

|                                                                                                                          |                                                             |                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <br><b>Instituto de Previsión Social</b> | <b>ACTA</b><br><b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b><br><b>2020</b> | <b>Acta N° 4-2020</b><br><b>Sesión Virtual</b> |
|                                                                                                                          |                                                             | <b>1 de 4 Páginas</b>                          |

Texto original: UPaC  
Aprobación

|                      |            |                      |                     |
|----------------------|------------|----------------------|---------------------|
| <b>Fecha / Horas</b> | 23-07-2020 | <b>Inicio: 10:30</b> | <b>Final: 12:20</b> |
|----------------------|------------|----------------------|---------------------|

| <b>Agenda</b> |                                                                                                                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>      | Acta anterior y temas pendientes de COSOC IPS Valparaíso.                                                                                                                      |
| <b>2</b>      | Plan de Trabajo COSOC IPS Valparaíso 2020.                                                                                                                                     |
| <b>3</b>      | Contacto del IPS (Secretario Técnico) con COSOC IPS Valparaíso - Información Beneficios del Estado y resolución de consultas y trámites. En momento de Contingencia Sanitaria. |
| <b>4</b>      | Solicitud de Reunión con COSOC IPS Nacional.                                                                                                                                   |
| <b>5</b>      | Varios.                                                                                                                                                                        |
| <b>6</b>      | Acuerdos del Consejo.                                                                                                                                                          |

| <b>PARTICIPANTES</b> |                           |                           |                   |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|
| <b>N°</b>            | <b>Nombre</b>             | <b>Cargo</b>              | <b>Asistencia</b> |
| <b>1</b>             | Guillermo Risco Uribe     | Consejero Presidente      | <b>SI</b>         |
| <b>2</b>             | Raúl Rivera Carvajal      | Consejero Vice-Presidente | <b>SI</b>         |
| <b>3</b>             | Mario Oyarzún Zamorano    | Consejero                 | <b>SI</b>         |
| <b>4</b>             | Carlos Correo Cortés      | Consejero Secretario      | <b>NO</b>         |
| <b>5</b>             | Patricia Castro Esquivel  | Consejera                 | <b>NO</b>         |
| <b>6</b>             | Juana Quevedo Reinoso     | Consejera                 | <b>NO</b>         |
| <b>7</b>             | Heraldo Valdebenito Pérez | Consejero                 | <b>NO</b>         |
| <b>8</b>             | Manuel Tobar Leiva        | Consejero                 | <b>NO</b>         |
| <b>9</b>             | Emilio Salinas Mayne      | Secretario Técnico - IPS  | <b>SI</b>         |
| <b>10</b>            |                           |                           |                   |
| <b>11</b>            |                           |                           |                   |
| <b>12</b>            |                           |                           |                   |

|                                                                                                                          |                                                             |                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <br><b>Instituto de Previsión Social</b> | <b>ACTA</b><br><b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b><br><b>2020</b> | <b>Acta N° 4-2020</b><br><b>Sesión Virtual</b> |
|                                                                                                                          |                                                             | <b>2 de 4 Páginas</b>                          |

| <b>Temas Tratados</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>              | <p>Inicio de Sesión</p> <p>Saludos y conocimiento de situación de Consejeros/as y sus Asociadas/os, ante Contingencia Sanitaria por Pandemia Mundial.</p> <p>Lectura acta anterior.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2</b>              | <p>Se retoman temas del COSOC, con lectura y revisión del Plan de Trabajo 2020. Se cometa sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar Plan de Trabajo COSOC IPS Valparaíso, para avanzar respecto a algunas materias, entre ellas; realizar reuniones con conferencia telefónica (como la efectuada hoy, se felicita porque es más fácil), ampliando la gestión del COSOC y coordinación con otras organizaciones, también que permita retroalimentación para mejorar el Servicio IPS hacia la ciudadanía.</li> <li>• Retomar acciones sobre posicionar a los A.M. en la agenda socio-política, como insistir sobre Ministerio del A.M. y dadas las gestiones que han efectuado Consejeros con Parlamentarios, se estableció participación con carácter de permanente en Comisión de Constitución, Legislación, Justicia y Reglamento, para examinar materias sobre A.M. Como también, sobre Pensiones en el País.</li> <li>• En la misma línea anterior, Dirigentes de ACHIPEM (Consejero) han podido acordar con Parlamentario, la realización de Conversatorios y estudio de Defensoría del A.M.</li> <li>• A su vez, insistir, dada la contingencia social, que corresponde hacer cambios a la Ley N° 20.500- sobre Participación Ciudadana, haciéndola vinculante, y no con una participación pasiva, como es actualmente. Existen problemas no resueltos para los A.M., y el Estado debe escuchar y dar respuestas. Se necesita mayor participación.</li> <li>• Con relación a planteamientos, reiterados, de mayor participación de los A.M., sobre operaciones de pago, por parte del IPS, se solicita mayor fiscalización, para entidades que hacen la función de pago de pensiones a nombre del IPS. Entre las solicitudes; mayor seguridad con guardias, en todas las plazas de pago de CCAF Los Héroes. Control en el acceso para prevenir contagios, con toma de temperatura, y disponer de paramédico. Contar en todas las plazas de pago, de servicios higiénicos. Y contar con suministro de mascarillas para A.M., que tienen deterioradas las suyas.</li> <li>• El punto anterior, es relevante en consideración a la Pandemia, y la responsabilidad de todos. Por lo que se solicita, además, coordinación y</li> </ul> |

|                                                                                                                              |                                                                       |                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Instituto de Previsión Social</b></p> | <p align="center"><b>ACTA<br/>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL<br/>2020</b></p> | <p align="center"><b>Acta N° 4-2020<br/>Sesión Virtual</b></p> |
|                                                                                                                              |                                                                       | <p align="center"><b>3 de 4 Páginas</b></p>                    |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>apoyo del Servicio de Salud, para poder realizar lo requerido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con relación a que el COSOC, sea mediador ante conflictos, se retoma situación del IPS en contra de Asociación de EMPART, la que los afecta por edificio de calle Carlos Condell N° 1459, de Valparaíso. Se informa sobre últimas acciones, y se mantiene el apoyo de este COSOC para Asociación EMPART.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3</b> | <p>Se agradece la gestión del IPS, por medio del COSOC regional, para resolver consultas y trámites de asociadas y asociados, permitiendo respuestas a la brevedad posible, que han dado solución. Sobre todo en momentos de esta Pandemia.</p> <p>Como también, la información suministrada por correos, sobre Beneficios del Estado y trámites del IPS.</p> <p>En consideración a mayor coordinación con otras entidades y COSOCs, se informa sobre lo gestionado:</p> <p>Coordinación con COSOC FONASA (Regiones Coquimbo y Valparaíso), para intercambio de información relevante de las instituciones FONASA e IPS.</p> <p>Se envió por correo documento sobre tipos de trámites de FONASA.</p> <p>En vista a coordinación se informa, sobre posibilidad de reunión con COSOC IPS Nacional. Concordante a interés manifestado, sobre esto.</p>                                                                                                                                                                        |
| <b>4</b> | <p>Existiendo la posibilidad de reunión virtual con COSOC IPS Nacional, gestionada por Sr. Mauricio Manríquez C., de Relaciones Institucionales, se informará al COSOC Valparaíso en su momento.</p> <p>Desde ya, anuncian interés, los Consejeros participantes en esta reunión.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>5</b> | <p>Varios: se alude a situación que se planteó a Director Regional IPS, en reunión cuando se hizo entrega de Plan de Trabajo, y se le manifestó que se requería establecer alguna modalidad de preferencia en la atención para A.M.</p> <p>El Director, señaló, que no se podía acceder al requerimiento, ya que la atención es para todos por igual, sin privilegio alguno. Sin embargo, debido a trámites de asociados, en estos momentos de Pandemia, y con las largas filas de espera en el IPS, como han mostrado medios de comunicación, nos resulta inconsistente con el planteamiento del Director, al conocer que existen usuarios que "se saltan" la fila, por que existe un convenio especial con trabajadores del puerto.</p> <p>"Esto se puede entender, pero qué sucede con los A.M.</p> <p>Creemos que él recibe instrucciones de jefe superior, y por eso se revoca lo señalado en esa reunión, pero insistimos, qué pasa con los A.M."</p> <p>Se solicita a Secretario Técnico, realizar la consulta.</p> |

|                                                                                                                          |                                                 |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <br><b>Instituto de Previsión Social</b> | <b>ACTA<br/>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL<br/>2020</b> | <b>Acta N° 4-2020<br/>Sesión Virtual</b> |
|                                                                                                                          |                                                 | <b>4 de 4 Páginas</b>                    |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6</b> | <b>Acuerdos del Consejo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener la difusión e información del IPS y Beneficios del Estado, enviada por correos, para el COSOC IPS Valparaíso, a los Asociados y las Asociadas, respectivos.</li> <li>• Retomar en lo posible, las temáticas pendientes, Plan 2020.</li> <li>• Participación en reunión con COSOC IPS Nacional.</li> </ul> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  | Tareas pendientes                    | Fecha Tope | Responsable Acción |
|--|--------------------------------------|------------|--------------------|
|  | Trabajo de las Comisiones.           | 30/12/2020 | COSOC IPS Valpo.   |
|  | Informar sobre sesiones en regiones. | Permanente | Secretario Téc.    |

|   | Agenda Próxima Reunión Ordinaria |
|---|----------------------------------|
| 1 | Aprobación acta anterior.        |
| 2 | Revisión de tareas.              |

**Observación:** dada la contingencia sanitaria que vive el país, las sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de la Región de Valparaíso, se están realizando de manera virtual. Junto a lo anterior, el Presidente/a del Consejo autoriza a Sr. Emilio Salinas Mayne (encargado/a de participación ciudadana), para firmar el acta en su representación, como ministro de fé de la realización de la sesión.

Según se señala en el acta precedente, se certifica la asistencia y participación de los consejeros/as y del equipo regional IPS.

Nombre: Emilio Salinas Mayne.

Cargo: Secretario Técnico COSOC IPS Valparaíso.

Firma:

