

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2020	Acta N° 3 Sesión VIRTUAL 28/05/2020
		1 de 2 Páginas

Elaborada por: Karem Reyes Vega			
Fecha / Horas	28/05/2020	Inicio: 15.30	Final: 16.00

Agenda	
1	Saludo Director Regional
2	Lineamientos Institucionales en el marco de la contingencia
3	Pagos presenciales y pagos móviles en contingencia
4	Cierre

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Cristina Barrientos	<i>Presidenta Cosoc</i>	✓
2	Karem Reyes Vega	Coord. Servicio al Cliente IPS (Secretaria Consejo Electoral Regional)	✓
3	Carlos Rodríguez Lagos	Director Regional IPS Aysén	✓
4	Ernestina Colis	Miembro acreditado COSOC	✓
5	Julia Solís Nova	Agrupación de Profesores Jubilados	✓
6	Margarita Quinchén	(Visión de Futuro) Consejera Cosoc	✓

Temas Tratados	
1	Saludo Director Regional
2	Novedades institucionales
3	Trabajo en contingencia

Resumen temas tratados
<p>Saludo Director Regional: Director Regional, Carlos Rodríguez, saluda y agradece a los y las integrantes del Cosoc el que hayan accedido a conectarse para realizar esta nueva reunión virtual, en el marco de la actual contingencia.</p> <p>Director informó sobre procedimiento de atenciones presenciales en nuestras sucursales; acompañamientos de pago en las localidades con mayor número de beneficiarios/as; construcción de hall techado en acceso a sucursal para que los usuarios/as estén más protegidos durante la espera y puedan mantener la distancia.</p> <p>Temas</p> <p>Trabajo en contingencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se recuerda horario de atención de nuestras sucursales. - Se refuerza disponibilidad de trámites on line y vía call center, y la importancia de evitar concurrir a las sucursales. - Se informa sobre las distintas medidas sanitarias implementadas en nuestras sucursales (mascarillas, alcohol gel, guantes, termómetro, acrílicos protectores, mascarillas protectoras, entre otros). - Se informa que funcionarios/as de Plataforma que se encuentran con teletrabajo, están apoyando a call center y portal web.



**Acta sesión ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2020**

**Acta N° 3
Sesión VIRTUAL 28/05/2020**

2 de 2 Páginas

- Se informa que IPS acompaña los pagos móviles con mayor afluencia de personas, a fin de apoyar en el orden y pagos de mayores de 80 años sin apoderado.
- Se informa que, a pesar de la cuarentena obligatoria para mayores de 75 años, pueden concurrir sin problemas a cobrar su pensión. Su liquidación de pago sirve como salvoconducto.

Cierre

Se solicita dar a conocer esta información a la comunidad y sus redes.

FIRMAN:

Firma P.P.
.....
Cristina Barrientos Ojeda
Presidenta
COSOC IPS AYSÉN

Firma P.P.
.....
Julia Solís Nova
Vice presidenta
COSOC IPS AYSÉN

Firma P.P.
.....
MARGARITA QUINCHÉN
Consejera
COSOC IPS AYSÉN

.....
Karem Reyes Vega
Encargada de Participación Ciudadana
IPS AYSÉN

Firma P.P.
.....
ERNESTINA COLIS
Miembro Acreditado

.....
Carlos Rodríguez Lagos
Director Regional
IPS AYSÉN

