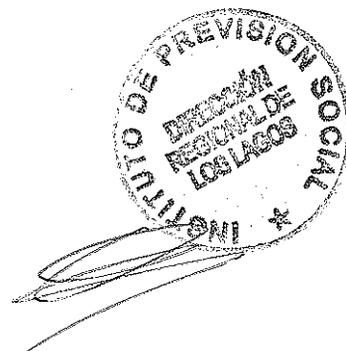
**Acta Sesión Ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2021**

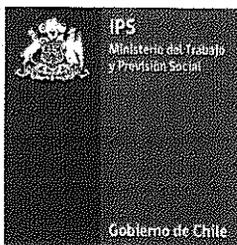
**Acta N° ...05.....  
Sesión Ordinaria**

**2 de 4 Páginas**

5	Héctor Quiroz agradece la participación de las y los consejeros, que este año tan complejo, han participado de forma remota de las sesiones del consejo y también de las ocasiones que hemos logrado realizar la sesión semi presencial.
6	A su vez se comenta que como las elecciones de este año se suspendieron producto de la pandemia, esperamos tener novedades antes de la próxima sesión que esperamos poder desarrollar en marzo 2022. Apenas se tenga alguna novedad al respecto también les informaremos de manera formal para que puedan participar y seguir aportando desde la óptica de sus organizaciones
7	Cristobalina Amador, presidenta del Consejo, comenta que, en su calidad de miembro de una organización de migrantes, hoy en día se encuentra trabajando y aportando desde la oficina municipal que atiende esta temática por lo que espera seguir trabajando en conjunto con el IPS ChileAtiende para orientar y atender a la población migrante de la comuna. Agradece también el espacio de participación que se ha dado al interior del Consejo y espera que el próximo año puedan incorporarse más organizaciones y que se puedan realizar las gestiones que este año estuvieron restringidas por la pandemia
8	El director regional agradece a Cristobalina como presidenta y representante de las organizaciones que integran el consejo por el aporte cada vez que se han prestado temas en relación con la gestión del IPS ChileAtiende
9	Héctor Quiroz comenta también las gestiones que estamos llevando a cabo con relación a la renovación de mandatos para el cobro de pensiones IPS. Al respecto comenta que durante el periodo de emergencia sanitaria la Superintendencia de Pensiones ha autorizado al IPS para ir extendiendo la vigencia de mandatos para el cobro de estas prestaciones. A su vez el IPS ha gestionado soluciones remotas para ir en ayuda de las personas que tienen dificultades para realizar esta gestión de forma presencial, disponiendo soluciones remotas y semi remotos para los poderes. Así la situación y como existen restricciones en cuando a tiempo de duración de estos mandatos gestionados de forma excepcional, el IPS regional está enfocado en renovar de forma anticipada los mandatos que vaya a vencer durante el 2021. En este sentido ya tenemos coordinaciones para realizar operativos en zonas extremas para adelantarnos a la época invernal y que nuestros pensionados no deban realizar las gestiones de renovación en tiempo de invierno.
10	Director regional cierra la sesión invitando a las organizaciones a seguir trabajando en conjunto para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región y seguir aportando desde la óptica de sus organizaciones. Cierra deseando los mejores deseos para el cierre del 2021 y esperando volver a encontrarnos el 2022

Este documento impreso es una copia no controlada





Acta Sesión Ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2021

Acta N°....05.....  
Sesión Ordinaria

3 de 4 Páginas

Acuerdos

1.	Primera sesión del 2022 programada para el mes de marzo 2022
2.	Enviar información para acceder a consulta ciudadana IPS en <a href="http://www.ips.gob.cl">www.ips.gob.cl</a>

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Difundir consulta ciudadana por medio de RRSS	Diciembre 2021	Comunicaciones IPS regional

Agenda Próxima Reunión Ordinaria

1.	- Mes de marzo 2022, fecha a acordar con consejeros por medio de correo electrónico
----	---

**Observación:** dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región **DE LOS LAGOS** se están realizando de manera virtual y presencial para casos y personas determinadas. Junto a lo anterior, el Presidente/a del Consejo autoriza al Sr. LUIS FELIPE BRAVO RECABARREN (encargado/a de participación ciudadana) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: **Luis Felipe Bravo Recabarren**

Cargo: Coordinador de Desarrollo y Control de Gestión.

Firma:

