

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021	Acta N° 2-2021 Sesión Virtual
		1 de 5 Páginas

Texto original: UPaC Secretario de Actas Consejo Sociedad Civil, Región del Maule Aprobación			
Fecha / Horas	17 de Mayo de 2021	Inicio: 17:00 hrs	Final: 17:50 hrs

Agenda	
1	Saludo del Sr. Waldo Quevedo Araya, Director Regional IPS ChileAtiende, Región del Maule.
2	Saludo Presidente COSOC IPS Maule, Sr. Gustavo José González Monzón.
3	Lectura Acta Anterior (Sesión N° 1, de fecha 17 de Marzo de 2021).
4	Información por parte de los participantes acerca de cómo han vivido este tiempo y el contacto con sus organizaciones.
5	Exposición por parte del Secretario COSOC IPS Región del Maule, Sr. Héctor Villar Alcántara del Resumen Ejecutivo Cuenta Pública 2020.
6	Trabajo del documento por parte de los integrantes, en razón de las siguientes preguntas: Lo que está haciendo bien el IPS. Los puntos en que debe tener precaución el IPS. Los aspectos que debe mejorar.
7	Varios

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Gustavo José González Monzón	Presidente COSOC Región del Maule	SI
2	Héctor Manuel Alcayaga Miranda	Vicepresidente COSOC Región del Maule	SI
3	Luis Alberto Benavides Méndez	Director COSOC IPS Región del Maule	SI
4	Luis Humberto Farías Salazar	Director COSOC IPS Región del Maule	NO
5	Luis Ángel Olea Vargas	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
6	José Alfonso Mendoza Díaz	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
7	Marta Haydee Abrigo Farías	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
8	Leontina del Carmen Muñoz Bravo	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
9	Palmira de las Mercedes Álvarez Solís	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
10	Nidia del Tránsito Núñez Brunel	Integrante COSOC IPS Región del Maule	SI

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2021	Acta N° 2-2021 Sesión Virtual
		2 de 5 Páginas

11	María Victoria Herrera García	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
12	Alicia Aurelia Vega Cofré	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
13	Pilar de Santa Micaela Muñoz Yáñez	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
14	José Anselmo Oyarce González	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
15	Héctor Julio Loyola Acevedo	Integrante COSOC IPS Región del Maule	NO
16	Waldo Andrés Quevedo Araya	Director Regional IPS Maule	NO
17	Héctor Benjamín Ernesto Villar Alcántara	Analista Servicios al Cliente Dirección Regional IPS	SI
19	Luis Maximiliano Martínez Villa	Coord. Servicios al Cliente IPS Región del Maule	NO
20	Segundo Eugenio Cáceres Castillo	Jefe Sucursal IPS Talca	SI

Temas Tratados	
1	Saludo del Sr. Waldo Quevedo Araya, Director Regional IPS Maule.
2	Palabras del Presidente COSOC IPS Maule.
3	Lectura Acta Anterior (Sesión N° 1 de fecha 17 de Marzo de 2021).
4	Información y compartir de los integrantes.
5	Exposición del Resumen Ejecutivo Cuenta Publica 2020.
6	Trabajo a partir de la exposición.
7	Varios.

Resumen temas tratados
<p>1.- El Sr. Segundo Eugenio Cáceres Castillo, Jefe Sucursal IPS ChileAtiende de Talca entrega los saludos de don Waldo Quevedo Araya, Director Regional IPS Maule manifestando que nuestro Director los impulsa a seguir trabajando y a la vez a mantener los cuidados que nos indica el Ministerio de Salud. Agradece el aporte que el COSOC IPS Región del Maule realiza en la Región.</p>
<p>2.- El Sr. Gustavo José González Monzón, saluda a los presentes y agradece que en todo este tiempo nuestro Cosoc ha logrado mantener su periodicidad en las reuniones y a la vez la presencia de diversos integrantes. Anima a seguir en esta labor y esfuerzo por conectarse porque dice que tiene conocimiento que otros cosoc han desistido y no están funcionando.</p>
<p>3.- Se da lectura al Acta N° 1 del 17 de Marzo de 2021, aprobándose ésta en todas sus partes.</p>

4.- Diversos integrantes comparten acerca de cómo están viviendo este tiempo:

El Señor Luis Benavides comenta que “la pandemia casi nos ha paralizado” y destaca que la labor dirigencial en esta emergencia sanitaria es buscar y tener información para (en la medida de lo posible) resolver las dudas y necesidades de sus asociados.

Don Gustavo: “Al IPS se la han cargado los dados tremendamente en pandemia”, a las personas les está costando hacer sus trámites y el IPS se esfuerza por resolver. Agrega que el año pasado “tenía la sensación de que no íbamos a sobrevivir y veo que vamos pasando, aquí se han ido solucionando los problemas de la gente”.

Don Héctor Alcayaga: expresa sentirse agradecido del IPS porque ha enviado personas a las oficinas y les han resuelto sus temas.

5.- El Secretario COSOC IPS Región del Maule, Sr. Héctor Villar Alcántara presenta el Resumen Ejecutivo Cuenta Pública 2020, destacando los principales beneficios y servicios entregados como el trabajo de la red de atención y pagos. Enfatiza los logros del Servicio en este año de Pandemia.

6.- Se Trabaja el documento presentado en razón de las siguientes preguntas:

Lo que está haciendo bien el IPS:

Don Gustavo: “Institución lo hace bien porque es un S.O.S a los más pobres. La gente acude a buscar información, lo que en la AFP no se hace. Faltan más recursos para tener más puntos de atención. En Curicó, sólo hay una gran oficina para 9 comunas y las personas mayores, con más de 70 años son pueden acceder a la web porque no la entienden y si existiera un IPS presencial en sus comunas les ayudaría.”

Don Luis: “El IPS atiende a los mayores, es muy importante la atención preferencial y personalizada. Es fundamental que exista y pide más sucursales en más comunas de la provincia de Linares”.

Sra Nidia: “El IPS es uno de los servicios que mejor lo hacen en mi parecer. Viendo cifras comparativas el 2020 triplicaron atenciones virtuales y presenciales. Me parece que ha sido mucha la carga de trabajo institucional durante la pandemia”.

Don Héctor: “Este y el año pasado, la institución se ha hecho cargo de muchas tareas. Resalta la buena atención a los adultos mayores “muchas gente ha sido bien atendida y en Los Héroes la derivan de inmediato a ChileAtiende. Encuentro excelente el trabajo del IPS aunque siento que la han cargado la mano”.

Los puntos en que debe tener precaución el IPS:

Don Gustavo: “Con la competencia desleal de la AFP que es netamente comercial. Falta difusión de lo que hace el IPS que no es comercial y sí busca responder a las necesidades de los usuarios. No bajar la guardia y difundir porque hay muchas cosas que las personas no saben”.

Don Luis: “Dotar de más funcionarios para la atención presencial y virtual”.

Sra. Nidia: “Es un servicio de los mejores, atienden muy bien, en lenguaje claro, sin tecnicismos, como el adulto mayor necesita. Cuando voy al IPS salgo tranquila porque salgo de ahí con todas las respuestas que necesito”.

Don Héctor: “Falta más dotación de funcionarios por la alta carga de trabajo presencial y virtual”.

Los aspectos que debe mejorar el IPS:

Don Gustavo: “La lentitud en lo trámites. Tiene conocimiento que una resolución de PBS se está demorando 90 días o más. Antes se hacía en un plazo menor. Reforzar la atención del call center 101, es muy lento, la persona llama y se demoran mucho rato en dar la respuesta, quedan esperando eternamente al otro lado del teléfono”

Don Luis: “Más Sucursales en las comunas pequeñas y aumentar la dotación de personal”.

Sra Lidia: Coincide con ambas opiniones.

7.- Se recuerda que la próxima reunión será el 14 de Julio de 2021, por canal virtual de Zoom, desde las 17:00 hrs.

8.- Varios:

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
	Trabajo de las Comisiones.		
	Informar sobre sesiones en regiones.		

	Agenda Próxima Reunión Ordinaria
1	Martes 14 de Julio de 2021, a las 17:00 hrs. por canal virtual de Zoom
2	

Observación: dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región del Maule se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, el Presidente del Consejo autoriza a la Sr. Héctor Villar Alcántara encargado de participación ciudadana) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: Héctor Villar Alcántara

Cargo: Analista Servicio al Cliente

Firma:

