

Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2020

Acta N° ...02.....
Sesión Ordinaria

1 de 4 Páginas

Elaborada por: **María Teresa Siqués**

Fecha / Horas

18-06-2020

Inicio: 15:00

Final: 16:40

Agenda

1	Saludo de la presidenta del COSOC y del Director Regional del IPS Los Lagos
2	Acciones que ha seguido desarrollando el IPS, como actor relevante en esta contingencia.
3	Propuesta o ideas de los consejeros para el plan anual del COSOC
4	Otros temas que se quieran plantear

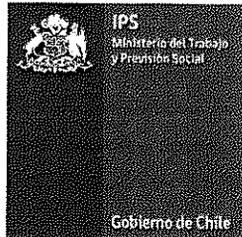
PARTICIPANTES

N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Cristobalina Amador Tolentino	Presidenta COSOC y representante Asociación de Inmigrantes de Puerto Montt	SI
2	Catalina Solís	Anecap Osorno (Consejera)	NO
3	Dania Santibañez Enoch	Representante Consejo Comunal de la discapacidad de Osorno (Consejero)	SI
4	Danilza Granados	Presidenta de la asociación de inmigrantes de Puerto Montt (Consejera)	NO
	Eliana Catrilef Millaquipay	Unión comunal de Juntas de Vecinos de Osorno (Consejera)	NO
	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt (Consejero)	SI
5	Luis Calzadilla Candales	Club de adulto mayor de ex funcionarios jubilados y montepiadas por vejez e invalidez (Consejero)	NO
	Dalmiro Yañez Martínez	Director Regional del IPS Los Lagos	SI
6	Pedro Campos Jarami	Director (s) IPS Los Lagos	NO
7	Marco Gallegos	Jefe sucursal Osorno	SI
8	Marlenne Triviño	Jefa sucursal Castro	SI
9	María Teresa Siqués	Analista servicios al cliente IPS Los Lagos	SI
10	Héctor Quiroz Cofré	Coordinación servicios al cliente IPS Los Lagos	NO

Temas Tratados

1	Se abre la sesión virtual y la Sra. Cristobalina Amador da un saludo en su calidad de presidenta del Consejo, dando la bienvenida a esta sesión.
2	El Director Regional saluda y se disculpa por qué no ha podido conectarse con audio y da la bienvenida a esta nueva reunión.

3	Marco explica que la provincia de Osorno se han ido regularizando las atenciones en las oficinas de la provincia, algunas atienden martes y jueves, como Purranque, Rio Negro y Puyehue y la oficina de Osorno atiende lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 13:00, con todos los elementos de protección tanto para los usuarios como funcionarios, destaca el apoyo que ha habido desde la Dirección Regional en este aspecto, que ha permitido que los colegas se sientan mas seguros y protegidos frente a esta pandemia. Por otro lado, comenta que los pagos rurales no se han dejado de hacer, al igual que las supervisiones que hace el IPS a estos pagos, por tanto, nunca se ha dejado de pagar los beneficios, de hecho también han funcionado correctamente los pagos presenciales
4	Cristobalina pregunta por el desempeño de las oficinas en Llanquihue y María Teresa responde que la Sucursal de Puerto Montt esta atendiendo todos los días de lunes a viernes de 09:00 a 13:00, y que en toda la Región no se ha dejado de hacer los pagos rurales ni los presenciales, como así mismo las supervisiones a estos servicios.
5	También Cristobalina pregunta si los trámites a los inmigrantes son los mismos que se están atendiendo, Ma, Teresa le contesta de que si.
6	<p>Don Hector menciona que según las conversaciones con los asociados de la UCAM (más de 170 clubes asociados en la provincia de Llanquihue), no tienen conocimiento hasta ese momento de infectados con Covid19 en sus asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informa que están haciendo contacto con otras asociaciones para que se incorporen a la UCAM, de manera que estas asociaciones tengan más representatividad y un mejor acceso a la información. • Plantea que, de las conversaciones realizadas con los asociados de la UCAM, se ha escuchado que hay dificultades con el uso de la cuenta RUT de las personas mayores, prefieren pagos presenciales, ya que hay reticencia al uso de este sistema • También algunas asociaciones mencionan que algunos adultos mayores tienen temor de robos al asistir a cobrar su pensión en puerto Montt, se pide reforzar la vigilancia policial en los lugares de pago presencial • También menciona que el apoyo de la municipalidad ha sido muy bueno y están muy contentos con las iniciativas que están implementando • Se pide trabajar con el banco Estado, para reforzar la confianza en este sistema a asociaciones de pensionados y así disminuir la desconfianza con el sistema
7	Cristobalina hace ver que culturalmente la en Chile la percepción del adulto mayor es muy distinta que en su país. Pregunta si se puede hacer un encuentro virtual con las asociaciones de la UCAM, y don Hector sugiere ir pensando en lo que ellos quieren y buscando soluciones a sus inquietudes.
8	Marco propone contactar a funcionarios del Banco Estado para que en forma virtual hacer una capacitación a las asociaciones, de manera que esclarecer las dudas y disminuir las desconfianzas.
9	Don Hector propone que a través del director regional se instara al Banco del Estado para hacer una campaña para acceder a la cuenta rut especialmente para los adultos mayores.
10	La sra, Dania pregunta si algunos trámites se pueden hacer ahora sin clave única y se le responde que efectivamente algunos tramites se han liberado de hacer con clave única,



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2020**

**Acta N° ...02.....
Sesión Ordinaria**

3 de 4 Páginas

	como la postulación al Ingreso Familiar Permanente que se podía hacer solo con rut y numero de documento.
11	<p>Cristobalina tienen algunas propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer una mesa de salud con el servicio de salud y la sefan, para ayudar a las personas enfermas, que es lo que están haciendo ellos como asociación de inmigrantes. • Proyecto cultural por radio • Manejo de redes sociales, publicando información relevante
12	Don Hector propone hacer un boletín digital nuevamente este año, se acuerda que se emitirá en agosto
13	María Teresa propone que se podría crear grupos de WS en las asociaciones y entregar información
14	Se menciona que el IPS Los Lagos tiene un Twitter, FB y Instagram donde se publica permanentemente información de relevancia para sus usuarios
15	Se acuerda crear un FB y twitter del COSOC para transmitir las actividades que esta haciendo esta mesa y las organizaciones que la componen, además se acuerda gestionar en algún programa de radio para dar a conocer las actividades en el cosoc.
16	Cristobalina menciona que el boletín anterior no mostró toda la información que se le entregó al periodista para ser publicada, de hecho, menciona que la publicación incluyó muy poca de esa información.
17	Se seguirán realizando las otras reuniones del año los segundos jueves de cada mes julio septiembre y noviembre, quedando; 11 Julio, 12 de Septiembre y 14 de Noviembre

Acuerdos

1	Se acuerda que la próxima reunión será el jueves 11 de julio, la que será virtual nuevamente
2	Las reuniones de julio, septiembre y noviembre quedan en las mismas fechas programadas.

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.			
2.			
3.			
4.			

Agenda Próxima Reunión Ordinaria

1.	- 2° SESION DEL AÑO 2020 FIJADA PARA EL MES DE JUNIO DE 2020.
-----------	---

 <p>Chile Atiende Instituto de Previsión Social</p>	<p>ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2020</p>	<p>Acta N° 2-2020 Sesión Virtual</p> <p>3 de x Páginas</p>
---	--	--

Observación: dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región **DE LOS LAGOS** se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, el Presidente/a del Consejo autoriza al Sr. LUIS FELIPE BRAVO RECABARREN (encargado/a de participación ciudadana) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: **Luis Felipe Bravo Recabarren**

Cargo : Coordinador de Desarrollo y Control de Gestión.

Firma:

