

 Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2020	Acta N° 3-2020 Sesión Virtual
		1 de 6 Páginas

Texto original: UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	30/07/2020	Inicio: 15:30 hrs.	Final: 17:00 hrs.

Agenda	
1	Lectura acta anterior (junio 2020)
2	Tabla sesión virtual julio 2020
3	Acuerdos del Consejo

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Karen Chacana	Fundación Somos UP	SI
2	Carlos Sepulveda	Sociedad Mutualista de Jubilados y Montepiados de Correos y telégrafos	SI
3	Marcela Canales	Asociación de Empleados Particulares de Antofagasta (AEPA)	SI
4	Ema Dia Gallo	Sociedad Máximo Tapia	SI
5	Ernestina Galleguillos	Unión Comunal Grupos Adultos Mayores	SI
6	Raul Ugalde	Agrupación de Ciegos y Disminuidos Visuales	SI
7	Carlos Segovia	Sociedad Cocheros	SI
8	Roberto Estay	Comunicaciones y Prensa Dirección Regional IPS	SI
9	Juan Cortes	Coordinador Control y Gestión Dirección Regional IPS	SI
10	Jennifer Dominguez	Secretaria Dirección Regional IPS	SI

 Chile Atiende Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2020	Acta N° 3-2020 Sesión Virtual 2 de 6 Páginas
--	---	--

Temas Tratados	
1	Se inicia la 3ª Reunión virtual, dando la bienvenida y agradeciendo la participación de la gran mayoría de los integrantes del COSOC Antofagasta
2	Se comienza leyendo el acta anterior (sesión de JUNIO), el cual queda aprobada por los presentes. Además, se informa que nuestro Presidente don Jorge Toledo no se encuentra presente en esta reunión, por estar representando a nuestro cosoc, en Reunión Virtual COSOC Nacional.
3	A continuación, se da a conocer la modalidad de atención en nuestras sucursales Chileatiende de la región, de acuerdo con la CUARENTENA en que nos encontramos: ✓ Sucursal Antofagasta: atención presencial de lunes a viernes de 08:30 a 14:00 hrs., en sucre 311 2º piso. (ciudad en cuarentena) ✓ Sucursal Calama: atención presencial de lunes a viernes de 08:30 a 14:00 hrs., en General Velásquez S/N Plaza de Armas. (ciudad en cuarentena) ✓ Sucursal Tocopilla: atención presencial de lunes a viernes de 08:30 a 14:00 hrs., en Simón Bolívar 1238. (ciudad en cuarentena) ✓ Sucursal Taltal: atención presencial de lunes a viernes de 08:30 a 14:00 hrs., en Serrano 679. ✓ Sucursal Mejillones: atención presencial todos los miércoles de 09:30 a 14:00 hrs., en Avda. Juan Jose Latorre 516 – 520 (ciudad en cuarentena) ✓ ATENCION ON LINE: www.ipsenlinea.cl - www.chileatiende.cl ✓ ATENCION TELEFONICA: Call Center 101 (consultas generales) Tramites en Sucursales Chileatiende: Prioritarios IPS ✓ Reemplazo de documentos de pago ✓ asignación Familiar: • Autorización carga • Extinción de carga ✓ Asignación por muerte ✓ Prorroga de la pensión de Orfandad ✓ Solicitudes de: • Pensión Básica Solidaria de Vejez e Invalidez • Aporte Previsional Solidario de Vejez e Invalidez

 Chile Atiende Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2020	Acta N° 3-2020 Sesión Virtual
		3 de 6 Páginas

	✓ Beneficios de las ex -Cajas de Previsión y Recepción de Documentos (pensiones, seguros de vida, etc.) ✓ Bono Bodas de Oro Tramites Red Chileatiende: ✓ Clave Única ✓ Sistema financiero ✓ RSH ✓ Ingreso Familiar Emergencia ✓ Bono Covid ✓ Aporte Familiar (bono marzo) ✓ OTROS... Tramites en línea y Tramites Remotos IPS-Chileatiende: a) <u>Fecha y forma de pago de beneficios IPS:</u> Permite conocer el día y la forma en que el IPS hará efectivo el pago de una pensión, de un subsidio familiar o de cualquier otro beneficio asociado al instituto. La dirección es https://www.chileatiende.gob.cl/tramites/t5212 b) <u>Solicitudes de beneficios IPS y Certificados:</u> Con ClaveÚnica y a través del portal www.ipsenlinea.cl se puede conocer sobre estas temáticas y tramitar beneficios como Aporte Previsional Solidario de Vejez, Solicitud de asignación Familiar, Reconocimiento de Cargas Familiares, Bono Bodas de Oro y liquidación de Pago, entre otros. La dirección web es: http://www.ipsenlinea.cl/tramites.html Beneficios disponibles en la WEB IPS: • Asignación Familiar • Pensión Básica Solidaria de Vejez • Pensión Básica Solidaria de Invalidez • Aporte Previsional Solidario de Vejez • Aporte Previsional Solidario de invalidez • Bono por Hijo • Asignación por muerte c) <u>Modificación de Forma de Pago para Beneficiarios del IPS:</u> Con la ClaveÚnica permite a personas que reciben algún beneficio del IPS (Pensionados y Pensionadas de las Ex cajas de Previsión, Beneficiarios de la Pensión Básica Solidaria y del Subsidio Familiar (SUF), entre otros) puedan solicitar la modificación de la forma de pago de su pensión. Para el trámite
--	---

 Chile Atiende Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2020	Acta N° 3-2020 Sesión Virtual 4 de 6 Páginas
--	--	--

	online, solamente se permite la modalidad de depósito. La dirección es https://www.chileatiende.gob.cl/forma-de-pago d) <u>Autorización Apoderado Remoto:</u> Como medida extraordinaria por la pandemia, se sigue realizando la autorización de apoderados de forma remota, a través de internet y teléfono, que contara, eventualmente, con una video llamada. El número de atención para este trámite es el 600 440 0040, donde una vez recepcionada la solicitud, se coordinará el día y hora para el contacto y realizar con un asistente social del IPS, el trámite de forma remota. Durante la video llamada, un funcionario del IPS que actúa como ministro de fe, chequea la veracidad de los datos del pensionado y de la persona que ejercerá la labor de apoderado para cobrar la pensión. Una vez realizado el trámite, el mandato será subido al sistema y el apoderado queda con la autorización respectiva para el cobro de la jubilación. <u>También, contamos con nuestras redes sociales como:</u> TWITTER (@ChileAtiende - @IPSchile) FACEBOOK www.facebook.com/ChileAtiende/ - www.facebook.com/IPSGobChile/ INSTAGRAM @chileatiende Call Center N° 101 Formulario Web Chileatiende: los usuarios pueden solicitar beneficios como Bodas de Oro, Beneficios del Sistema Pensiones Solidarias (APSV-PBSV-Bono por Hijo), Sistema de Pensiones de Reparto, con su cedula de identidad, numero de cuenta bancaria y un correo electrónico. Al terminar la presentación de la tabla, se procede a contestar consultas varias de los presentes, de acuerdo con lo informado en reunión. Se da por terminada nuestra 3° reunión Virtual, agradeciendo a todos los presentes por su tiempo, compromiso y disposición. Hora de termino 17:00 hrs.
2	Acuerdos del Consejo: Los integrantes del COSOC doña Marcela Canales (AEPA) y don Carlos Segovia (SOC. COCHEROS), informan que habría Cajas Vecinas que están cobrando comisiones adicionales en los giros de pensiones a los adultos mayores.

 Chile Atiende Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2020	Acta N° 3-2020 Sesión Virtual
		5 de 6 Páginas

	2. Verificar e informar los descuentos legales que efectúa el BANCO ESTADO por concepto de giro de pensiones. 3. Don Raúl Ugalde, de la Agrupación de Ciegos y Disminuidos Visuales, informa que en Consultorio Policlínico Rendic sector Bonilla, no le estarían prestando la atención medica correspondiente a las personas con discapacidad, solo le entregan los remedios.
--	--

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
	Informar descuentos legales por comisión del Banco Estado.	17/08/2020	Cosoc Afta.
	Informar al Banco Estado, situación caja vecina.	17/08/2020	Cosoc Afta.
	Informar al Consultorio Rendic (Bonilla), por situación atención medica discapacitados.	17/08/2020	Cosoc Afta.

	Agenda Próxima Reunión Ordinaria
1	JUEVES 24 DE SEPTIEMBRE 2020
2	

 Chile Atiende Instituto de Previsión Social	ACTA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2020	Acta N° 3-2020 Sesión Virtual 6 de 6 Páginas
--	--	--

Observación: dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región **ANTOFAGASTA** se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, el Presidente del Consejo don Jorge Toledo autoriza a la Sra. **JENNIFER DOMINGUEZ** (encargado/a de participación ciudadana) para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: **Jennifer Dominguez**

Cargo: **Secretaria Dirección Regional**

Firma:

