

	ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL		Número de Acta: 2
			Página 1 de 4
Fecha / Horas	22 de mayo de 2020	Inicio: 10:30 hrs.	Final: 13.30 hrs.

Agenda		
1.	BENEFICIOS DEL ESTADO EN TIEMPOS DE CONTINGENCIA -COVID-19	✓
2.-	RECOMENDACIONES GENERALES	✓

Participantes			
Nº	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1.	RUTH INES FLORES BASSO	PRESIDENTA UNIÓN COMUNAL DEL ADULTO MAYOR ARICA REGION	✓
2.	MARCELA LEPILLAN AGUIRRE	SINDICATO TRABAJADORES EMPRESA PARIS S.A.	✓
3.	FRANCISCO SAN ROMAN VASQUEZ	PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS	✓
3.	ONOFRE CARVAJAL GUERRA	VICEPRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS	✓
5.	ANDREA LEAL IBARRA	COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE	✓

Resultados	
1.-	<p>Siendo las 10:30 se da comienzo a la segunda sesión del COSOC correspondiente al año 2020, mediante la modalidad video llamada y contacto telefónico, dada la contingencia sanitaria que vive el país.</p> <p>En conversación telefónica con la presidenta del COSOC Sra. Ruth Flores, se da a conocer lo siguiente:</p> <p>1.-A raíz de la contingencia COVID- 19 se sumará a la realización de forma excepcional de Autorización de Apoderados vía remota, los siguientes trámites: Bono Bodas de Oro, beneficios del pilar solidario y pensiones del sistema antiguo, proceso que se mantendrá vigente hasta el 31 de agosto 2020.</p> <p>2.-Se refuerza la implementación del número de atención telefónico exclusivo para los usuarios de la Región: 229652410 , como complemento de atención presencial, a fin de resguardar la salud de nuestros usuarios/as y principalmente de los adultos/as mayores.</p> <p>3.-Se informa los requisitos para obtención del Ingreso familiar de Emergencia y cuando y donde postular.</p> <p>4.-Se refuerzan los canales de atención no presenciales y se mencionan todos los trámites del estado que se pueden realizar en por internet y con ClaveÚnica.</p> <p>5.- Finalmente, sobre beneficios externos que son altamente demandados por la ciudadanía se entrega</p>

	ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL		Número de Acta: 2
			Página 2 de 4
Fecha / Horas	22 de mayo de 2020	Inicio: 10:30 hrs.	Final: 13.30 hrs.

	<p>orientación sobre cómo y quiénes pueden postular al beneficio de Canasta Familiar que entrega la Gobernación de Arica y Parinacota y orientaciones sobre la postulación a un vale de recarga de 1 cilindro de gas de 15 kg. que entrega la Municipalidad de Arica a través de DIDECO.</p>
2.-	<p>En conversación por video llamada con la Sra. Marcela Lepillan, se da a conocer lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Se refuerza la implementación del número de atención telefónico exclusivo para los usuarios de la Región: 229652410 , como complemento de atención presencial, a fin de resguardar la salud de nuestros usuarios/as. y se mencionan todos los trámites del estado que se pueden realizar en por internet y con ClaveÚnica. 2.-Se informa los requisitos para obtención del Ingreso familiar de Emergencia, cuando y donde postular y como apelar en caso de no recibir el beneficio. 3.- Se entrega información sobre el Ingreso Mínimo Garantizado, a quienes está dirigido, montos y las modalidades de cálculo. 4.- Finalmente, sobre beneficios externos que son altamente demandados por la ciudadanía se entrega orientación sobre cómo y quiénes pueden postular al beneficio de Canasta Familiar que entrega la Gobernación de Arica y Parinacota y orientaciones sobre la postulación a un vale de recarga de 1 cilindro de gas de 15 kg. que entrega la Municipalidad de Arica a través de DIDECO.
3.-	<p>En conversación telefónica con el Sr. Francisco San Román, se da a conocer lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-A raíz de la contingencia COVID- 19 se sumará a la realización de forma excepcional de Autorización de Apoderados vía remota, los siguientes trámites: Bono Bodas de Oro, beneficios del pilar solidario y pensiones del sistema antiguo, proceso que se mantendrá vigente hasta el 31 de agosto 2020. 2.-Se refuerza la implementación del número de atención telefónico exclusivo para los usuarios de la Región: 229652410 , como complemento de atención presencial, a fin de resguardar la salud de nuestros usuarios/as y principalmente de los adultos/as mayores. 3.-Se informa los requisitos para obtención del Ingreso familiar de Emergencia y cuando y donde postular. 4.-Se refuerzan los canales de atención no presenciales y se mencionan todos los trámites del estado que se pueden realizar en por internet y con ClaveÚnica.
4.-	<p>En conversación telefónica con el Sr. Onofre Carvajal, se da a conocer lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-A raíz de la contingencia COVID- 19 se sumará a la realización de forma excepcional de Autorización de Apoderados vía remota, los siguientes trámites: Bono Bodas de Oro, beneficios del pilar solidario y pensiones del sistema antiguo, proceso que se mantendrá vigente hasta el 31 de agosto 2020. 2.-Se refuerza la implementación del número de atención telefónico exclusivo para los usuarios de la

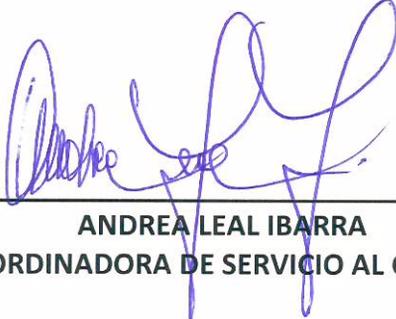
	ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL		Número de Acta: 2
			Página 3 de 4
Fecha / Horas	22 de mayo de 2020	Inicio: 10:30 hrs.	Final: 13.30 hrs.

	<p>Región: 229652410 , como complemento de atención presencial, a fin de resguardar la salud de nuestros usuarios/as y principalmente de los adultos/as mayores.</p> <p>3.-Se informa los requisitos para obtención del Ingreso familiar de Emergencia y cuando y donde postular.</p> <p>4.-Se refuerzan los canales de atención no presenciales y se mencionan todos los trámites del estado que se pueden realizar en por internet y con ClaveÚnica.</p>
	<p>Cabe señalar que nuestros consejeros se encuentran en buen estado de salud, sin embargo, manifiestan presentar en ocasiones sentimientos de ansiedad, incertidumbre y preocupación, por lo que se dan algunas recomendaciones generales, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informarse bien de la situación y seguir las recomendaciones de las autoridades, ya que La información que llega a través de otras vías, como las redes sociales o personas cercanas, a menudo no está contrastada y puede llevar a tomar medidas equivocadas. • Mantener hábitos de vida saludable en relación con las horas de sueño, la alimentación y la actividad física. • Mantener la mente ocupada, Aprovechar la oportunidad para llevar a cabo aquellos proyectos, acciones y asuntos que antes por alguna razón no pudo concretar, como por ejemplo actividades constructivas que lo mantengan mentalmente activo, como leer o aprender a tocar un instrumento. • Musico terapia y ejercicios de relajación, las que encuentra principalmente en plataformas como YouTube y que ofrecen una amplia oferta de actividades guiadas para practicar todo tipo de ejercicios y meditación.

Punto	Compromisos (según cada pto. De la agenda)	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Envío de Acta correspondiente a la presente sesión a todos los integrantes del COSOC.	15/06/2020	Coord. Servicio al Cliente
2.	Envío de material de apoyo y láminas para difusión a RRSS y sus respectivas organizaciones	15/06/2020	Coord. Servicio al Cliente

	ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL		Número de Acta: 2
			Página 4 de 4
Fecha / Horas	22 de mayo de 2020	Inicio: 10:30 hrs.	Final: 13.30 hrs.

FIRMA MINISTRA DE FE:



**ANDREA LEAL IBARRA
COORDINADORA DE SERVICIO AL CLIENTE**

Observación: Dada la contingencia sanitaria que vive el país y considerando que los adultos mayores son la población de alto riesgo, vengo a firmar en representación de ellos acta correspondiente a la sesión desarrollada en forma virtual.