Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	Ciberseguridad	
	Nivel de Confidencialidad		Versión del Procedimiento/Documento	1
		Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	1 de 19

Procedimiento descarga e instalación VPN SSL Chileatiende

• Este procedimiento tiene por objetivo descargar e instalar el cliente VPN SSL de Chileatiende, favor siga este instructivo, si necesita ayuda favor comunicarse a la Mesa de ayuda al anexo numero 8700

Chile Atiende	Procedimiento	to descarga e instalación VPN SSL Chileatiende		Ciberseguridad
	Nivel de Confidencialidad	Versión Procedi Uso Interno docume	Versión del Procedimiento/Documento	1
			Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	2 de 19

 Para realizar la descarga e instalación de software VPN SSL debemos Acceder al portal de usuarios en la siguiente dirección <u>https://163.247.109.4:8443</u>/ e ingresar usuario y contraseña que usted ocupa para entrar a su Pc (cuenta de Red autorizada), luego clic en "Iniciar sesión"



Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	scarga e instalación VPN SSL Chileatiende	
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	3 de 19

• Escribir nombre de usuario y contraseña para entrar al sistema como lo indica el ejemplo de la figura adjunta y presione "Login"

← → C A No es seguro	163.247.109.4:8443/userportal/webp	ages/myaccount/login.jsp E	English 🔻
	SOPHOS CONSULTS CONSU	User Porta	al

Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	Ciberseguridad	
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	4 de 19

 Una vez realizado el ingreso debe descargar la opción <u>Download Client and configuration for</u> <u>Windows</u> como lo indica la figura adjunta



Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	n VPN SSL Chileatiende	Ciberseguridad
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	5 de 19

• Se deberá empezar a descargar un software que debería tener por nombre su cuenta de red como lo indica la figura adjunta en el extremo inferior izquierdo dar clic en software para realizar instalación.

$\leftarrow \rightarrow C$ A No es se	guro 163.247.109.4:8443/userportal/webpages/myaccount/index.jsp#34748
SOPHOS 🖨	User portal for imunoza@cha.cl
Home	
Personal	SSL VPN client
Download client	
SSL VPN	Download client and configuration for Windows
Internet usage	
Email	bownload configuration for Windows
Logout	Download configuration for other OSs
	Download configuration for Android/iOS
🔯 imunoza@cha.clexe	^

Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	Ciberseguridad	
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	6 de 19

• Se debe aceptar para comenzar la instalación instalación

\leftrightarrow \rightarrow C \blacktriangle No es se	guro 163.247.109.4:8443/userportal/webpages/myaccount/index.jsp#88398
SOPHOS 🖨	User portal for imunoza@cha.cl
Home	
Personal	SSL VPN client
Download client	
SSL VPN	Sophos SSL VPN Client 2.1 Setup
Internet usage	Sonhar SCI VON Client is surrantly supplied
Email	Until you terminate it, all files that belong to it cannot be updated.
Logout	If you select YES, all established connections will be closed.
	Shall the Sophos SSL VPN Client be terminated now?
	Sí No

Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	Ciberseguridad	
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	7 de 19

• Next para seguir la configuración



Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalacio	on VPN SSL Chileatiende	Ciberseguridad
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Versión del Procedimiento/Documento	1
			Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	8 de 19

• Seguir completando la instalación de software presionando "I Agree"



Chile Atiende	Procedimiento	to descarga e instalación VPN SSL Chileatiende		Ciberseguridad
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	9 de 19

• Presionar "Install" para completar instalación

← → C 🔺 No es seguro | 163.247.109.4:8443/userportal/webpages/myaccount/index.jsp#20081

SOPHOS 🖨	User portal for imunoza@cha.cl
Home	
Personal	SSL VPN client
Download client	
SSL VPN	Sophos SSL VPN Client 2.1 Setup — X
Internet usage	Choose Install Location Choose the folder in which to install Sophos SSL VPN Client 2.1.
Email	
Logout	Setup will install Sophos SSL VPN Client 2.1 in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Install to start the installation.
	Destination Folder C:\Program Files (x86)\Sophos\Sophos SSL VPN Client Browse Space required: 4.2MB Space available: 110.9GB < Back Install Cancel

Chile Atiend	de	Procedimiento	descarga e instalació	on VPN SSL Chileatiende	Ciberseguridad
				Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020	
			Página	10 de 19	

- Esperar a que termine de instalar el software y presionar "Next"
- ← → C 🔺 No es seguro | 163.247.109.4:8443/userportal/webpages/myaccount/index.jsp#20081

SOPHOS 🛱	User portal for imunoza@cha.cl
Home	
Personal	SSL VPN client
Download client	
SSL VPN	Sophos SSL VPN Client 2.1 Setup — X
Internet usage	Setup was completed successfully.
Email	
Logout	Completed
	Show details
	< Back Next > Cancel

Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	n VPN SSL Chileatiende	Ciberseguridad	
			Versión del Procedimiento/Documento	1	
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020	
			Página	11 de 19	

- Para terminar con la instalación favor presionar "Finish"
- ← → C 🔺 No es seguro | 163.247.109.4:8443/userportal/webpages/myaccount/index.jsp#20081

SOPHOS 🕀		User portal for imunoza@cha.cl
Home		
Personal	SSL VPN client	
Download client		
SSL VPN	Sophos SSL VPN Client 2.1	Setup — 🗆 🗙
Internet usage		Completing the Sophos SSL VPN
Email	SOPHOS	Client 2.1 Setup
Logout		Sophos SSL VPN Client 2.1 has been installed on your computer.
		Click Finish to dose Setup.
		< Back Finish Cancel

Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	n VPN SSL Chileatiende	Ciberseguridad
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	12 de 19

• Ahora debería tener un icono como un semáforo como lo indica la figura, ese es su icono de su nueva Conexión VPN que se encuentra en el extremo inferior derecho de su pantalla



Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalacio	on VPN SSL Chileatiende	Ciberseguridad
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	13 de 19

• Dar doble clic a icono de VPN y se despliega un menú en donde debe digitar nombre de usuario y contraseña de red, para conectar presionar "OK"

	English
	SSL VPN - User Authentication
SOPHOS 🖨	
User name	OK Cancel
Password	20
Login	
© 2019 Sophos Ltd.	

Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	n VPN SSL Chileatiende	Ciberseguridad 1	
			Versión del Procedimiento/Documento	1	
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020	
			Página	14 de 19	

• Luego de un par de segundo la Conexión VPN se establecerá, asignará una IP de segmento VPN y como mensaje en su pc debería aparecer como la figura siguiente y el icono de VPN Sophos debería ahora aparecer en color verde indicando conexión



Chile Atiende	Procedimiento	descarga e instalació	on VPN SSL Chileatiende	Ciberseguridad	
			Versión del Procedimiento/Documento	1	
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020	
			Página	15 de 19	

• Ahora esta conectado a VPN y puede realizar su trabajo como si estuviera en la red interna de Chileatiende



Chile Atiende	Procedimiento	Ciberseguridad		
			Versión del Procedimiento/Documento	1
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	16 de 19

Anexo de Procedimiento

Si tiene problemas con el funcionamiento de la VPN

Como por ejemplo cuando sale este icono cuando necesita conectarse favor siga los siguientes pasos

Borrar el archivo VPN desde la dirección
C:\Program Files (x86)\Sophos\Sophos SSL VPN Client\config

Y proceder a borrar el archivo que tiene el nombre de usuario que necesitas borrar

imunoza@cha.cl_ssl_vpn_config.ovpn	22-10-2019 11:11	SSL VPN Config File	6 KB

 .- Luego reiniciar PC y después seguir este procedimiento nuevamente para instalar el nuevo perfil de usuario valido.

Notas: Importante

El cliente VPN deberá ser descargado por la persona que hará uso del servicio VPN, las credenciales(usuario/clave) que solicita la aplicación que activa la VPN son las del usuario que descargó el aplicativo y las que este utiliza para iniciar sesión diariamente en su estación de trabajo en Windows".



Chile Atiende	Procedimiento descarga e instalación VPN SSL Chileatiende			Ciberseguridad
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Versión del Procedimiento/Documento	1
			Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	17 de 19

Autorizado por:	Aprobado legalmente por:
	Autorizado por:

Chile Atiende	Procedimiento descarga e instalación VPN SSL Chileatiende			Ciberseguridad
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Versión del Procedimiento/Documento	1
			Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	18 de 19

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha de Elaboración	Versión	Página	Numeración del contenido	Cambio Efectuado/Nombre del responsable
1/01/2020	2.1			
14/02/2020	3			Ismael muñoz(corrección notas)

Chile Atiende	Procedimiento descarga e instalación VPN SSL Chileatiende			Ciberseguridad
	Nivel de Confidencialidad	Uso Interno	Versión del Procedimiento/Documento	1
			Fecha de creación del documento	14/02/2020
			Página	19 de 19

NOTA DE INCLUSIÓN

En conformidad a la Misión Institucional, este documento ha sido elaborado con un **lenguaje inclusivo**, que hace explícito lo femenino y lo masculino o utiliza vocabulario neutro y **no discriminatorio**, que reconoce la diversidad de las personas en los ámbitos de discapacidad, migración, identidad sexual y pueblos indígenas.

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es de propiedad del Instituto de Previsión Social (IPS) y debe ser tratada de acuerdo a su nivel de confidencialidad, sobre la base de las instrucciones establecidas en la política de clasificación y manejo de información. El uso no autorizado de la información contenida en este documento podrá ser sancionado de conformidad con la ley chilena. Si usted ha recibido este documento por error, le pedimos eliminarlo y avisar inmediatamente al Instituto de Previsión Social (IPS). Lo anterior sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, y su Reglamento contenido en el Decreto N° 13, de 2009, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.