

MANUAL DE INSTALACION SISTEMA DE ACCESO REMOTO VPN IPS

DIVISIÓN INFORMÁTICA - DEPTO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Contenido

Introducción	2
Instalación cliente VPN	
Configuración Cliente VPN	
Resolución de Problemas	
Configuración BAM (Sólo si es necesario)	17



Introducción

El presente documento fue diseñado para poder operar con el nuevo sistema de acceso remoto de IPS. Considera tres aspectos fundamentales a tener en cuenta:

- 1. Instalación de Cliente VPN SSL
- 2. Configuración cliente VPN
- 3. Configuración opciones BAM Resolución de Problemas

Configuración BAM (Sólo si es necesario)

Mediante las etapas de pruebas se pudo detectar intermitencia en la conexión VPN en situaciones particulares de un modelo de BAM. Es crítico identificar si su modelo de BAM requiere configuración para lo cual si posteriormente a la Instalación y Configuración del Cliente VPN experimenta problemas de conectividad realice los ajustes a las opciones de la BAM en el último capítulo del documento "Resolución de problemas"



Instalación cliente VPN

Descargue el aplicativo cliente VPN proporcionado por Informática y ejecútelo dando doble click sobre él.





Se abrirá la siguiente pantalla, haga click en "Install".





Haga click en "Next".





Seleccione el check "I accept the terms in the License Agreement" y haga click en "Next"

							^
	N	FOF		CTS		1	
	N	LICENS	E AGREEMENT	613		- 1	
THE PRODU	CTS ARE PROV	IDED ONLY	ON THE CONDITI	ON THAT LIC	ENSEE A	GREES	
TO THE TED	HC AND CONDI	TIONS IN THE	IS LICENSE AGR	EEMENT AND) THE MA	TERIALS	
DECENSION OF	AND CONDI			TE AND COL	OCCOUNT	DA	
REFERENCE	D HEREIN ("AGE THIS AGREEME	REEMENT*) E	BETWEEN LICENS	EE AND FOR	RCEPOINT	BY	
REFERENCE ACCEPTING ACKNOWLE	D HEREIN ("AGI THIS AGREEME DGES IT HAS R	REEMENT") E INT OR BY U READ, UNDER	BETWEEN LICENS ISING THE PROD RSTANDS, AND /	EE AND FOR UCTS, LICEN	RCEPOINT SEE BE BOUN	BY	
REFERENCE ACCEPTING ACKNOWLE THIS AGREE	D HEREIN ("AGI THIS AGREEME DGES IT HAS R MENT.	REEMENT") E INT OR BY U READ, UNDER	BETWEEN LICENS ISING THE PROD RSTANDS, AND /	EE AND FOF UCTS, LICEN AGREES TO I	RCEPOINT SEE BE BOUN	BY DBY	
REFERENCE ACCEPTING ACKNOWLE THIS AGREE	D HEREIN ("AGI THIS AGREEME DGES IT HAS R MENT.	REEMENT") E INT OR BY U READ, UNDER	BETWEEN LICENS ISING THE PROD RSTANDS, AND /	EE AND FOF UCTS, LICEN AGREES TO I	rcepoint See Be Boun	BY DBY	



Haga click en "Install"

🚽 Stonesoft VPN Client 6.0.0 Setup	<u> 27 - 75</u>		×
Ready to install Stonesoft VPN Client 6.0.0	FORCI Stonesoft	EPO VPN CI	ient
Click Install to begin the installation. Click Back to review installation settings. Click Cancel to exit the wizard.	w or change any of yo	ur	
Back	Install	Can	cel



Haga click en "Finish"





Aparecerá la siguiente pantalla si todo resultó correctamente, finalmente haga click en "Close" para terminar la instalación.





Configuración Cliente VPN

Busque el ícono del cliente VPN en la parte inferior derecha de su plataforma Windows, será algo como se muestra en pantalla, haga doble click en el ícono "Stonesoft VPN Client 6.0 VPN Disabled" (Versión podría cambiar dependiendo de la actualización del documento)





Se abrirá la pantalla de configuración de cliente VPN, haga click en "Connect to New Gateway"





Asegúrese de tener seleccionado en Protocolo la opción "SSL" y escriba en el cuadro para "Host Name"La siguiente dirección IP "163.247.62.30", verifique el puerto "443" en el cuadro "SSL Port", tal como se muestra en la imagen y haga click en "OK"

onnect to	
) Preconfigured	d Gateway:
Gateway:	~
End-Point:	v
) <mark>N</mark> ew Gateway	у:
Protocol:	SSL 🗸
Host Name:	163.247.62.30
SSL Port:	443
uthentication:	O User Name ~
thentication:	🔘 User Name 🗸 🗸



Aparecerá la siguiente ventana, haga click en "OK" para continuar.



Serán solicitadas sus credenciales de acceso, para usuarios de dominio IPS, solo ingrese el username de su cuenta y la contraseña correspondiente, Comenzará el proceso de conexión.

User Aut	hentication	×	User Aut	hentication	X
St	onesoft VPN Client		St	tonesoft VPN Client	
Estab Pleas	lishing new VPN connection. se authenticate yourself to the new gateway.		Estab Plea:	vishing new VPN connection. se authenticate yourself to the new gateway.	
User Name:	username		User Name:	epomcafee	
Password:	******		Password:	******	
	<u>Q</u> K <u>C</u> ancel	0		QK <u>C</u> ancel	0
			Authenticatio	on in progress	



Si la autentificación es correcta, usted observará la siguiente ventana la que podrá minimizar.

status	Gateways	Certificates	Advanced	Diagnostics		
Activ VPM	Ver © F ve Gateway N_SSL_IPS isconnect	nesoft VPN Cli sion 6.0.0.300 forcepoint LLC Disable <u>V</u> P	ent)3	onnection Steps Initiating VPN Establishing V Authenticatin Verifying Con Acquiring Virtu Enabling Virtu	Connection PN Connection g Connection figuration ual IP Address al IP Address	
Con	nection Stati VPN Conne Reauthenti	us ction Establish cation in 11:3:	ed 5:11	<u>R</u> eauthenticate	<u>D</u> etails	



Finalmente navegue hacia la Intranet institucional.





Resolución de Problemas

Existe una condición en la que se hace necesario cambiar una opción en la BAM para la correcta operación del cliente Cliente VPN. Si usted presenta problemas de conectividad realice las siguientes tareas en la BAM:

Inserte la BAM al puerto USB de la computadora





Se abrirá automáticamente la aplicación para conectar, pero todavía no conecte, siga a la siguiente página.

e) entel Banda Ancha Movil	
Conexión Estadísticas Texto La Contactos	e) entel
Nombre del perfil: Entel PCS	Conectar
III WCDMA entel	



En el menú "Herramientas", seleccione "Opciones"

entel Banda Ancha Movil	
Archivo Operación Herramientas Ayuda	
Conexión Diagnostico Opciones Idioma	entel
Operaciones de PIN →	
Nambro del porfit	Connector
	Conectar
Till WCDMA entel	



Cambie el tipo de conexión de "NDIS" a "RAS(módem)

e) .ntel Banda Ancha Movi		
Ar livo Operación Llarramiantes Au	ida	Ì
Cor Cor Costin de perfil Conservation de perfil Red	Inicio Iniciar al iniciarse OS Minimizar ventana en el inicio Itiphare conexión C RAS(módem) O NDIS	ntel
Tul wcdm	Aceptar Cancelar	



Haga click en "Aceptar"

e) ente	l Banda Ancha Movi	l.	
Archivo Op	oroción Horromientos Au Opciones)
Cor	Opciones General Mensaje de texto Gestión de perfil Red	Inicio Iniciar al iniciarse OS Minimizar ventana en el inicio Tipo de conexión RAS(módem) NDIS	ntel
¦ти] wcdм		Aceptar Cancelar	



Conecte la BAM haciendo click en "Conectar", se abrirá una pequeña ventana indicando el progreso de la conexión.





Ya conectado, deberá visualizar la siguiente ventana de estado.

entel Banda Ancha Movil Archivo Operación Herramientas Ayuda	
Conexión 🔤 Estadísticas 🚖 Texto 🔽 Contactos	e) entel
Nombre del perfil: Entel PCS	Desconectar
Till HSPA+ entel 🛛 🖆 🚹 0.72 kbps 🦺 0.00 kbps	1

Finalmente intente nuevamente la conexión mediante el Cliente VPN explicado anteriormente.