

LICITACIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN Y PAGO PRESENCIAL DE BENEFICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL



Septiembre 2021

AGENDA

1. ANTECEDENTES GENERALES

- Propósito de la Presentación.
- Instituto de Previsión Social.

2. ANTECEDENTES DE LA LICITACIÓN

- Principios Rectores.
- Objetivo General de la Licitación.
- Estadísticas de los servicios vigentes.
- Líneas de servicios a contratar.
- Servicios a Licitar.
- Admisibilidad de las ofertas.
- Evaluación del contenido de las Ofertas.
- Oferta Técnica.
- Oferta Económica.
- Resumen de evaluación de Las Ofertas.
- Fechas de la Licitación.

3. INFORMACIÓN PARA LA LICITACIÓN



**Instituto de
Previsión
Social**





**Instituto de
Previsión
Social**



ANTECEDENTES GENERALES

PROPÓSITO DE LA PRESENTACIÓN

Dar conocer antecedentes del proceso de licitación “Servicio de Atención y Pago **Presencial** de Beneficios de Seguridad Social”

548874-73-LR21

INTITUTO PREVISIÓN SOCIAL

El Instituto de Previsión Social (IPS) es un servicio público creado a partir del artículo 53 de la Ley 20.255, de Reforma al Sistema Previsional, descentralizado, y con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Las principales funciones del Instituto son:

- Administrar los beneficios del régimen de reparto (ex Cajas de Previsión y Servicio de Seguro Social), bono de reconocimiento y derivados.
- Administrar el sistema de pensiones solidarias.
- Administrar las bonificaciones por hijo establecidas en la reforma previsional.
- Otorgar y pagar asignaciones familiares a trabajadores independientes.
- Gestionar el servicio de pago de los beneficios sociales ordenados por Ley o encomendados a este Instituto por convenios de colaboración.

EL IPS cuenta con una dotación del orden de los 2.500 funcionarios.

Su estructura está compuesta por una Dirección Nacional, dos Subdirecciones, cinco Divisiones, dieciséis Direcciones Regionales y más de ciento noventa puntos de atención a beneficiarios.

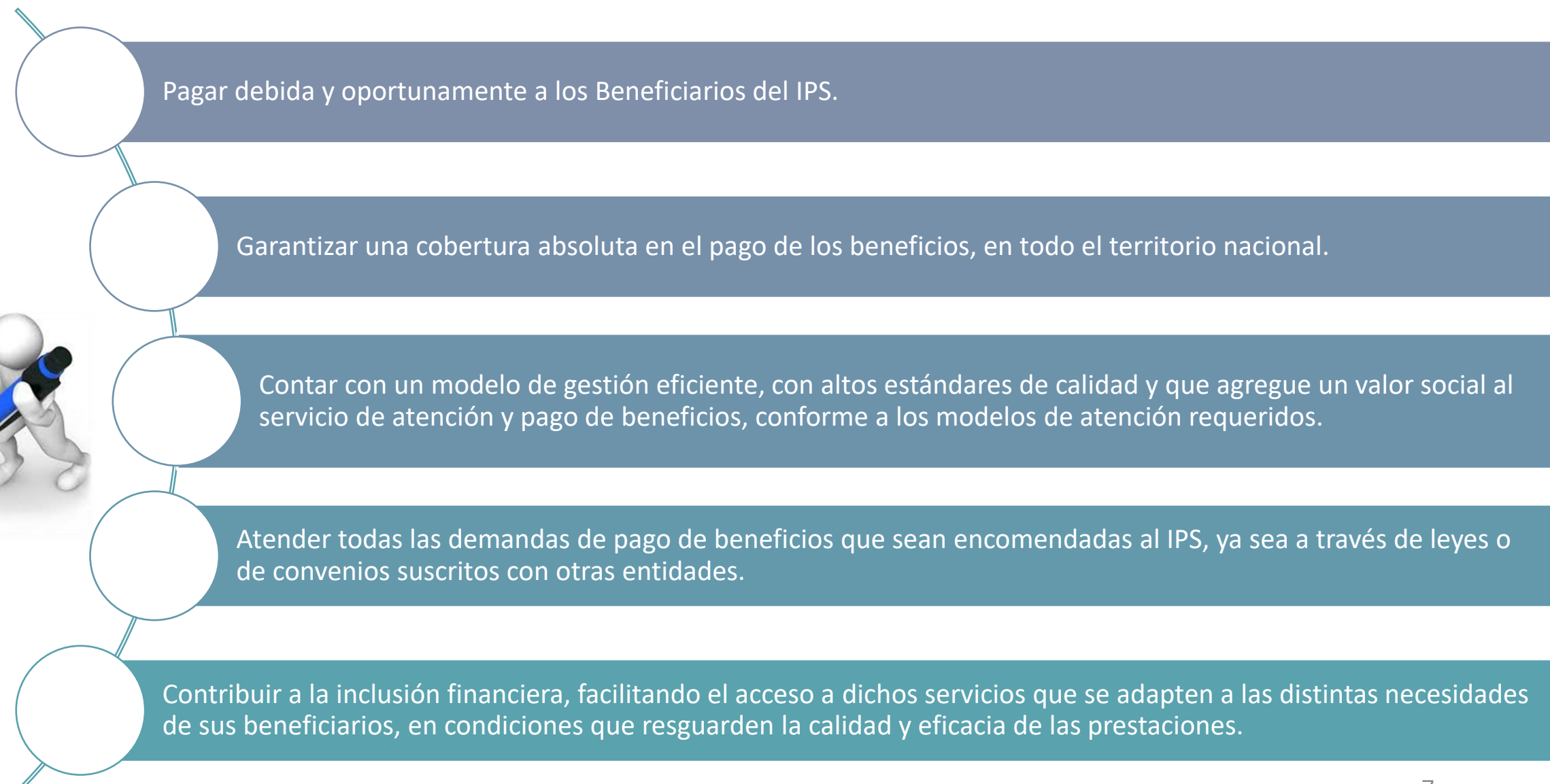


**Instituto de
Previsión
Social**



ANTECEDENTES DE LA LICITACIÓN

PRINCIPIOS RECTORES



Pagar debida y oportunamente a los Beneficiarios del IPS.

Garantizar una cobertura absoluta en el pago de los beneficios, en todo el territorio nacional.

Contar con un modelo de gestión eficiente, con altos estándares de calidad y que agregue un valor social al servicio de atención y pago de beneficios, conforme a los modelos de atención requeridos.

Atender todas las demandas de pago de beneficios que sean encomendadas al IPS, ya sea a través de leyes o de convenios suscritos con otras entidades.

Contribuir a la inclusión financiera, facilitando el acceso a dichos servicios que se adapten a las distintas necesidades de sus beneficiarios, en condiciones que resguarden la calidad y eficacia de las prestaciones.



OBJETIVO GENERAL DE LA LICITACIÓN

Contratar, a partir del 01 de mayo de 2022, por un período de 48 meses, la ejecución del servicio de atención y pago de las prestaciones económicas de Seguridad Social y otros beneficios que establezca la ley o los convenios suscritos con otras entidades del Estado, en todo el territorio nacional, de acuerdo a la información proporcionada por el Instituto y con cargo a los fondos que se depositarán para estos efectos.



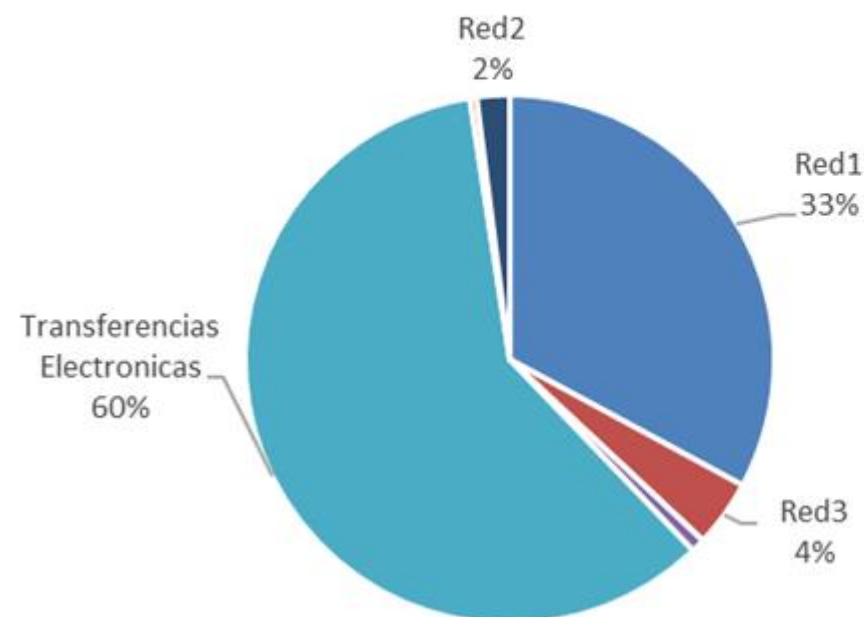
ESTADÍSTICAS SERVICIOS VIGENTES

Pagos Emitidos en Regimen*

Mes	Red1	Red2	Red3
ago-20	769.237	46.910	109.849
sept-20	764.638	46.142	108.221
oct-20	759.772	45.378	106.323
nov-20	748.948	44.902	104.411
dic-20	755.648	45.672	102.339
ene-21	748.663	46.340	99.766
feb-21	754.218	46.716	99.133
mar-21	757.789	47.017	98.986
abr-21	751.338	46.091	97.436
may-21	753.723	46.149	96.780
jun-21	751.876	45.883	94.999
jul-21	748.278	45.557	93.158
Promedio	755.344	46.063	100.950

*Pagos que el IPS realiza de manera regular

DISTRIBUCIÓN DE PAGOS EMITIDOS EN RÉGIMEN (Julio 2021)



LÍNEAS DE SERVICIO A CONTRATAR



Línea de Servicio 1: Pago en Sucursal "Red 1"

Servicio : Pago Presencial en Sucursales de la Red 1

Tarifas:

- Pago por documento efectivamente cobrado.



Línea de Servicio 2: Pago en Sucursal "Red 2"

Servicio: Pago Presencial en Sucursales de la Red 2

Tarifas:

- Pago por documento efectivamente cobrado.



Línea de Servicio 3: Pago Rural "Red 3"

Servicio: Pago Rural en localidades de la Red 3

Tarifas:

- Pago por documento emitido.



Línea de Servicio 4: Pago en Sucursal "Red 4"

Servicio: Pago Presencial en Sucursales de la Red 4

Tarifas:

- Pago por documento efectivamente cobrado

SERVICIOS A LICITAR

LINEAS / RED	Puntos de Pago	N° de Pagos	Descripción del Servicio
LINEA 1 /RED 1	123	659.157 pagos*	Sucursales de Pago con Servicios Complementarios
LINEA 2 /RED 2	107	61.388 pagos*	Sucursales de Pago Estándar Bancario
LINEA 3 /RED 3	1.359	92.583 pagos*	Servicio de pago Localidades Rurales
LINEA 4 /RED 4	29	42.816 pagos*	Sucursales de Pago con Servicios Intermedios

*N° de Pagos estimados mensuales

Referencia: Bases de licitación pública del Servicio de atención y pago presencial 2021 (Anexos N°s: 20, 21, 23 y 48)

ADMISIBILIDAD DE LAS OFERTAS

Las ofertas que no cumplan con todos los requisitos de admisibilidad establecidos, no serán evaluadas por estar fuera de las Bases:

Anexo 50 “DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE COBERTURA DE SERVICIOS CONTRATADOS”

La no presentación de la garantía de seriedad de la oferta.

La no presentación de las Ofertas Económicas (anexo Nº 8)

Mayor detalle 8.2 Bases Administrativas

EVALUACIÓN CONTENIDO DE LAS OFERTAS (PRIMERA ETAPA)

CÁLCULO DEL PUNTAJE TOTAL (PRIMERA ETAPA)	TOTAL P_{CT}
Contratación de personas con discapacidad (PPHD)	2
Puntaje Requisitos formales de la presentación de la oferta (Prf)	1
Puntaje Oferta Técnica (P_{OT})	97
TOTAL PUNTOS DEL CRITERIO TÉCNICO (P_{CT})	100



OFERTA TÉCNICA (PRIMERA ETAPA)

TABLA EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA (P_{OT})

FACTOR		PUNTAJE
A	Experiencia del oferente en servicios de pago masivos	17
B	Experiencia e idoneidad del equipo de trabajo	20
C	Planificación del Servicio	30
D	Capacidades de Gestión	30
Total Puntaje Oferta Técnica (P_{OT})		97



ANEXOS A COMPLETAR:

- ANEXO 2, EXPERIENCIA E IDONEIDAD DEL OFERENTE
- ANEXO 3, EXPERIENCIA E IDONEIDAD DEL EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN
- ANEXO 4, ANTECEDENTES DE LOS EJECUTIVOS REQUERIDOS
- ANEXO 6, DECLARACIÓN DE NIVEL DE CONTINUIDAD OPERACIONAL OFERTADO
- ANEXO 7, DECLARACIÓN DE PLAN DE SEGURIDAD
- ANEXO 50 DECLARACIÓN JURADA SIMPLE DE CUMPLIMIENTO DE COBERTURA DE SERVICIOS CONTRATADOS.

OFERTA TÉCNICA (PRIMERA ETAPA)

SUBFACTORES EVALUACIÓN		PUNTAJE
A	Experiencia del oferente en servicios de pagos masivos:	17
A.1	Cantidad de Atenciones de Pagos	17
B	Experiencia e Idoneidad del equipo ejecutivo de trabajo:	20
B.1	Evaluación título profesional	7
B.2	Experiencia en el cargo	7
B.3	Experiencia en servicio masivo de atención de clientes	6
C	Planificación del Servicio	30
C.1	Plan de trabajo de la implementación	20
C.2	Carta Gantt	10
D	Capacidades de gestión:	30
D.1	Modelo de operación en régimen	20
D.2	Plan de Contingencia	5
D.3	Nivel de continuidad operacional	5
TOTAL		97

Solo se considerarán Ofertas Técnicas que obtengan un total igual o superior a 80 puntos.

A igualdad de puntaje final de dos o más proponentes, la prelación de las Ofertas Técnicas se realizará según quien tenga mayor puntaje en los factores “A” o “B” o “C” o “D” sucesivamente.

OFERTA ECONÓMICA (NOMENCLATURAS DE PRECIOS)

Nomenclatura	Descripción
P1amín	Precio mínimo Red1 en la oferta Red1 (L1)
P1amáy	Precio máximo Red1 en la oferta Red1 (L1)
P2a	Precio Unitario Red2 en la oferta Red2 (L2)
P13b	Precio unitario Red3 en la oferta conjunta Red1 y Red3 (L13)
P23b	Precio unitario Red3 en la oferta conjunta Red2 y Red3 (L23)
P4a	Precio unitario Red4 en la oferta Red4 (L4)
P13amín	Precio mínimo Red1 en la oferta conjunta Red1 y Red3 (L13)
P13amay	Precio máximo Red1 en la oferta conjunta Red1 y Red3 (L13)

OFERTA ECONÓMICA (SEGUNDA ETAPA)

PRESENTACIÓN DE OFERTAS ECONÓMICAS

L1

L2

L13

L23

L4

RED1

RED2

L1 + L3

L2 + L3

RED4

Tarifa:

Precio mínimo Red1

Precio máximo Red1

Tarifa:

Precio unitario Red2

Tarifa:

Precio mínimo Red1

Precio máximo Red1

Precio unitario Red3

Tarifa:

Precio unitario Red2

Precio unitario Red3

Tarifa:

Precio Unitario Red4

Todo oferente que postule por la Red1 o la Red2 debe presentar ofertas por la Red3 (L13 o L23)

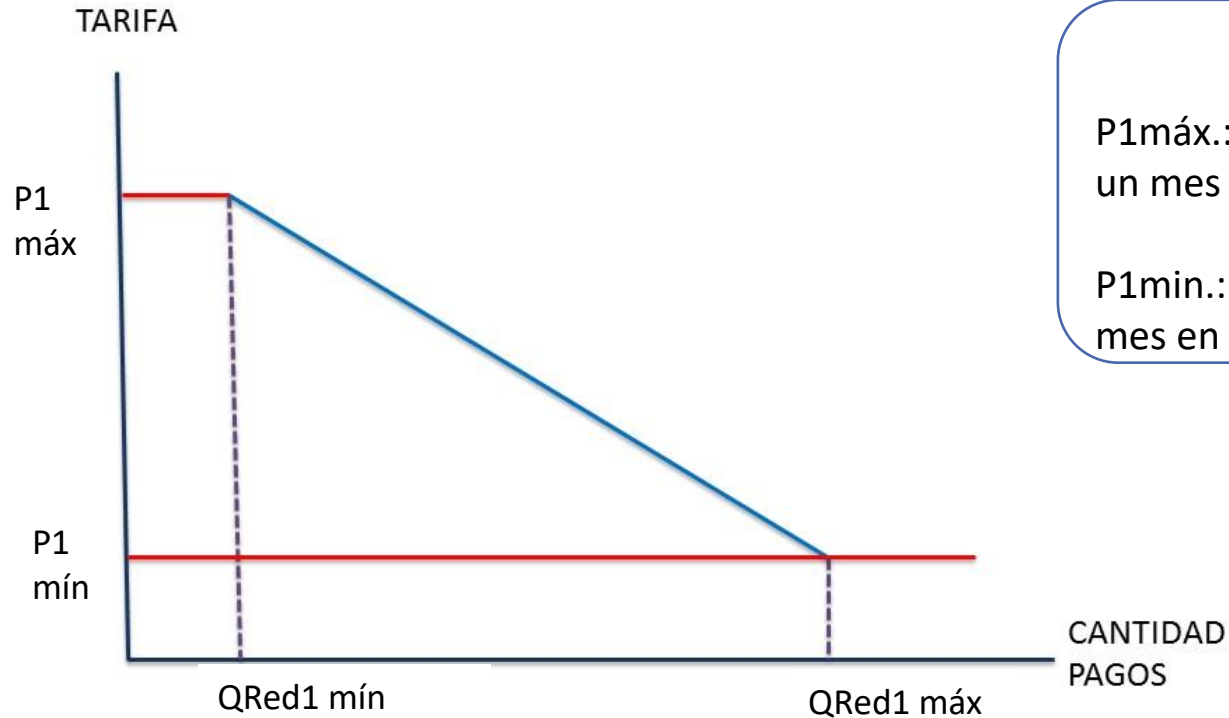
Todo oferente que postule por la Red1 o la Red2 debe presentar oferta por la Red4 (L4)

Para las Ofertas L13 y L23 se puede ofrecer un descuento que no sea mayor o igual al 20% de los precios que se consignaron en la oferta L1 o L2 por separado.

Para las Ofertas L1 y L13 se debe cumplir que el precio máximo debe ser menor o igual a 1,3333 veces el precio mínimo

Oferta Económica se encuentra disponible en el **ANEXO N°8**

OFERTA ECONÓMICA Pago Sucursal RED1



EL POSTULANTE DEBE OFERTAR DOS PRECIOS:

P1máx.: Precio unitario por cada documento efectivamente pagado en un mes en la Red1, si el número de pagos es **igual o mayor a QRed1mín.**

P1mín.: Precio unitario por cada documento efectivamente pagado en un mes en la Red1, si el número de pagos es **igual o menor a QRed1máx.**

QRed1 mín. = 450.000
QRed1 máx. = 900.000

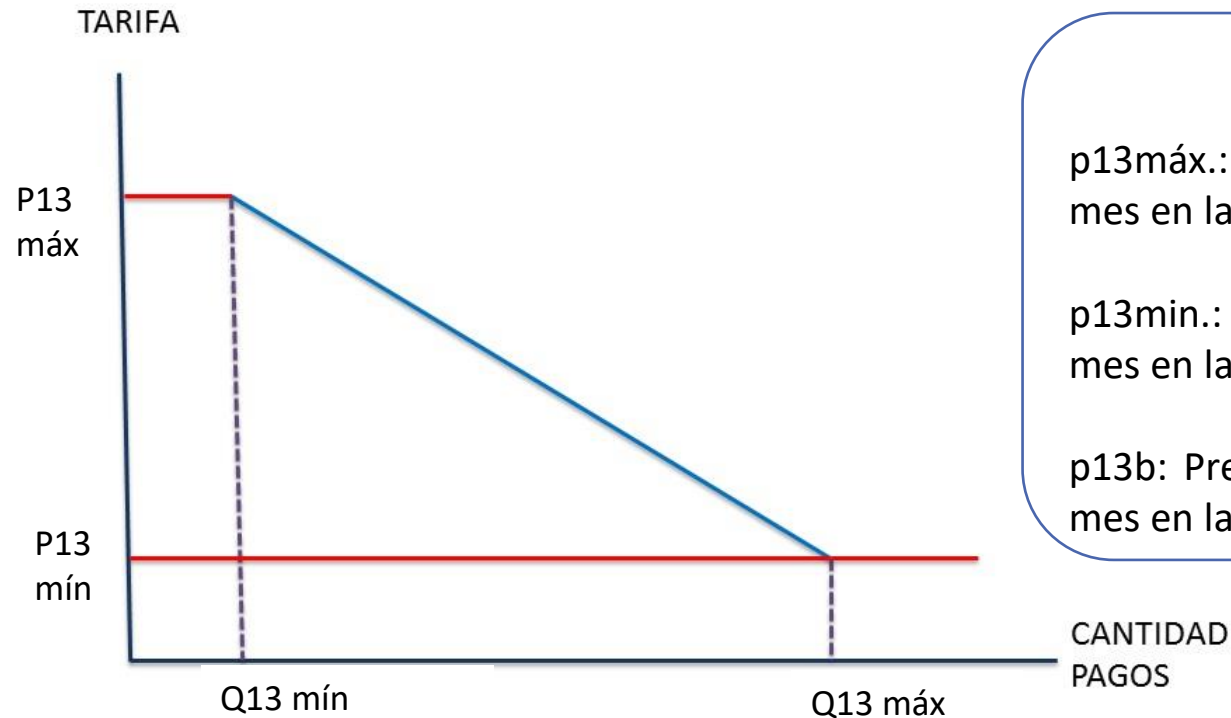
$$p1a = P1amín \times 0,5 + P1amáx \times 0,5$$

Restricción:

$$P1amáx \leq 1,3333 \times P1amín$$

OFERTA ECONÓMICA

Pago Sucursal RED1 y RED 3



EL POSTULANTE DEBE OFERTAR TRES PRECIOS:

p13máx.: Precio unitario por cada documento efectivamente pagado en un mes en la Red1, si el número de pagos es **igual o mayor a a QRed1mín.**

p13mín.: Precio unitario por cada documento efectivamente pagado en un mes en la Red1, si el número de pagos es **igual o menor a a QRed1máx.**

p13b: Precio unitario por cada documento efectivamente emitido en un mes en la Red3

QRed1 mín. = 450.000
QRed1 máx. = 900.000
QRed3 mín. = 40.000

$$p13a = P13amin \times 0,5 + P13amax \times 0,5$$

Restricción:

$$P13amáx \leq 1,3333 \times P13amín$$

OFERTA ECONÓMICA

CAE (Cálculo anual esperado)

PROMEDIO ANUAL REFERENCIAL POR FORMA DE PAGO (ANEXO 10)

FORMAS DE PAGO	CANTIDAD	ABREVIACIÓN
PROMEDIO ANUAL DE PAGOS EN SUCURSALES DE LA RED 1	9.500.000	Na
PROMEDIO ANUAL DE PAGOS EN SUCURSALES DE LA RED 2	600.000	Nb
PROMEDIO ANUAL DE PAGOS RURALES DE LA RED 3	1.300.000	Nc
PROMEDIO ANUAL DE PAGOS EN SUCURSALES DE LA RED 4	480.000	Nd



$$\text{CAE1} = p1a \times Na$$

$$p1a = P1min \times 0,5 + P1max \times 0,5$$

$$\text{CAE2} = p2a \times Nb$$

$$p2a \text{ (tarifa única)}$$

$$\text{CAE4} = p4a \times Nd$$

$$p4a \text{ (tarifa única)}$$

$$\text{CAE13} = p13a \times Na + p13b \times Nc$$

$$p13a = P13amin \times 0,5 + P13amax \times 0,5$$

$$p13b \text{ (tarifa única)}$$

$$\text{CAE23} = p23a \times Nb + p23b \times Nc$$

$$P23a \text{ (tarifa única)}$$

$$P23b \text{ (tarifa única)}$$

RESUMEN EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Admisibilidad

- **Presentar:**

- Cobertura de redes.
- Seriedad de la Oferta.
- Oferta Económica.

Antecedentes Generales

- Presentar anexos: Personas con discapacidad y requisitos formales.

Evaluación Técnica

- Puntaje Total, igual o superior a 80 puntos del total de los factores evaluados, será considerado técnicamente aceptable.

Evaluación Económica

Alternativas Posibles de selección:

1. Red 1 y Red3 juntas + Red2 + Red4

L13 = L1 + L3

L2 Red 2

L4 Red 4

2. Red 2 + Red3 Juntas + Red1 + Red4

L1 Red 1

L23 = L2 + L3

L4 Red 4

Se seleccionará la alternativa más conveniente económicamente para el IPS.

Cada Oferta (L1, L2, L4, L13 y L23) será valorizada según el costo anual esperado CAE.

FECHAS DE LA LICITACIÓN

EVENTOS DE LA PRIMERA ETAPA	FECHA
Publicación de las Bases.	07-09-2021
Recepción de Consultas.	Hasta 23-09-2021
Publicación de Respuestas y/o Aclaraciones.	Hasta 05-10-2021
Cierre de ingreso de los Antecedentes Generales, de las Ofertas Técnicas y Económicas en el Sistema del Mercado Público y Recepción de la Garantía de Seriedad de la Oferta.	02-12-2021
Evaluación de las Ofertas Técnicas.	Hasta 17-12-2021
EVENTOS DE LA SEGUNDA ETAPA	
Apertura electrónica de las Ofertas Económicas.	Hasta 20-12-2021
Adjudicación.	Hasta 10-01-2022



**Inicio del
Contrato:
01-05-2022**



**Instituto de
Previsión
Social**



INFORMACIÓN PARA LA LICITACIÓN

INFORMACIÓN

Licitación ID: ! 548874-73-LR21
Servicio de atención

Responsable de esta licitación: Instituto de Prevision Social, IPS Oficina Central de Compras

Fecha de Cierre: Faltan días para que cierre esta licitación.

Publicada

Ofertar

[Descargar ficha](#)

Dejar un reclamo sobre esta licitación



Ver anexos - Google Chrome

https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/Attachment/ViewAttachment.aspx?enc=NXJJEDRU1bYWecSx...

Anexos Ingresados:

Sel.	Anexo	Tipo	Descripción	Tamaño	Fecha de Adjunto	Acciones
☐	ANEXO N° 13 Mapas Rural IPS Parte 1.pdf	Anexos Técnicos de Adquisición	ANEXO N° 13 Mapas Ruta IPS Parte 1	2263 Kb	22-04-2015 16:45:09	
☐	ANEXO N° 13 Mapas Rural IPS Parte 2.pdf	Anexos Técnicos de Adquisición	ANEXO N° 13 Mapas Ruta IPS Parte 2	1649 Kb	22-04-2015 16:44:56	
☐	ANEXO N° 13 Mapas Ruta IPS Parte 3.pdf	Anexos Técnicos de Adquisición	ANEXO N° 13 Mapas Ruta IPS Parte 3	194 Kb	22-04-2015 16:42:35	
☐	Resolucion N° 001 del 09-01-2015 DN - TR CGR 17-04-2015 - 1 de 2.pdf	Otros Anexos de adquisición	Resolución N°1 - Aprueba Bases (parte 1 de 2)	10171 Kb	21-04-2015 15:47:02	
☐	Resolucion N° 001 del 09-01-2015 DN - TR CGR 17-04-2015 - 2 de 2.pdf	Otros Anexos de adquisición	Resolución N°1 - Aprueba Bases (parte 2 de 2)	16217 Kb	21-04-2015 15:46:39	
☐	ANEXO N°1.docx	Anexos Técnicos de Adquisición	Anexo N°1 (para completar)	14 Kb	21-04-2015 15:45:47	
☐	ANEXO N°2.docx	Anexos Técnicos de Adquisición	Anexo N°2 (para completar)	17 Kb	21-04-2015 15:45:36	
☐	ANEXO N°3.docx	Anexos Técnicos de Adquisición	Anexo N°3 (para completar)	13 Kb	21-04-2015 15:45:25	
☐	ANEXO N°4.docx	Anexos Técnicos de Adquisición	Anexo N°4 (para completar)	14 Kb	21-04-2015 15:45:11	
☐	ANEXO N°5A.docx	Anexos Técnicos de Adquisición	Anexo N°5A (para completar)	14 Kb	21-04-2015 15:44:45	

INFORMACIÓN

Todas las Preguntas y Respuestas se efectuarán mediante la plataforma del Mercado Público

EVENTOS DE LA PRIMERA ETAPA	FECHA
Recepción de Consultas	Inicio 08-09-2021
	Fin 23-09-2021
Entrega de Respuestas y/o Aclaraciones	Hasta 05-10-2021



LICITACIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN Y PAGO PRESENCIAL DE BENEFICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL



Septiembre 2021