

Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2021

Acta N° 02
Sesión Ordinaria

1 de 4 Páginas

Elaborada por: Felipe Bravo Recabarren

Fecha / Horas

13-julio-2021

Inicio: 11:30

Final: 13:15 pm

Tabla

1	Saludo del Director Regional del IPS Los Lagos
2	Información de tramites Chileatiende y en que estamos
3	Propuesta de levantamiento de calendario con operativos en sectores y poblaciones según organizaciones miembros del COSOC.
4	Definición de materias y tramites a desarrollar en operativos.
5	Presentación de modalidad mixta de reunión

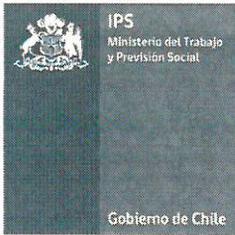
PARTICIPANTES

N°	Nombre	Organización a la que pertenece	Asistencia
1	ELIANA CATRILEF M	UNION COMUNAL JUNTAS DE VECINOS OSORNO	Presencial
2	CATALINA SOLIS VASQUEZ	ANECAP	Presencial
3	JUAN REYES G	CONSEJO DE LA DISCAPACIDAD	Presencial
4	MARCO GALLEGOS VALENCIA	IPS OSORNO	Presencial
5	HECTOR QUIROZ COFRE	SERVICIO AL CLIENTE	Presencial
6	PEDRO CAMPOS JARAMI	IPS PUERTO MONTT	Teams
7	MARLENNE TRIVIÑO SOTO	IPS CASTRO	Teams
8	HECTOR POZO	UCAM PUERTO MONTT	Teams
	DALMIRO YAÑEZ MARTINEZ	DIRECTOR REGIONAL	Presencial

Desarrollo de la reunión y principales temas abordados

1	Se abre la sesión con el saludo del Director Regional, Sr Dalmiro Yáñez Martínez, quien hace referencia a la condición de reunión mixta (presencial y virtual), reforzamiento de los protocolos sanitarios adoptados y agradece a los miembros asistentes.
2	Menciona la importancia de la sesión que se está realizando y adelanta puntos relevantes a tratar como por ejemplo la propuesta de levantar un calendario con operativos de atención en diferentes lugares según definiciones y propuesta de los propios consejeros.
3	Se da a conocer a los miembros del consejo información relevante respecto a las atenciones y principales productos entregados actualmente por Chileatiende mencionando la gran cantidad de tramites relacionados al IFE y registro social de hogares entre otros.
4	También se da a conocer información relacionada a tramites con adultos mayores entre los que se destacaron las formas de pago, toma de poderes remotos a través de videollamadas entre otras.

5	Se mencionan alcances del IFE Universal. Dando a conocer la evolución desde este beneficio.
6	Don Héctor en su calidad de consejero menciona su percepción sobre el alza de atenciones de Chileatiende y las formas de atención. Observando las filas fuera de nuestras oficinas y la brecha digital en los usuarios (as) e incluso analfabetismo digital.
7	Menciona también que su organización está capacitando a adultos mayores en uso de PC e Internet.
8	Extiende la pregunta: ¿qué está haciendo Chileatiende respecto a disminuir las filas en la atención?
9	Héctor Quiroz responde haciendo mención a que a las atenciones de adultos mayores hay que sumar el público joven, quienes también llegan a Chileatiende a pedir tramites digitales aunque estén disponibles a todas las personas a través de internet. Reconociendo también que esta situación puede provocar o al menos ser parte de las causas de las largas filas que se pueden observar fuera de las oficinas Chileatiende.
10	La Sra Eliana Catrilef consejera representante de la unión comunal de JJVV de Osorno menciona también hay que agregar a personas con discapacidades que también se acercan a Chileatiende por dificultades que puedan tener al querer hacer un tramite de forma independiente.
11	Don Juan Reyes da a conocer que el Consejo de la Discapacidad está trabajando en red con adultos mayores del servicio de salud, banco estado, municipalidad entre otros. Además hacen operativos donde apoyan a los adultos mayores a realizar trámites como clave única, RSH, IFE en distintas partes como Rahue Alto, Bellavista, Franque entre otras. En estos operativos se atienden aprox 100 – 140 personas.
12	Don Juan levanta una consulta: ¿cómo puede cobrar el beneficio si no tiene cuenta rut?
13	Alejandro comenta que el titular del beneficio debería tener cuenta rut si opta por esta modalidad de pago, que el beneficio no se le puede entregar a otra persona.
14	Se observa que se puede dar el caso de que la persona beneficiada no tiene cuenta rut y que al tener discapacidad es difícil poder cobrar el pago de manera presencial por lo que sería una buena opción que se pudiera depositar a la cuenta de una tercera persona el beneficio.
15	El Director menciona que esta situación se está viendo a nivel nacional y que se está evaluando que para ciertos casos se pueda entregar el beneficio a un tercero.
16	Sra Eliana menciona un caso donde la persona no puede salir de su casa y el pago de beneficio se le acumula.
17	Alejandro menciona que es importante que las personas se puedan acercar a nuestra oficina y dar a conocer estos casos.
18	Sra Eliana menciona que quizás el pago se podría respaldar a través de huella digital.
19	Alejandro consulta a Don Héctor si hay interés de levantar una actividad u operativo en terreno en Puerto Montt o actividad a través de redes sociales.



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2021**

**Acta N° 02
Sesión Ordinaria**

3 de 4 Páginas

20	Don hector dice que se puede rea<lizar solo hace el punto de los aforos y lo complejo de la utilización de redes sociales para muchos adultos mayores.
21	Se define que si se podría realizar alguna actividad presencial respetando las normas sanitarias y una actividad virtual a través de whatsapp que probablemente es la red social que mas utilizan los adultos mayores.
22	Don hector insiste en la consulta sobre que medidas se toman para disminuir las filas.
23	Reonociendo la gran cantidad de tramites que se está realizando es muy probable que sigan las filas especialmente en algunos días específicos donde sube la demanda. Importante mencionar que se están tomando medidas como atenciones o responder preguntas a través de redes sociales con Facebook y otras. Lo cual es una medida regional.
24	Se determina como punto importante la difusión de beneficios y de formas alternativas de atención para atender de la mejor forma posible.
	La Sra Catalina menciona los difícil que ha sido esta pandemia para las asesoras de hogar, destacando que sienten que estuvieron sin apoyo como trabajadoras de casa particular ya que quedaban fuera de muchos beneficios por tener rentas mensuales cotizaciones u otras.
25	Palabras de cierre y despedida por parte del Director Regional.

Acuerdos

1	Realización de operativos en distintos sectores, según el interés de los consejeros.
2	Revisar situación filas y alto número de atenciones
3	Se adelanta que la próxima reunión tendría la misma modalidad mixta y que se tratará de que la parte presencial se realice en Puerto Montt.
4	Se solicitará apoyo en la materias de difusión a las distintas organizaciones que conforman el Cosoc.
5	Tener definido los lugares y sectores donde realizar los operativos.
6	Solicitud de capacitación de clave única y otras por parte de ANECAP.

	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021	Acta N° 02 Sesión Ordinaria
		4 de 4 Páginas

Observación: dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región **DE LOS LAGOS** se están realizando de manera virtual y presencial para casos y personas determinadas. Junto a lo anterior, el Presidente/a del Consejo autoriza al Sr. LUIS FELIPE BRAVO RECARBARREN (encargado/a de participación ciudadana) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: **Luis Felipe Bravo Recabarren**

Cargo: Coordinador de Desarrollo y Control de Gestión.

Firma:

