

Cuenta Pública

2018

Instituto de Previsión Social



Nuestra labor

Más de **600 mil** nuevos beneficios cada año

- EX CAJAS
- PILAR SOLIDARIO
- OTROS BENEFICIOS

Otorgamiento de beneficios previsionales y sociales



Pago de beneficios del Estado



Más de **27 millones de pagos** al año



Más de 50 millones de contactos con usuarios al año

Nuestra red de atención



Recaudación de cotizaciones (ex Cajas, Fonasa, ISL)



Más de **135 MM\$** al año en recaudación

(*) *Fonasa planilla manual*



Oficina de Informaciones,
Reclamaciones y Sugerencias - OIRS

2

3

Jefe de Sucursal



Principales resultados 2018

- realice sus trámites
- Postule por internet beneficiarios
- Descargue certificados desde el teléfono o computador
- Imprima sus licencias de

ChileAtiende



PENSIONES PREVISIONALES (EX CAJAS) Y BENEFICIOS ESPECIALES

- ✓ Más de **761 mil pensiones pagadas** en promedio mensual en 2018 (incluidas indemnizaciones del carbón, leyes de reparación y pensiones de exonerados).
- ✓ En 2018 se concedieron más de **16 mil nuevas pensiones** de las ex cajas del Sistema de Reparto.



PILAR SOLIDARIO

Cobertura para el 60% más pobre de la población.

PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA (PBS) de Vejez e Invalidez:

- ✓ Más de **585 mil personas** recibieron mensualmente el pago de una PBS.
- ✓ Se concedieron más de **40 mil nuevas** PBS.

APORTE PREVISIONAL SOLIDARIO (APS) de Vejez e Invalidez:

- ✓ Más de **882 mil personas** recibieron mensualmente el pago de un APS
- ✓ Se concedieron más de **117 mil nuevos** APS.



OTROS BENEFICIOS

Bono por Hijo

- ✓ Este beneficio mejoró las pensiones de **más de 169 mil madres** el 2018.

Bono Bodas de Oro

- ✓ **Más de 34 mil personas** recibieron el beneficio el 2018.

Subsidio al Trabajador Joven

- ✓ El 2018 se pagaron **más de 250 mil** Subsidios Previsionales a la Cotización.

Asignación Familiar

- ✓ El 2018 se pagaron más de **27 mil millones de pesos** en asignaciones familiares.



APORTE FAMILIAR PERMANENTE (EX BONO MARZO)

- ✓ Más de **1 millón 600 mil familias** recibieron el 2018 un Aporte Familiar Permanente de \$45.212 por carga familiar.
- ✓ El Estado invirtió **más de 142 mil millones de pesos.**
- ✓ Más de **5 millones de visitas** al sitio www.aportefamiliar.cl



El 2018 en IPS realizamos más de 27 millones de pagos, por un total de más de 3,3 billones de pesos

En el IPS pagamos a través de:

- Red Los Héroes y BancoEstado: **250 locales** de pago.
- **1.380 puntos** de pago móvil rural
- Depósitos en cuentas nacionales y en el extranjero.



Cantidad de pagos al año (2018)

- Pagos en Caja Los Héroes: 17.426.298
- Pagos en BancoEstado: 1.203.552
- Pagos rutas móviles rurales: 1.690.091
- Depósitos nacionales y extranjeras: 6.343.274
- Otros (orden a domicilio y sucursal): 517.487

Nuestra red de atención



Chile
Atiende



LAS ATENCIONES EN NUESTRA RED CHILEATIENDE

- ✓ Más de 67 millones de contactos con la ciudadanía, a través de canales presenciales y no presenciales de la red ChileAtiende.



192 puntos de atención



Sitios web

- ips.gob.cl
- chileatiende.cl
- ipsenlínea.cl
- aportefamiliar.cl



6 oficinas móviles



Redes sociales

- Facebook: 83.730
- Twitter: 76.325

Call Center

- 101



RED DE CONVENIOS PARA OTROS TRÁMITES DEL ESTADO

- ✓ Del total de las atenciones presenciales del 2018, el **56%** fueron trámites previsionales y de seguridad social a cargo del IPS.
- ✓ El **44%** corresponde a trámites de 27 instituciones del Estado distintas del IPS, como Fonasa, Mindes, Registro Civil, Junaeb, Extranjería, entre otros.



Otros logros institucionales 2018



MEJORAS EN EL SERVICIO DE LA RED CHILEATIENDE DEL IPS

- ✓ Centros inclusivos: 39 habilitados en el país.
- ✓ Plataforma de atención: más de 1.000 funcionarios capacitados como especialistas en atención ciudadana.

RÁPIDA RESPUESTA EN OTRAS ATENCIONES MASIVAS DEL ESTADO

- ✓ Programa de regularización de migrantes: Más de 85 mil atenciones (51% del total).
- ✓ Pago de compensación por la colusión del papel higiénico: pago a más de 2 millones de personas



SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS

93,1 % de
satisfacción el año
2018.



PREMIO ANUAL POR EXCELENCIA INSTITUCIONAL 2018

- ✓ Reconocimiento a la gestión, eficiencia institucional, calidad de servicio y políticas en gestión de personas.
- ✓ Agradecemos a todos los funcionarios y funcionarias del Ñuble en cada rincón de Chile.



Desafíos institucionales 2019





- Consolidar el modelo de atención inclusivo: pasar de 39 a 50 centros de atención inclusivos en la red ChileAtiende.
- Preparar a la institución para los desafíos de la Reforma Previsional.
- Ser la primera institución pública en certificarnos en la Norma de Igualdad de Género NCH-2909.



Nuestro principal desafío es
continuar fortaleciéndonos
como la mejor red de atención y pagos
masivos del Estado.

GRACIAS