



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

CUENTA PÚBLICA 2014

Instituto de Previsión Social





El IPS es un actor central del Estado para la Protección Social

Administra el Sistema de Pensiones Solidarias, las prestaciones de los regímenes previsionales de reparto (ex cajas), otros beneficios sociales y por leyes especiales.

Paga beneficios previsionales y sociales, incluyendo los que otorgan otras instituciones del Estado.

Facilita el acceso a diversos trámites de otras instituciones públicas, a través de su red de atención.

Recauda cotizaciones de seguridad social (ex cajas de previsión, Fonasa, ISL).



Nuestro principal capital: 2.577 funcionarios y funcionarias que hacen realidad nuestros valores al servicio de las personas





Nuestra red de atención presencial 2014



205 puntos de atención



5 oficinas móviles



107 módulos de autoatención
Facilit@ en 90 sucursales

- ✓ Más de 8 millones de atenciones en puntos de atención presencial el 2014.
- ✓ 11 minutos: tiempo promedio de espera para atención en sucursales.
- ✓ Acceso a 132 servicios: del propio IPS y de 28 instituciones públicas en convenio.
- ✓ Se abrió un nuevo punto de atención del IPS en la comuna de Padre Hurtado, Región Metropolitana



Nuestra red de atención no presencial 2014



- www.ips.gob.cl
- www.chileatiende.cl
- www.aportefamiliar.cl



- Call center IPS: 600 440 0040
- Call Center 101: otros trámites del Estado
- Call Center 600 262 05 05
(Aporte Familiar Permanente)

- ✓ Más de 1 millón 800 mil llamadas atendidas.
- ✓ Más de 42 mil atenciones por consultas web.
- ✓ Más de 25 millones de visitas a nuestros sitios.



90,1%
de usuarios
satisfechos
con la
atención



Nuestra red de pago de beneficios 2014

Contrato con Caja de Compensación Los Héroes (locales de pago) y BBVA (no presencial).

- 213 puntos de pago en 203 comunas.
- 1.511 puntos de pago móvil en zonas apartadas de centros urbanos.
Se habilitaron dos nuevos puntos de pago móvil: Termas de Ralún (Los Lagos) y Auquenco (Los Ríos).
- Modalidades de pago no presencial, como transferencias nacionales, internacionales y órdenes de pago por correo.
- ✓ Más de 28 millones de documentos de pago emitidos en el año, equivalentes a MM\$ 2.853.538 (más de 2 billones de pesos).



Cumplimos con las primeras medidas presidenciales

- Aporte Familiar Permanente: más de 1 millón 600 mil familias o personas beneficiarias de menores ingresos. El IPS implementó esta medida en 2 semanas, respondiendo a la urgencia del proyecto de Ley.
- Bono Invierno: Más de 970 mil pensionados beneficiados, de los cuales 358 mil lo recuperaron con la ampliación de cobertura.
- Restitución Pensión Básica Solidaria: 746 personas recuperaron este beneficio el 2014.



Beneficios pagados del Pilar Solidario del Sistema de Pensiones

Cobertura para el 60% más pobre de la población, que no tenían acceso a pensiones o que contaban con pensiones más bajas.

- Pensión Básica Solidaria de Vejez: más de **399 mil pensiones** al mes en promedio.
- Pensión Básica Solidaria de Invalidez: más de **182 mil pensiones** al mes en promedio.
- Aporte Previsional Solidario de Vejez: más de **611 mil pagos** mensuales en promedio.
- Aporte Previsional Solidario de Invalidez: más de **60 mil pagos** mensuales en promedio.



Nuevos beneficios del Pilar Solidario concedidos el 2014

- Pensión Básica Solidaria de Vejez: **33.507 pensiones.**
- Pensión Básica Solidaria de Invalidez: **10.298 82 pensiones.**
- Aporte Previsional Solidario de Vejez: de **71.689 nuevos beneficios.**
- Aporte Previsional Solidario de Invalidez: **6.045 nuevos aportes entregados.**



Pensiones pagadas de ex cajas de previsión y por leyes especiales

- Más de **725 mil pensiones** de las ex cajas de previsión social pagadas, en promedio, mensualmente.
- Más de **81 mil pensiones** de exonerados pagadas al mes.
- Más de **29 mil pensiones** por leyes especiales pagadas al mes (Carbón, Ley Valech y Ley Rettig).



Otros beneficios relevantes 2014

Bono por Hijo

Este beneficio se concedió a más de **44 mil** mujeres.

Bono Bodas de Oro

Más de **28 mil** personas recibieron este bono el 2014.

Asignaciones familiares

310 mil asignaciones familiares pagadas al mes (promedio).



Otros beneficios relevantes 2014

Subsidio al Trabajador Joven (18 a 35 años)

Subsidio a la Cotización: Más de **227 mil** trabajadores jóvenes beneficiados.

Subsidio a la Contratación: **316 empleadores** beneficiados.



Pago de principales beneficios de otras instituciones del Estado

Programa Chile Solidario: 180 mil beneficios pagados (promedio mensual).

Subsidio Familiar: más de **817 mil familias** beneficiadas en promedio cada mes.

Subsidio por Discapacidad Mental para menores de 18 años: más de **24 mil** pagos en promedio cada mes.



Relación con la ciudadanía

Transparencia y participación

- ✓ 90% de cumplimiento de normas de transparencia activa.
- ✓ Consultas ciudadanas en regiones, coordinadas por las direcciones regionales: participaron 323 personas que opinaron sobre nuestro modelo de atención.
- ✓ Diálogos participativos con dirigentes de pensionados, exonerados y otras organizaciones.
- ✓ Sesiones de consejos de la Sociedad Civil en 5 regiones.
- ✓ Plataforma digital para generar participación.





Despliegue territorial en catástrofes

Abril 2014: Apoyo a damnificados por incendio en Valparaíso

Un destacado trabajo conjunto entre funcionarios de las regiones de Valparaíso y Metropolitana se realizó para ayudar a los afectados.

El IPS dispuso una oficina móvil con equipamiento computacional que permitió realizar trámites en terreno y orientar sobre beneficios para los damnificados.

El IPS realizó **2.817 trámites** para apoyar en esta situación de emergencia.





Despliegue territorial en catástrofes

Abril 2014: Terremoto en Tarapacá y rápida atención a beneficiarios

El IPS realizó un importante esfuerzo para normalizar la atención y los pagos de beneficios de seguridad social.

En Pozo Almonte, una de las localidades más afectadas, se entregaron **5.940 atenciones** en situación de emergencia.





Reconocimiento institucional

**Premio Anual por Excelencia Institucional
(julio de 2014).**

La Presidenta de la República,
Michelle Bachelet, destacó:

"La labor del IPS es clave para garantizar el derecho a la seguridad social, donde cada mes paga beneficios sociales y previsionales a más de 2 millones de personas. Los felicito por el esfuerzo de innovación en su gestión, por mejorar la atención, integrar trámites, facilitar el acceso y disminuir tiempos de espera a los usuarios".



Ejecución presupuestaria 2014

Presupuesto anual total del IPS

Gastos: M\$ 4.627.006.018

(más de 7 mil millones de dólares).

Un 90% del presupuesto se destinó a pago de prestaciones de seguridad social:

M\$ 4.153.242.494.



Principales desafíos IPS 2015

- **Licitar el servicio de pagos de beneficios:**
 - ✓ Asegurar continuidad del servicio
 - ✓ Mejorar la atención
 - ✓ Aumentar cobertura
- **Pagar el Aporte Familiar Permanente a más de 1 millón 700 mil personas.**
- **Pagar el Bono de Invierno a cerca de 1 millón de personas.**

Principales desafíos IPS 2015



Despliegue territorial

Recorrer, a través de las oficinas móviles del IPS, más de 20 mil kilómetros (más de 60 localidades) para atender a las personas que más lo necesitan en materia de Protección Social, especialmente en zonas alejadas de centros urbanos.



Pilar Solidario del Sistema de Pensiones

Otorgar beneficios a más de 100 mil nuevas personas, por el Pilar Solidario del Sistema de Pensiones, ya sea a través de una Pensión Básica Solidaria, para quienes no han accedido a una pensión, o a un Aporte Previsional Solidario, para quienes tienen pensiones de menor monto.



Principales desafíos IPS 2015

Programa social: capacitar sobre derechos previsionales y laborales a 300 mujeres vulnerables de sectores rurales.

Sitios web renovados para orientación a la ciudadanía

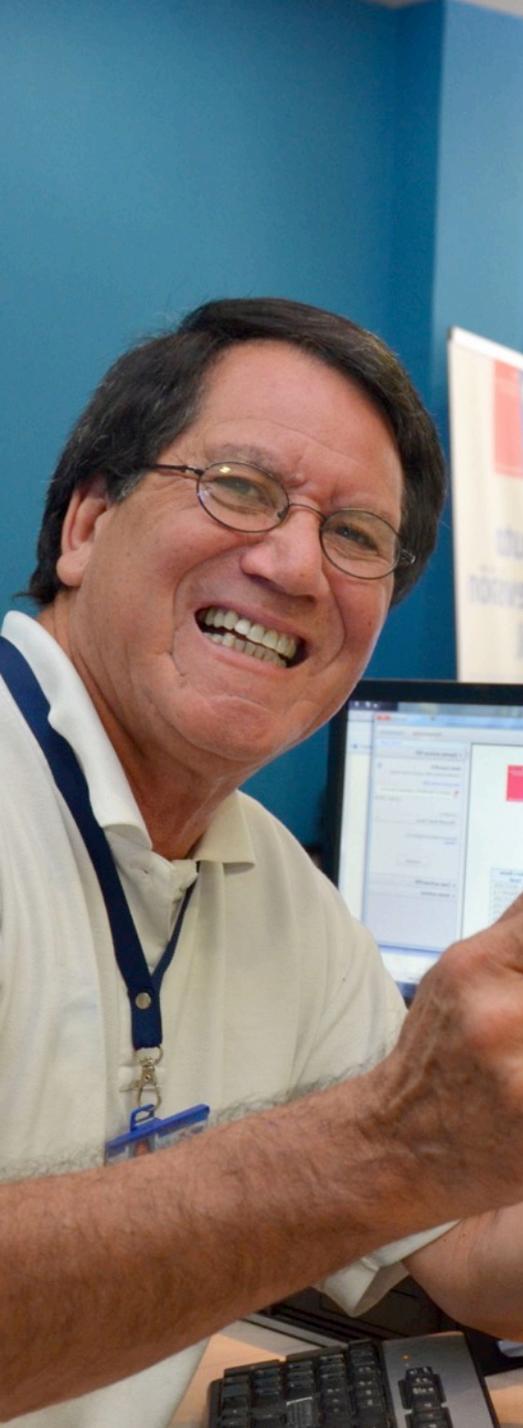
Contar con renovados sitios web de orientación, más robustos y con mayor mirada ciudadana, para orientar fácilmente sobre los beneficios sociales:

www.ips.gov.cl

www.aportefamiliar.cl

Portal de pagos





Gracias