Lo que se está haciendo bien es:

Apoyo y Orientación de Funcionarios del IPS, en temáticas previsional a los adultos Mayores.

EL IPS es un institución cercana, entrega espacios de participación, a los adultos y pensionados.

Una institución que cubre todo el territorio. Urbano y rural.

Institución inclusiva.

Lo que se está haciendo bien es:

Solo lo relevante en materia de carácter general, no tomar ideas personalizadas.
La atención de publico es buena, la participación ciudadana, inclusividad migrantes , baño para publico, los plazos que se establecen en los beneficios se cumplen,
La buena orientación y derivación a los usuarios, el tramite de poderes.

Lo que se está haciendo bien es:

Solo lo relevante en materia de carácter general, no tomar ideas personalizadas.
El protocolo de atención, desde la entrada al edificio hasta que es atendido por el ejecutivo, el espacio del edificio es bueno. Lo rápido en la atención. Ven una preparación constante de los funcionarios al entregar la información.

Lo que se está haciendo bien es:

Solo lo relevante en materia de carácter general, no tomar ideas personalizadas.
Nuevamente prima la buena atención de los funcionarios, el administrador de filas es relevante dentro del protocolo. La casa encuentro es un aspecto relevante ya que alberga 651 personas con 27 talleres (es considerado un segundo hogar) La encargada es muy acogedora con los usuarios.

Lo que se está haciendo bien es:

La atención,orientación dentro de lka oficina, la disponibilidad de sillasla coordinadora de la casa de encuentro, buena disposición es importante un edificio que administre solo el ips para los pensionados ya que da un sentido de cercania
Un servicio amigable son una comunidad al aleroi del ips el servicio que se presta a lugares rurales el recurso humano la capacitación nos hacemos cargo de la vulnerabilidad de las personas se llega al corazón de las personas , el estado atravez del IPS llega a las personas

Lo que se está haciendo bien es:

EXCELENCIA EN LA ATENCION Y ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
FUNCIONRIOS COMPROMETIDOS CON LOS USUARIOS, LLEGANDO A LUGARES MUY APERTADOS.
BUENA ATENCION DE LOS FUNCIONARIOS , RAPIDEZ EN LA OBTENCION DE LOS BENEFICIOS.
BUEN TRATO DE LOS FUNCIONARIOS HACIA LOS USUARIOS.

Los puntos en que deben tener precaución:

La modernización del IPS, debe ir de la mano con el usuario (pensionados, adultos mayores…) por ejemplo el pago de pensiones electrónico debe ser el adulto, capacitado, para el uso del cajero…

Más Información del IPS pero de forma amigable, con términos más familiares para todos los pensionados sin distinción (AFP, IPS)

Los puntos en que deben tener precaución:

Mejorar los tiempos de los tramites (mejorar en la entrega de la información) utilizando todos los mecanismos tecnológicos
Derechos y deberes de los funcionarios y los usuarios

Los puntos en que deben tener precaución:

Ser mas resolutivos, poner algún horario preferencial que el funcionario que atienda a adultos mayores sea mas capacitado en atención de adultos, mas pausada y empático, el cuidado con lo que es el iips y el que se cargue con otros servicios del estado, cuidado en la atencionponer empatía y enfocarse en los adultos mayores

Los puntos en que deben tener precaución:

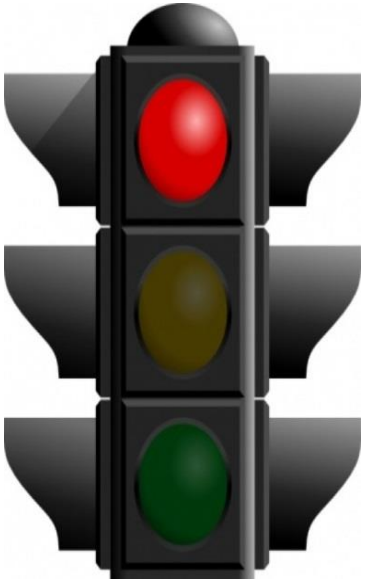
MANTENER A LOS FUNCIONARIOS CONTENTOS CON BUENOS SUELDOS, YA QUE ASI SE ATIENDE DE MEJOR CALIDAD.

MANTENER LA CASA DE ADULTOS MAYORES PARA CONTINUAR CON SUS AGRUPACIONES.

FACILITAR INGRESO DE ADULTOS MAYORES CON MOVILIDAD REDUCIDA POR LA ENTRADA PRINCIPAL.

FALTA INFORMACION DE LOS BENEFICIOS QUE PUEDEN ACCEDER LOS USUARIOS EN LOS DISTINTOS SERVICIOS DEL ESTADO.

Los aspectos a mejorar son:

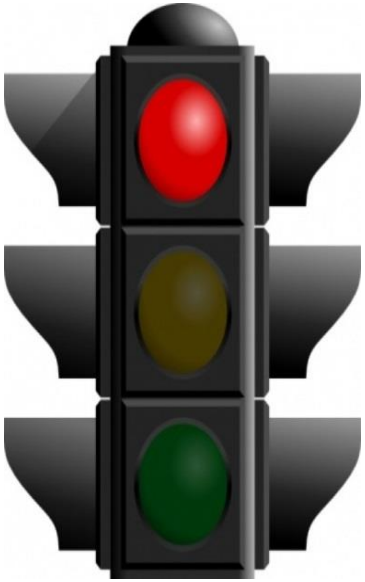


Ampliar el horario de la casa de encuentro , para uso del adulto, incluye periodo de vacaciones debe existir otro funcionario que de continuidad al servicio.

Considerar la opinión del pensionado y adulto para reformas previsionales futuras.

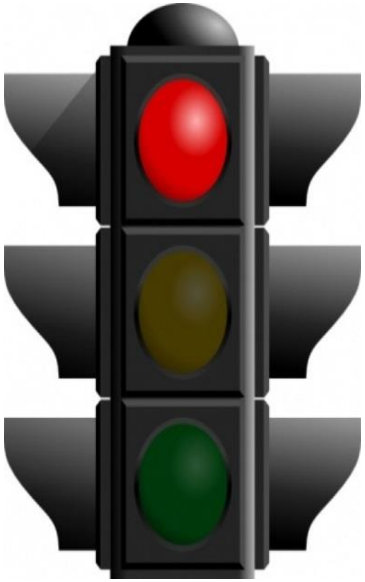
Pintar nuestra casa de encuentro.

Los aspectos a mejorar son:



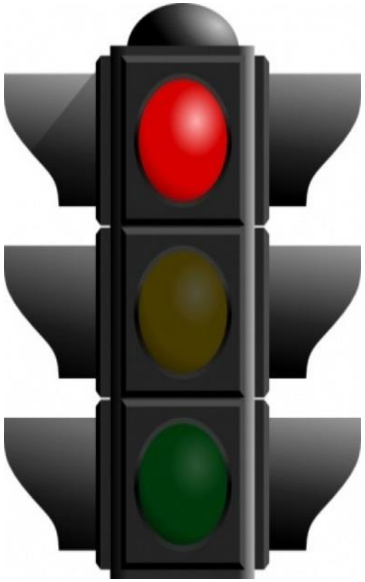
El protocolo de atención no se cumple (funcionarios viendo su teléfono y no mirando a los ojos)
El respeto por el horario de atención, ya que no siempre están todos en sus módulos,
La sensación de la atención al termino de la jornada laboral (los funcionarios no están con la misma disposición como en la mañana), El horario o cronograma no se respeta (cuenta publica) actos publicos
I

Los aspectos a mejorar son:



Se pierde el foco del IPS,mayo capacitación de actitudes, mayor capacitación para funcionarios y posibles beneficios al que pueda obtener al momento de jubilar, capacitación en beneficios del sistema antigiuo, falta dar charlas a los departamentos de personas y personas que jubilaran por las antiguas cajaspoca claridad en la vulnerabilidad de las personas (RSH), sentimiento de no llegar a los que realmente lo necesitan

Los aspectos a mejorar son:



MAYOR RETROALLIMENTACION DE LOS PARLAMENTARIOS HACIA LA CUIDADANIA.