

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021	Acta N° 1-2021
		Sesión Virtual

Texto original: UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	24/03/2021	Inicio: 15:08 hrs.	Final: 16:20 hrs.

Agenda	
1	Palabras de Bienvenida.
2	Saludo Inicial Directora Regiona IPS-ChileAtiende, Yanella Delgado.
3	Lectura acta anterior (NOVIEMBRE 2020).
4	Presentación de la Directora Regional, Yanella Delgado sobre Bonos IFE y Covid, nuevos productos y servicios ChileAtiende, trámites remotos y en línea.
5	Consultas y temas varios.
6	Acuerdos del Consejo.

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Karen Chacana	Fundación Somos UP	SI
2	Carlos Sepulveda	Sociedad Mutualista de Jubilados y Montepiados de Correos y telégrafos	SI
3	Marcela Canales	Asociación de Empleados Particulares de Antofagasta (AEPA)	SI
4	Ema Dia Gallo	Sociedad Máximo Tapia	SI
5	Jorge Toledo	Sociedad "Ramón Arce"	NO
6	Ernestina Galleguillos	Unión Comunal Grupos Adultos Mayores	NO
7	Raúl Ugalde	Agrupación de Ciegos y Disminuidos Visuales	SI
8	Gladys Aguilera	Asociación Gremial Pensionados y Montepiadas Ex - SSS	NO
9	Carlos Segovia	Sociedad Cocheros	NO
10	Marcos Florechaes	Asociación Balmaceda	SI
11	Juan Carlos Valenzuela	WENUI	NO

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021	Acta N° 1-2021
		Sesión Virtual

12	Roberto Estay	Comunicaciones y Prensa Dirección Regional IPS	SI
11	Juan Cortes	Coordinador Control y Gestión Dirección Regional IPS	NO
12	Macarena Garmendia	Coordinadora Canales de Atención Dirección Regional IPS	SI

Temas Tratados	
1	Se inicia la Primera Reunión virtual, dando la bienvenida y agradeciendo la participación de la mayoría de los integrantes del COSOC Antofagasta.
2	Posteriormente la Directora Regional IPS-ChileAtiende, Yanella Delgado, entrega sus palabras de saludo y desear el éxito de esta mesa durante el 2021.
	A continuación, se procede a dar lectura al acta anterior (sesión de NOVIEMBRE 2020), el cual fue aprobada por los presentes.
3	<p>Se realizó la presentación de la Directora Regional, donde dio a conocer las últimas novedades respecto a los productos y servicios de nuestra institución tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agendamiento Web. • Sistema de Video Atención para Solicitud de Trámites IPS. • Sistema de Atención a Distancia en Lengua de Señas. • Trámite en Línea. <p>Además, informó sobre las postulaciones y fechas de pago de los bonos IFE y Covid19.</p>
4	<p>Se contestan las preguntas varias de los presentes respecto a la presentación y otras materias relacionadas.</p> <p>Se da por terminada la Sesión Virtual, agradeciendo a todos los presentes por su tiempo, compromiso y disposición.</p>
	Hora de termino 16:20 horas.
6	<p>Acuerdos del Consejo: Se acuerda que la próxima sesión de Cosoc será el 29 de abril de 2021.</p>

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021	Acta N° 1-2021
		Sesión Virtual

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1	Coordinar con Fonasa para que un funcionario del servicio participe en la próxima sesión para hablar sobre coberturas de hospitalizados y otros.	15 de Abril	Roberto Estay
2	Coordinar con Serviu para que un funcionario del servicio participe en las futuras sesiones para hablar sobre subsidios disponibles.	15 de Abril	Roberto Estay

	Agenda Próxima Reunión Ordinaria
1	JUEVES 29 DE ABRIL DE 2021

Observación: dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región de Antofagasta se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, el Presidente/a del Consejo autoriza a la Sr./Sra. Macarena Garmendia Ponce (encargado/a de participación ciudadana (s)) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: Macarena Garmendia Ponce

Cargo: Coordinadora de Canales de Atención

Firma:



Y Yanella Delgado está presentando

ChileAtiende Agendamiento Web

¿Cómo se reserva hora por Internet?

- Ingresa a www.chileatiende.cl
- Busca el menú **Sucursales** y luego en **tu región**, podrás ver las oficinas que cuentan con sistema de agendamiento.
- Podrás **seleccionar el día y hora de tu atención**, y recibirás un comprobante de la hora agendada en tu correo electrónico.

TRÁMITES DISPONIBLES:

1. **Solicitud de Permanencia Definitiva** solo para nacionales de los siguientes países: Brasil, China, Cuba, Haití y Perú.
2. **Apelación o reclamo** contra cajas de compensación, accidente del trabajo y enfermedades profesionales, y licencias médicas ante la SUSESO.
3. **Ingreso en el Registro Social de Hogares.**
4. **Reemplazo de documentos de pago IPS.**
5. **Reconocimiento de cargas para Asignación Familiar** (trabajadores dependientes y trabajadores independientes).
6. **Asignación por muerte.**
7. **Prórroga de la pensión de orfandad.**
8. **Pensión Básica Solidaria de Vejez.**
9. **Pensión Básica Solidaria de Invalidez.**
10. **Aporte Previsional Solidario de Vejez.**
11. **Aporte Previsional Solidario de Invalidez.**
12. **Solicitud de beneficios de las ex-Cajas de Previsión** y recepción de documentos (pensiones, seguros de vida, etc.).

1. Bono Bodas de Oro.

IMPORTANTE: el agendamiento web es solo para la realización de trámites del RUN de la persona que agenda la cita. Para trámites de otra persona, debe agendar una hora con cada RUN que se atenderá.

Servicio disponible en Sucursales de: Antofagasta, Calama y Tocopilla.

Primera Sesión COSOC 2021

Personas (9) Chat

Añadir personas

EN LA LLAMADA

- Comunicaciones IP... (Tú)
- A AEPa Antofagasta
- C Carlos Sepulveda aceve...
- MACARENA GARMENDIA
- M Manuel Mesías
- M Marco Florechaes

Yanella Delgado está presentando

Y Yanella Delgado está presentando

ChileAtiende Sistema de Video Atención para Solicitud de Trámites IPS www.ips.gob.cl

Instituto de Previsión Social

IPS en Línea **Videoatención** Lengua de señas

Inicio Conocéanos Beneficios y pensiones Trámites en Sucursales Servicios Red de atención Contactanos

Conéctate en vivo con un ejecutivo por el sistema de Video Atención

Ir a la nota

Consulta el estado de nuestras sucursales ChileAtiende. Atención apoderados del IPS se extiende vigencia de poderes para cobro de beneficios hacia... IPS abre nuevo sistema de atención a distancia en lengua de señas. Conéctate en vivo con un ejecutivo por el sistema de Video Atención.

Ver más noticias

Compromisos de Gestión Institucional Registro Nacional de Trámites Oficina Virtual de Partes IPS VideoAtención IPS

Yanella Delg... Carlos Sepul... MACARENA ... Manuel Mesí... AEPa Antofa... Raul Ugalde Manuel Leon

Primera Sesión COSOC 2021

Personas (9) Chat

Añadir personas

EN LA LLAMADA

- Comunicaciones IP... (Tú)
- A AEPa Antofagasta
- C Carlos Sepulveda aceve...
- MACARENA GARMENDIA
- M Manuel Leon
- M Manuel Mesías
- R Raul Ugalde
- Y Yanella Delgado

Yanella Delgado está presentando