

 <b>Instituto de Previsión Social</b>	<b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b>	<b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b>
		<b>1 de 9 Páginas</b>

Texto original: UPaC Aprobación			
<b>Fecha / Horas</b>	27 de agosto de 2020	<b>Inicio: 15:00</b>	<b>Final: 17:00</b>

<b>Agenda</b>	
<b>1</b>	Sesión virtual Zona Sur
<b>2</b>	Conversatorio.
<b>3</b>	Propuestas de tareas.
<b>4</b>	Acuerdos.

<b>PARTICIPANTES</b>			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Esmilda Peña Avalos	Dirigenta, Asociación Nacional de Jubilados de la Prensa y de la Obra.	<b>NO</b>
2	Alfonso Escribano de La Fuente	Dirigente, Confederación Nacional, Gremial de Dueños de Camiones de Chile.	<b>NO</b>
3	Ana Lobos Hernández	Dirigenta, Asociación de Pensionados de la Universidad de Chile (APEUCH).	<b>SI</b>
4	Magdalena Castillo Díaz	Dirigenta Sindical, CONFETRACOSI	<b>SI</b>
5	Ivonne Álvarez Vega	Dirigenta, Asociación Nacional de Jubilados y Montepiados del Banco del Estado A.G.	<b>SI</b>
6	Elia Tiznado Oñate Suplente: Sybila Varela López	Dirigenta, Asociación Gremial Unión Nacional de Pensionados de Chile UNAP A.G.	<b>NO</b>
7	Cristina Tapia Poblete	Dirigenta Asociación Gremial Nacional de Pensionados (as) del Sistema Privado de Pensiones de Chile, ANACPEN A.G.	<b>SI</b>
8	Floridor Donoso Carrasco	Dirigente Central Unitaria de Jubilados y Montepiadas de Chile (CUPEMCHI)	<b>NO</b>
9	Emilia Solís Vivanco Suplente: Ernesto Rodríguez Surco	SINDUCAP	<b>SI</b>
10	Alejandro Reyes Córdova	ONG de Desarrollo Centro de Capacitación CEC	<b>SI</b>
11	Jorge del Campo Balbontín Suplente: Jaime Mora	Mesa Coordinadora por los Derechos de los Adultos Mayores.	<b>no</b>

 <b>Instituto de Previsión Social</b>	<b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b>	<b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b>
		<b>2 de 9 Páginas</b>

<b>12</b>	Mauricio Manríquez Carrasco	Jefe Unidad de Participación Ciudadana	<b>SI</b>
<b>13</b>	Jacqueline Cáceres Luengo	Unidad de Participación Ciudadana.	<b>SI</b>
<b>14</b>	Jocelyn Soto González	Unidad de Participación Ciudadana.	<b>SI</b>

<b>Temas Tratados</b>	
<b>1</b>	<p>Mauricio Manríquez: a petición del Cosoc Nacional y en conjunto con los encargados regionales de participación ciudadana, hemos organizado esta reunión. Se dividió en tres grupos el territorio nacional, la sesión anterior estuvimos conectados con la zona norte desde Arica hasta Valparaíso, en esta oportunidad tenemos la reunión desde Los Ríos hasta Punta Arenas.</p> <p>La idea es que los consejeros/as regionales se puedan relacionar con el Consejo Nacional, y tengan este espacio de conversación. Estamos aprovechando que hemos tenido la necesidad de aprender a conectarnos de manera remota, a través de estas plataformas y gracias a estos espacios estas reuniones van a poder ser más seguidas.</p> <p>Ana Lobos: un saludo a todas las regiones que están presente en nombre del Cosoc Nacional. El objetivo de esta reunión es conocer cómo están funcionando, cuáles son las principales actividades que están realizando, y apuntar a tener planes de trabajo que sumados hagan un plan de trabajo nacional del Consejo de la Sociedad Civil del IPS. Esto, considerando la emergencia sanitaria que está viviendo Chile. Ahora está demostrando todas las falencias que tiene el sistema, particularmente las que están referidas a los pensionados, adultos mayores y pensionados del IPS, la cual se viene arrastrando desde hace mucho tiempo y que hoy está haciendo crisis por la situación que estamos viviendo. Por eso, nos parece importante fortalecernos y tener planes de trabajo más activos.</p> <p>Todos sabemos que la Ley N°20.500 no nos da muchas opciones, no tenemos capacidad de influir con nuestras opiniones ante la autoridad, es un trabajo que estamos haciendo para reforzar la capacidad de intervenir en las temáticas que atañen a los pensionados y adultos mayores en general.</p> <p>A continuación propongo que nos presentemos:</p> <p><b>Presentación de los asistentes</b></p> <p>Ana Lobos: presido la Asociación de Pensionados de la Universidad de Chile y la Presidenta del Cosoc Nacional.</p>

	<b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b>	<b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b>  <b>3 de 9 Páginas</b>
---	--	--

<p>Ivonne Álvarez: Presidenta de la Asociación Nacional de Jubilados del Banco del Estado y la Vicepresidenta del Cosoc Nacional.</p> <p>Cristina Tapia: Presidenta de la Asociación de Pensionados del Sistema Privado de Pensiones.</p> <p>Alejandro Reyes: dirijo el Programa de Adultos Mayores y Derecho Humanos de la ONG CEC.</p> <p>Emilia Solís: Presidenta del Sindicato Nacional Unitario SINDUCAP y represento a las trabajadoras y trabajadores de casa particular tanto chilenos como migrantes.</p> <p>Ernestina Coli Domínguez: consejera del Cosoc de Coyhaique.</p> <p>Eliana Catrilef: represento a la Unión Comunal de Junta de Vecinos de Osorno y al Cosoc de la Región de Los Lagos.</p> <p>Mónica Cabezas Quinchen: Presidenta del Cosoc IPS y represento a la Asociación Indígena Urbana ÑUKE RUKA, del pueblo Huilliche de Magallanes.</p> <p>María Teresa: funcionaria de IPS de la Región de Los Lagos.</p> <p>Karen Reyes: funcionaria del IPS, encargada de participación Ciudadana en la región de Aysén.</p> <p>Jaqueline Cáceres: encargada de la Unidad de Participación Ciudadana.</p> <p>Sergio Ehijos: funcionario del IPS de la Araucanía y Secretario Técnico del Cosoc.</p> <p>Hernán Atencio Muñoz: represento al Cosoc de la Región de Los Ríos y a la Agrupación de Adulto Mayor KETRUM RAYEN"</p> <p>Marlene Triviño: jefa de sucursal IPS de Castro Chiloé.</p> <p>Luis Ortega: Vicepresidente del Cosoc y represento a la filial de la Asociación de Jubilados y Montepiadas del Banco Estado.</p> <p>Magdalena Castillo: dirigente sindical, representante de la Confederación de Trabajadores del Comercio de Servicios e Industrias y representante de los Trabajadores en el Cosoc Nacional.</p>
--

	<b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b>	<b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b>
		<b>4 de 9 Páginas</b>

	<p>Cristobalina Amador: Coordinadora de la Sociedad Dominicana de la región, presidenta del Cosoc IPS Los Lagos y representa a la Corporación de Inmigrante Unidos Los Lagos.</p> <p>Ángel Maldonado: presidente Agrupación de No Videntes, Social y Cultural "VISIÓN DE FUTURO", integrante del Cosoc de la Región de Aysén".</p> <p>Cristina Barrientos: presidenta de la Agrupación de Ciegos de Coyhaique y presidenta del Cosoc de Aysén".</p> <p>Nancy Telles: funcionaria del IPS de Los Ríos en Valdivia y secretaria ejecutiva de acta.</p> <p>Juvenal cárcamo: representante del Cosoc Coyhaique de la Región de Aysén, presidente del Taller del Adulto Mayor "Sonia Navarro" y consejero regional del SENAMA Región de Aysén.</p> <p>Anabel Yáñez: Secretaria Ejecutiva del Cosoc de la Región de Los Ríos.</p> <p>Dalmiro Yáñez: Director Regional IPS-ChileAtiende de la Región de Los Lagos.</p> <p>Dania Santibáñez: representa al Consejo de la Discapacidad de Osorno.</p> <p>Héctor Pozo: directivo de la Unión Comunal de Organizaciones de Adulto Mayor, además soy presidente del Club del Banco Estado.</p> <p>Luis San Martín: presidente del Cosoc Araucanía.</p>
<b>2</b>	<p><b>CONVERSATORIO:</b></p> <p>Ana Lobos: me produce mucha alegría que nos encontremos con los consejeros y consejeras regionales de la zona sur, además de la representación tan variada. Quisiera que los consejeros dieran cuenta de las actividades que se realizan en la región y propuestas de trabajo para la contingencia y para el futuro.</p> <p>Mónica Cabezas: debido a lo que está pasando en nuestro país, ha sido difícil poder reunirnos. Aquí, en Punta Arenas hemos estado prácticamente en cuarentena. Lo que puedo informar, es que recién esta semana nos pudimos reunir virtualmente y que tenemos una actividad planificada entre el IPS y el Cefam para septiembre, pero nos deben confirmar.</p> <p>Cristina Barrientos: como Consejo nos hemos reunido vía Zoom y Whatsapp. Estamos preocupados por el pago de pensiones que realiza la Caja de los Héroes en Coyhaique, además, sabemos que el IPS está realizando los pagos rurales. Ese es el</p>

 <p><b>Chile Atiende</b> Instituto de Previsión Social</p>	<b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b>	<b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b>  <b>5 de 9 Páginas</b>
---	--	--

trabajo que estamos haciendo como Consejo. También hemos tenido reuniones con relación al cordón sanitario para la Región.

Cristobalina Amador: cuando empezó el problema de la pandemia, estábamos un poco perdidos de la manera en que nos íbamos a reunir, pero con esta herramienta del Zoom hemos retomado las reuniones y hasta ahora ya estamos al día con la agenda del año como Consejo.

Hemos estado informando las necesidades de nuestras organizaciones en la reunión del Cosoc, hicimos algunas sugerencias al Director Regional, solicitamos habilitar algunos espacios para la atención de los usuarios del IPS con respecto a los pagos, esto para evitar contagios y congestión.

También creamos espacios para informar a los usuarios del IPS a través de las redes sociales del Cosoc en Twitter y Facebook, ayudando así a la difusión sobre todas las medidas que se han ido tomando desde inicio de la pandemia.

En lo que concierne a la Corporación de Inmigrantes Unidos, sabemos que hay una situación difícil para nosotros, las personas migrantes, porque la mayoría no ha podido acceder a los beneficios que ha entregado el gobierno, sumado a lo que está pasando con los trámites migratorios.

Eliana Catrilef: complementando lo que dice la presidenta, nosotros hemos estado trabajando con Marcos Gallegos jefe de la sucursal de Osorno, quien nos ha apoyado con los permisos para el cobro de pensiones de los adultos mayores que por alguna razón no pueden salir de su hogar. También se han solicitado algunas atenciones informativas focalizadas en los barrios, cuyo propósito es que la gente pueda informarse y acceder a los beneficios que está entregando el gobierno. Ya se realizó la primera y la segunda está programada para los primeros días de septiembre. Estamos invitando al Registro Civil por la clave única, Cédula de Identidad, entre otros, para que los usuarios puedan hacer sus trámites sin necesidad de ir a las sucursales.

Hernán Atencio: hemos tenido solo una reunión como Consejo, esto debido a los problemas sanitarios que atraviesa el país. La reunión virtual ha sido muy positiva, se ha dado a conocer nuestras quejas como pensionados referentes a los bonos que se están entregando y, que lamentablemente no todos tienen derecho.

Luis San Martín: como Cosoc ha sido difícil reunirnos, se ha intentado hacer reuniones virtuales, ha sido difícil pero ya estamos trabajando para ello. Como consejeros/as del IPS estamos participando de las actividades que desarrollan los Cosoc de salud del Servicio de Salud de la Araucanía Sur y también estamos trabajando en comisiones que tienen que ver con el medio ambiente que hacen crisis en las diferentes regiones. Nosotros nos planteamos un conversatorio en la Región de la Araucanía, a través de la Comisión de Descentralización como consejeros/as del IPS, cuyo objetivo es fortalecer la participación de los Cosoc a través del diálogo y la sociedad organizada. Nos preocupan los temas de los adultos mayores, como por ejemplo el consumo del

 <p><b>Instituto de Previsión Social</b></p>	<p><b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b></p>	<p><b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b></p> <hr/> <p><b>6 de 9 Páginas</b></p>
---	---	---

pellet, esto considerando que la mayoría de los adultos mayores no tienen cocina para pellet. También nos preocupa las listas de esperas relacionadas con otras enfermedades y lo otro que nos preocupa, es que la mayoría de los pensionados de la Región se pagan a través del IPS y no de la AFP.

Por lo expuesto, proponemos una idea que teníamos desde antes, sobre la Previsión Social, sobre el mejoramiento de las pensiones a nuestros adultos mayores que la entidad encargada para la administración del 4% debe ser el Instituto de Previsión Social.

Roberto: nosotros como Cosoc hemos tenido una reunión presencial y otras dos reuniones por Zoom. La percepción que queda es que hay bastante decepción de parte los consejeros/as porque sabemos que se envían nuestras actas a Santiago, suponemos que al Cosoc Nacional y quedamos con la impresión que no somos escuchados con nuestros petitorios.

Por último, quiero manifestar mi preocupación sobre las pensiones de las montepiadas, las que se disminuyen dejándola con 60% de la pensión del marido.

Ana Lobos: quiero informar que nuestro Consejo se ha reunido mensualmente y las tareas que nos propusimos realizar son:

1. Planificar encuentros con las regiones, ya tuvimos un encuentro con la zona norte.
  2. También realizamos consultas al IPS sobre los bonos que está entregando el gobierno y cómo acceder a ellos.
  3. Otro planteamiento que hicimos fue, la necesidad de contar con información de los lugares de atención del IPS para la atención de público, esto para informarlo a nuestros asociados.
  4. Se consultó sobre el acceso a la clave única y también por el sistema de modificación de forma de pago de pensiones.
  5. También le solicitamos a la institución, información de temas específicos charlas, las cuales quedan incluidas en las actas para conocimiento de los Cosoc Regionales.
- En la reunión con la zona norte, se tomó como acuerdo que las actas del Consejo Nacional fueran leídas por los consejeros/as regionales, como también el Cosoc Nacional deberá leer las actas de cada Región.

Otro punto importante y que se viene trabajando hace años, es relacionado con el convenio que tenía IPS con la Cruz Verde, Fondos de la Caja de Compensación Los Héroes y algunos fondos que tiene que ver los pensionados/as del Banco Estado.

Respecto de otras actividades a más largo plazo del Cosoc Nacional y de sus propias organizaciones, las y los consejeros pueden referirse a ellas.

 <p><b>Instituto de Previsión Social</b></p>	<p><b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b></p>	<p><b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b></p> <hr/> <p><b>7 de 9 Páginas</b></p>
---	---	---

<p><b>Trabajo a largo plazo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta sobre el convenio del Cruz Verde y Caja Los Héroes, estos son fondos que no se pueden ocupar.</li> <li>2. En relación con la Ley N°20.500, muchas veces los Cosoc de regiones nos consultan porqué solo podemos ser consultivo y no resolutivo, esto es un problema que la Ley no nos permite más atribuciones, todos sabemos cuáles son la deficiencia y en todas las instancias que tenemos solicitamos el cambio, pero lamentablemente es el congreso quien puede modificar esta ley.</li> </ol> <p>Ivonne Álvarez: puedo informar, que se está solicitando que se reactive la Comisión donde participa IPS, SENAMA y DIPRES, que ve los montos empozados de los Convenios de la Cruz Verde y Los Héroes, además llegó una solicitud que envió el Director Nacional del IPS a la Dipres, donde solicita la evaluación de aumento de la Cuota Mortuoria a los beneficiarios de la Asociación Nacional de Jubilados y Montepiados del Banco del Estado.</p> <p>Cristina Tapia: lo último que sabemos sobre el Proyecto de la Reforma de Pensiones, es que está en la Comisión del Senado, se están evaluando las propuestas del gobierno y de la oposición y aun no hay acuerdo.</p> <p>Magdalena Castillo: como asociación estamos trabajando para aumentar el ingreso mínimo, preocupados por la recuperación del trabajo perdido y por el proyecto de ley que está en el congreso sobre la "Ley Retorno Seguro". Estamos en muchas actividades y trabajando en las áreas como las sanitarias, laborales y de remuneraciones.</p> <p>Emilia Solís: como les comentaba las trabajadoras de casa particular han sido la más afectadas en esta pandemia sobre todo las migrantes muchas han sido despedidas de sus trabajos, estamos trabajando para ingresar al fondo de cesantía, pero no hay proyecto que nos beneficie.</p> <p>Cristina: reforzar sobre la asignación de recursos a los COSOCs de las regiones extremas por sus características geográficas, tenemos consejeros/as que viven en Coyhaique y Puerto Aysén y por estas características muchas veces es difícil reunir a todo el consejo.</p>
--

 <p><b>Chile Atiende</b> Instituto de Previsión Social</p>	<b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b>	<b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b>  <b>8 de 9 Páginas</b>
---	--	--

<b>3</b>	<p><b>PROPUESTA DE TAREAS:</b></p> <p>Héctor: seguir trabajando para modificar la Ley N°20.500 y en regiones entablar mesas para solicitar rebajas en sistema eléctrico.</p> <p>Mónica: en nuestro Cosoc, no hemos tomado ninguna medida o propuesta, pero me adhiero a que se modifique la Ley N°20.500.</p> <p>Cristina: apoyar en la asignación de recursos a los Cosoc, para que las regiones extremas puedan realizar las sesiones, invitar a más agrupaciones que por el tema geográfico no se inscriben. La luz y la calefacción es muy cara para los adultos mayores y discapacitados, es muy difícil solventar los gastos, por último, los beneficios del Estado lamentablemente no llegan a todos los que lo necesitan.</p> <p>Cristobalina: como Consejo Regional no tenemos acuerdos que podamos informar en estos momentos, si es posible cuando nos reunamos y tengamos el temario lo podemos hacer llegar, pero si apoyar en modificar la Ley N°20.500.</p> <p>Hernán: estoy de acuerdo con lo que se ha planteado, son las inquietudes que todos tenemos, insistir en que se mejoren las pensiones del IPS.</p> <p>Luis: plantear al directorio nacional, que se debe modificar la Ley N°20.500, en la participación de las políticas públicas. Trabajar para modificar el Sistema de Previsión y así obtener el mejoramiento de las pensiones.</p> <p>Ana: haciendo un resumen de las propuestas, se ha mencionado mayormente la modificación de la Ley N°20.500 y el tema de las pensiones, eso es la preocupación de todos nosotros y vamos a insistir en mejorar esa tarea. Como sugerencia, los representantes de inmigrantes que nos pueden plantear temáticas que el Cosoc Nacional pueda trabajar. Para finalizar, que los Cosoc puedan enviarnos su plan de trabajo con temas de la región y temas en que el Consejo nacional pueda opinar. Cuando finalicemos estas reuniones, realizaremos un resumen el que enviaremos con la propuesta que se obtuvo de este conversatorio.</p>
<b>4</b>	<p><b>Acuerdos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se acuerda insistir en la modificación de la Ley N°20.500</li> <li>• Se acuerda seguir trabajando en el tema de pensiones.</li> </ul>

	<b>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2020</b>	<b>Acta N°6-2020 Sesión Virtual</b>
		<b>9 de 9 Páginas</b>

	<b>Tareas pendientes</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
	Trabajo de las Comisiones.		
	Informar sobre sesiones en regiones.		

	<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>
<b>1</b>	Aprobación acta anterior.
<b>2</b>	Sesión ampliada con los presidentes/as regionales.

Observación: dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región **Metropolitana, COSOC NACIONAL**, se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, la presidenta del Consejo autoriza al Sr. **Mauricio Manríquez Carrasco**, para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: **MAURICIO MANRÍQUEZ CARRASCO**

Cargo: **JEFE SUBDEPARTAMENTO DE RR.II**

Firma:

