



| ACTA | | |
|--------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| SESION | | |
| CONSEJO REGIONAL SOCIEDAD CIVIL IPS- ANTOFAGASTA | | |
| Fecha: 27/05/2020 | Hora: 15:45 horas | Lugar: Virtual (Sistema Google Meet) |

| Participantes | | |
|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Nº | Nombre | Institución |
| 1 | Anarki Pérez | Asociación Pensionados y Montepiadas "Ramón Arce González". |
| 2 | Karen Chacana | Fundación Somos UP. |
| 3 | Gladys Aguilera | Asoc. De pensionados del EX SSS y Montepiados. |
| 4 | Carlos Sepúlveda | Soc. Mutualista de Jubilados y Montepiados de Correos y Telégrafos. |
| 5 | Marcela Canales ✓ | Asociación de Empleados Particulares de Antofagasta (AEPA). |
| 6 | Ernestina Galleguillos | Unión Comunal de Grupos de Adultos Mayores. |
| 7 | Raul Ugalde | Agrupación de Ciegos y Disminuidos Visuales. |
| 8 | Roberto Estay | Comunicaciones y Prensa Dirección Regional IPS. |
| 9 | Juan Cortés | Coordinador de Control y Gestión Dirección Regional IPS. |

| Temas Tratados | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Palabras de bienvenida y agradecimiento a los integrantes participantes por su interés y disposición a adaptarse a esta nueva modalidad de reunión por parte del equipo de la dirección regional. |
| 2. | El Coordinador de Control y Gestión de la Dirección Regional, Juan Cortés, da a conocer información sobre las acciones y medidas que ha adoptado la institución durante la emergencia sanitaria tales como: <ul style="list-style-type: none">• Atención de público vía online y agendamiento telefónico en la sucursal Antofagasta.• Medidas del IPS para apoyar a los mayores de 75 años.• Autorización mandato para cobro de pensión (Videollamada)• Bono Invierno• Advertencia sobre engaños y fraudes (mensajes de texto, correo electrónico y otras vías).• Extensión de la vigencia del Subsidio Único Familiar (SUF)• Otros |
| 3. | Tras la presentación el señor Cortés contestó a las consultas de los presentes sobre lo informado y otras materias relacionadas con pagos y trámites tanto en ChileAtiende como de otras instituciones. |
| 4. | La señora Marcela Canales consultó acerca de los descuentos que realiza por más de un giro en la cuenta depositada de las pensiones (Cuenta Rut). |
| 5. | La señora Marcela Canales hace recordatorio y al mismo tiempo propone que las próximas sesiones se realice el último jueves del mes, tal como lo acordado en la constitución de la nueva mesa Cosoc en el 2019. |
| 6. | Se reitera el agradecimiento y disposición de los asistentes en esta sesión virtual y se da por terminada la reunión. |

Acuerdos, Puntos Abiertos y Acciones a Realizar

1. Enviar a los integrantes, vía correo electrónico u otra, el número para agendar atención presencial de la sucursal Antofagasta de ChileAtiende.
2. Averiguar sobre descuento de comisión por parte de Banco Estado por más de un giro de la pensión depositada (Cuenta Rut).
3. Se acordó que la próxima sesión será el jueves 25 de junio a las 15:30 horas, de forma virtual.
4. Se adjunta foto captura de la sesión virtual.

Firma autorizada por el Presidente del Consejo, don Jorge Toledo



Juan Cortes Barraza
Coordinador de Control y Gestión
Dirección Regional IPS
Antofagasta

