



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018**

**Acta N.º ...01.....
Sesión Ordinaria**

1 de 5 Páginas

Elaborada por: María Teresa Siqués

Fecha / Horas

07-03-2018

Inicio: 11:30

Final: 13:40

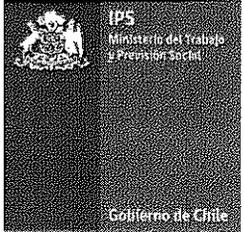
Agenda

1	Saludo y presentación de suplentes
2	Revisión del acta anterior y acuerdos
3	Definición plan de trabajo del COSOC 2018
4	Dar a conocer Plan Estratégico IPS 2018
5	Dar a conocer Aporte Familiar Permanente 2018
6	Dar a conocer sobre la Obligatoriedad en el pago de las cotizaciones para los trabajadores Independientes
7	Situación actual de Inmigrantes en la región, acciones que se han realizado y necesidades que nuestro ámbito puede resolver.
8	Recordar fecha próxima reunión y Acordar los invitados que esta tendrán si fuese necesario
9	Otros

PARTICIPANTES

Nº	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt	Si
	Cecilia Jorquera	Suplente de don Héctor Pozo, UCAM Puerto Montt	Si
2	Mayerli Murillo	Representante Agrupación Colombiana Puerto Montt	No
3	Jessenia Ortiz	Suplente Agrupación Colombiana Puerto Montt	Si
4	Catalina Solis	Anecap Osorno	Si
		Suplente Anecap Osorno	No
	Juan Reyes Guajardo	Representante del Consejo Comunal de la Discapacidad de Osorno	No
		Suplente Consejo Comunal de la Discapacidad de Osorno	No
5	Michelle Partarrieu	Directora regional IPS Los Lagos	Si
6	Marco Gallegos	Jefe IPS Osorno	Si
7	Marlenne Triviño	Jefa IPS Castro	Si
8	Pedro Campos	Jefe IPS Puerto Montt	Si
9	Ana Villar	Jefa IPS Chaitén	No

Este documento impreso es una copia no controlada

	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018	Acta N.º ...01..... Sesión Ordinaria
		2 de 5 Páginas

10	Héctor Quiroz Cofré	Canales Externos IPS Los Lagos	Si
	María Teresa Siqués	Canales Externos IPS Los Lagos	Si

Temas Tratados	
1	Don Héctor Pozo abre la sesión en su calidad del presidente del COSOC regional. Saluda y agradece la presencia de los asistentes en esta primera reunión del 2018, reiterando la importancia de la participación de la sociedad civil derecho adquirido que se debe fomentar por su trascendencia.
2	Uno de los acuerdos de la reunión anterior fue que cada miembro de sociedad civil presentara un reemplazante. De esta forma don Hector Pozo presento a la Sra. Cecilia Jorquera actual tesorera de la asociación de jubilados del Bco. Estado. Se informa que también asiste en calidad de reemplazante de la asociación de colombianos de Pto Montt, la Sra. Jessenia Ortiz.
3	Don Juan Reyes representante del consejo de la discapacidad, se excusó por encontrarse fuera del país. No envió reemplazante.
4	Se revisaron los acuerdos tomados en la reunión anterior, no quedando temas pendientes. En relación con los acuerdos se da cuenta del cumplimiento del envío de la carta dirigida a la presidenta del COSOC Nacional, consultando noticias acerca de la posibilidad de contar con financiamiento para gastos de los COSOC. No se ha tenido respuesta a la fecha. El presidente enviara una nueva carta y buscara forma de contactarse con ella en forma más directa (ojalá teléfono). Conseguido el contacto se solicitará a COSOC Nacional nos dé a conocer sus planes anuales y la de otros COSOC regionales, o en su defecto, la información para contactarnos directamente con presidentes de otras regiones.
5	<p>Se acuerda plan de trabajo para el año 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de Charlas Previsionales a las asociaciones vinculadas con el COSOC. Se acuerda realizar un mínimo de 5 charlas al año, utilizando las reuniones habituales de las agrupaciones, para facilitar la convocatoria. Se excluirán los meses de junio y julio. • Se realizarán 2 visitas al año, una a un centro de atención y otra a un punto de una ruta de pago móvil, ambas diferentes a las ya realizadas. Se acuerda realizar una de ellas en el primer trimestre del año y la otra en el segundo. Cada miembro se coordinará con los jefes de sucursal respectivo para concretar estas visitas. • Cada organización asociada al Consejo de la Sociedad Civil informará las actividades dentro del año en las cuales necesiten algún apoyo (no económico) del IPS. Se solicita que este aviso sea de al menos una semana de anticipación o mas según sea la naturaleza del apoyo a necesitar. • Se dará cuenta de los avances de la gestión estratégica del IPS regional en cada reunión, que incluirá el CDC y el Plan Estratégico Regional. • Se generará un documento dos veces al año, que dé cuenta de la gestión del COCOC, tanto como agrupación como de las asociaciones vinculadas a la Comisión. En la próxima reunión se dará a conocer como implementaremos esta iniciativa, los

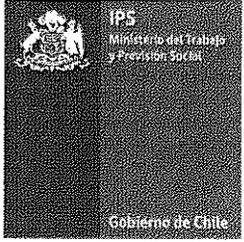


**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018**

**Acta N.º ...01.....
Sesión Ordinaria**

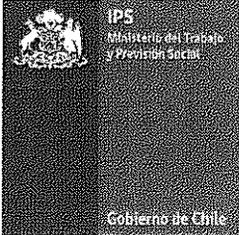
3 de 5 Páginas

	encargados de este tema será de parte del IPS la Sta. Teresa Medina y en Principio don Hector Pozo por el lado de los consejeros.
6	Don Hector Pozo revisa los acuerdos tomados en la reunión del encuentro nacional de consejeros de la sociedad civil del IPS, efectuada en el año 2016, en la cual se suscribió un compromiso de establecer mecanismos de reemplazo de los miembros del COSOC en caso de ser necesario. Se consultará a COSOC nacional avances al respecto.
7	Según lo establecido en el temario de la reunión, se dio a conocer una presentación del Plan Estratégico 2018, que, en términos generales, dio a conocer que la dirección regional del IPS se regía principalmente por dos Instrumentos de gestión; el Convenio de Desempeño Colectivo (CDC) y el Plan Estratégico Regional: <ul style="list-style-type: none"> • CDC: que consta de 7 indicadores de gestión • Plan Estratégico Regional: <ul style="list-style-type: none"> o Actividades transversales: Son cuatro, <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan anual de capacitaciones. Consta de 4 capacitaciones en el año. ▪ Plan de Mejora: Consta de 7 actividades, enmarcadas en el mejoramiento en calidad, eficiencia e imagen. ▪ Plan de Satisfacción Laboral: Aún no está definido. ▪ Plan de Difusión: cuyos objetivos principales son Posicionamiento del IPS en cuanto a los servicios que ofrece y trabajar en temas relevantes del Instituto de Previsión Social para la comunidad usuaria, con la correcta difusión de estos.
8	La Directora Regional dio a conocer información respecto del Aporte familiar Permanente 2018 , según estaba establecido en la tabla de la reunión. Menciona que desde el 1 de marzo, se paga a quienes, cumpliendo los requisitos, cobran sus beneficios de Subsidio Familiar (SUF), Ingreso Ético Familiar o Chile Solidario incluido en el pago de estos beneficios, en las fechas habituales, generados por el Instituto de Previsión Social, IPS y a las personas que hayan percibido pago por cargas familiares a diciembre del 2017, recibirán su beneficio a partir de 15 de marzo, este grupo de beneficiarios podrá consultar su lugar y fecha de pago en www.aportefamiliar.cl o llamando al 600 262 0505. Este año 2018 el beneficio ascenderá a la suma de \$45.212 por carga o familia, según el tipo de beneficiario, beneficiando a más de 1 millón 600 mil familias cada año.
9	Alejandro Quiroz habla sobre la Obligatoriedad en el pago de las cotizaciones para los trabajadores independientes , según lo establecido en la agenda. Comenta que la ley 20.255 (Reforma Previsional de 2008) obliga a trabajadores independientes, que perciben ingresos sujetos al impuesto a la renta, a realizar aportes al sistema obligatorio en base a sus ingresos anuales, sin embargo, la ley 20.894 de enero del 2016 proroga hasta el 2018 (operación renta 2019) la obligación de esta cotización. Con estas cotizaciones el trabajador independiente, tendrá derecho al sistema de pensiones, a prestaciones de salud, sistema de prestaciones familiares y seguro contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
10	Jessenia comenta la importancia que tiene para su agrupación participar en este consejo, para así conocer de mejor manera sus obligaciones, pero también sus derechos en el ámbito

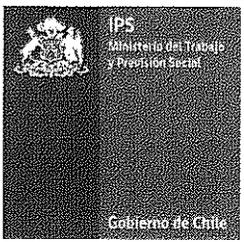
	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018	Acta N.º ...01..... Sesión Ordinaria
		4 de 5 Páginas

	<p>de la protección social, por lo que solicita que se haga una reunión informativa en estas materias. En este contexto se acuerda poner en tabla de la próxima reunión, para información de los consejeros, tema de inmigración enfocándolo desde gobierno y/o instituciones relacionadas (invitado) como de los mismos inmigrantes (consejeros asociación colombianos y otra). Se invitará a la Sra. Danissa Granados en su calidad de presidenta de la agrupación de inmigrantes de Pto Montt. Posterior a ella se programará una reunión abierta, aprovechando alguna reunión que la asociación de inmigrantes tenga en su sede, para tratar el tema legal, previsional y social.</p>
11	<p>Se recuerda que la próxima reunión será el jueves 10 de mayo a las 11:00 hrs., y se conversa respecto a las personas que deberán ser convocadas para esta reunión, acordándose que se invitarán en forma permanente a partir de la próxima reunión: DEMISEX, la Sra. Corina Miranda, presidenta de la UCAM de Castro y la presidenta de la agrupación de Inmigrantes de Puerto Montt, Sra. Danissa Granados. El presidente del COSOC estima conveniente hacer las gestiones del caso para contar en la reunión de mayo con alguna autoridad relacionada con IPS, como ser el SEREMI del Trabajo o de Desarrollo Social, para que dé a conocer lineamientos de su cartera y de la Seremia en particular para este año.</p> <p>En este mismo contexto se acuerda fijar como plazo máximo a los integrantes del COSOC, tanto del IPS como los consejeros de la sociedad civil, fines de abril para sugerir otros invitados afingentes a la gestión del IPS.</p>
12	<p>Se trataron otros temas, como la necesidad de contar con timbre propio del COSOC, para dar más formalidad a la correspondencia que este consejo emita. Se hará la solicitud a Santiago a ese respecto.</p>
13	<p>También se solicita el envío de las presentaciones realizadas en esta reunión, la que se enviará junto con la minuta de esta.</p>

Acuerdos	
1	Se acuerda enviar una nueva carta a Pdta. Nacional del COSOC reiterando consulta de financiamiento además conseguir ojalá su teléfono para comunicarse en forma más directa y pedir planes anuales del consejo nacional y antecedentes de otros Consejos regionales.
2	Consejeros representantes de la sociedad civil se coordinarán con jefes de sucursal para programar las charlas y las visitas.
3	Se acuerda que los consejeros de la sociedad civil pueden solicitar, cuando lo requieran, apoyo del IPS (no económico) para alguna actividad que necesiten desarrollar.
4	En todas las reuniones algún representante del IPS dará cuenta del avance en gestión estratégica.
5	Se acuerda informar en reunión algún avance en la publicación de informativo (2 al año). Presidente y periodista IPS.
6	Se acuerda poner en tabla de próxima reunión el tema inmigrante con detalle indicado, replicando el tema en reunión en la sede abierta a todos los inmigrantes.
7	Se acuerda que la organización DEMISEX, la Sra. Corina Miranda, presidenta de la UCAM de

	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018	Acta N.º ...01..... Sesión Ordinaria
		5 de 5 Páginas

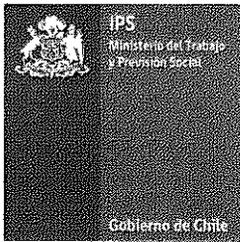
	Castro y la presidenta de la agrupación de Inmigrantes de Puerto Montt, Sra. Danissa Granados, sean invitadas en forma permanente a este consejo a contar de la próxima reunión.
8	Se acuerda que a más tardar fines de abril los integrantes del consejo tienen la posibilidad de postular otros invitados permanentes al COSOC, de manera de aumentar la representatividad de la sociedad civil atinentes al IPS.
9	Se acuerda que las reuniones dentro del año 2018 serán los segundos jueves de cada mes; 8 de marzo, 10 de mayo, 12 de Julio, 13 de septiembre y 08 de noviembre.

	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018	Acta N.º ...01..... Sesión Ordinaria
		6 de 5 Páginas

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Enviar carta de reitero a presidenta nacional del COSOC preguntándole sobre financiamiento.	Marzo 2018	IPS
2.	Conseguir forma de ubicar más directamente a la presidenta Nacional del COSOC, ojalá sea su teléfono.	Marzo 2018	IPS
3.	Pedir planes anuales del consejo nacional y antecedentes de otros Consejos regionales.	Abril 2018	IPS
4.	Coordinarse con jefes de sucursales para fijar visitas a sucursales y rutas de pago y la forma de concretarla	Abril 2018	COSOC
5.	Dar a conocer los avances en la gestión estratégica de la región	Próxima reunión	IPS
6.	Dar a conocer cómo y de qué forma se generará el documento (dos veces al año) que dará cuenta de la gestión del COSOC, tanto como agrupación como de las asociaciones vinculadas a la Comisión.	Próxima reunión	IPS (Periodista de la Dirección Regional) y presidente del COSOC
7.	Hacer una presentación sobre leyes, derechos y beneficios para inmigrantes y fijar una reunión ampliada con la agrupación de colombianos y la Asociación de Inmigrantes de Puerto Montt	Próxima reunión	IPS
8.	Invitar a la próxima reunión a la organización DEMISEX, la Sra. Corina Miranda, presidenta de la UCAM de Castro y la presidenta de la agrupación de Inmigrantes de Puerto Montt, Sra. Danissa Granados	Próxima reunión	IPS
9.	Postular a otros invitados permanentes a este consejo, de manera de aumentar la representatividad de la sociedad civil atingentes al IPS	30 de abril	COSOC-IPS
10.	Averiguar en Santiago si se establecieron los mecanismos de reemplazo de los miembros del COSOC en caso de ser necesario.	Próxima reunión	IPS
11.	Solicitar a Santiago la confección de un timbre para el COSOC de la Región para dar más formalidad a la correspondencia que este consejo emite.	Próxima reunión	IPS
12.	Enviar junto con la minuta las presentaciones realizadas en esta reunión	30 de marzo	IPS

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
--	--------------------------	-------------------	---------------------------

Este documento impreso es una copia no controlada



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018**

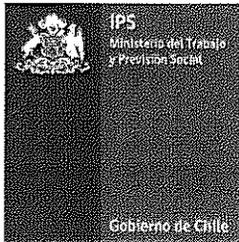
**Acta N.º ...01.....
Sesión Ordinaria**

7 de 5 Páginas

1.			
-----------	--	--	--

Agenda Próxima Reunión Ordinaria

1.	-
-----------	---

	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018	Acta N.º ...02..... Sesión Ordinaria
		1 de 5 Páginas

Elaborada por: María Teresa Siqués			
Fecha / Horas	31-05-2018	Inicio: 11:00	Final: 13:50

Agenda	
1	Palabra de bienvenida.
2	Revisión del acta anterior, los acuerdos respectivos y plan de trabajo del COSOC
3	Dar a conocer formato diseñado para el Boletín digital del COSOC comprometido en la reunión anterior
4	Entrega de los avances en la gestión estratégica regional del IPS
5	Presentar al consejo como se ha desarrollado el nuevo proceso de inmigración
6	Video conferencia con COSOC Nacional

PARTICIPANTES			
Nº	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Paulina Lobos A.	Jefe de Gabinete del Seremi del Trabajo	Si
2	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt y Presidente del Consejo	Si
3	Juan Carlos Sánchez	Representante Agrupación Colombiana Puerto Montt y representa a la Sra. Danilsa presidenta agrupación de migrantes de Puerto Montt	Si
4	Catalina Solís	Anecap Osorno	Si
5	José Arcos Ojeda	Movilh Los Lagos	Si
6	Ricardo Becerra Muñoz	Misex Los Lagos	Si
7	Kafia Villarroel M.	Movilh Los Lagos	Si
8	Lucio Higuera V.	Movilh Los Lagos	Si
9	Juan Reyes Guajardo	Representante del Consejo Comunal de la Discapacidad de Osorno	No
10	Michelle Partarrieu	Directora regional IPS Los Lagos	No
11	Marco Gallegos	Jefe IPS Osorno	No
12	Marlenne Triviño	Jefa IPS Castro	No
13	Pedro Campos	Jefe IPS Puerto Montt	No
14	Héctor Quiroz Cofré	Canales Externos IPS Los Lagos	Si

Este documento impreso es una copia no controlada

 <p>IPS Ministerio del Trabajo y Previsión Social Gobierno de Chile</p>	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018		Acta N.º ...02..... Sesión Ordinaria
			2 de 5 Páginas

15	María Teresa Siqués	Canales Externos IPS Los Lagos	Si

Temas Tratados	
1	Don Héctor Pozo abre la sesión en su calidad del presidente del COSOC regional. Saluda y agradece la presencia de los asistentes en esta segunda reunión del 2018, reiterando la importancia de la participación de la sociedad civil derecho adquirido que se debe fomentar por su trascendencia.
2	Se menciona que se invitó al SEREMI del Trabajo y Previsión Social y en su representación asistió su Jefa de Gabinete, la Sra. Paulina Lobos, la cual transmite el saludo del SEREMI don Mauro González, dando a conocer la importancia que le da estar cerca de la ciudadanía y de escuchar a la sociedad civil.
3	Se revisaron los acuerdos tomados en la reunión anterior, quedando pendiente concretar las coordinaciones con los jefes de Sucursal de Chiloé, Osorno y Puerto Montt para las visitas de los consejeros a las sucursales IPS y Centro de pagos presenciales.
4	Se entrega a todos los participantes una copia del plan de trabajo del COSOC definido para el año 2018, acordado en la reunión pasada.
5	Teresa Medina periodista de la Dirección Regional del IPS, da a conocer una propuesta del formato del Boletín digital del COSOC, acordado en la reunión pasada, que se emitirá dos veces al año, se revisa el formato entre todos y encontrándose adecuado, quedando aprobado. Se acuerda que la primera versión se emita el 12 de julio y se incluya en él actividades de la UCAM, Movilh Los Lagos y Agrupación de inmigrantes, en la segunda versión se incluirán las otras agrupaciones.
6	Héctor Quiroz, hace un recuento del proceso de regularización de los migrantes de la región, el cual comenzó el 23 de abril del presente año con la primera etapa de regularización de los inmigrantes que ingresaron al país por pasos no habilitados y por tanto no contaban con ningún documento, cuyo proceso se cerró el 23 de mayo, se comenta que dentro de este periodo de igual modo se debían registrar personas que habían ingresado por pasos habilitados, si se presentaban, según las instrucciones impartidas. El 24 de mayo comenzó la segunda parte de esta regularización, exclusivamente para personas que hayan ingresado al país por pasos habilitados y tengan documentación que así lo señale, esta etapa culmina el 23 de julio. Comenta que al 28 de mayo ya se habían registrado 1.178 inmigrantes en la región, correspondiente al 2% del país, existiendo a nivel nacional 62.030 inmigrantes registrados.
7	Se hace entrega de dos informes de gestión con los resultados de los indicadores asociados al Convenio de Desempeño Colectivo y plan de mejora regional, no se alcanzó a explicar esta información, ya que era la hora de la video conferencia.
8	Por último, siendo las 11:20 hrs. nos conectamos con la video conferencia citada por la presidenta del COSOC Nacional. Esta video conferencia era con los COSOC de la zona sur del país, se da la posibilidad de que cada miembro de los COSOC invitados se presenten y

comenten a quienes representan. Luego se da paso a que cada COSOC informe lo establecido en la siguiente tabla y nuestro Presidente informó lo siguiente:

1. Funcionamiento de los COSOC

Periodicidad: 5 veces al año

Lugar: sala de reuniones de la Dirección Regional IPS

Asistencia: la asistencia de representantes de la sociedad civil ha sido irregular, inasistencia de consejeros de Osorno atribuibles a distancia y financiamiento.

2. Participantes: el COSOC Región de los Lagos lo integran:

NOMBRE Titular	ORGANIZACIÓN	CARGO	PROVINCIA	CORREO ELECTRONICO
HECTOR POZO	UCAM PUERTO MONTT	PRESIDENTE	LLANQUIHUE	pozato11@gmail.com
JUAN REYES GUAJARDO	CONSEJO COMUNAL DE LA DISCAPACIDAD DE OSORNO	VICEPRESIDENTE	OSORNO	discapacidadosorno@hotmail.com
MAYERLI MURILLO	AGRUPACIÓN DE INMIGRANTES COLOMBIANOS	SECRETARÍA	LLANQUIHUE	colombianosptomontt@gmail.com
CATALINA SOHIS VAZQUEZ	ASOC.NAC. DE EMPLEADAS CASA PARTICULAR ANECAP	CONSEJERA	OSORNO	anecaposorno@hotmail.com

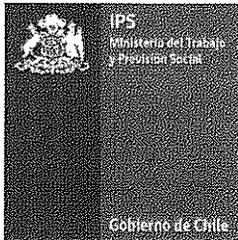
Don Héctor informa que debido a que existe poca representatividad formal en el COSOC IPS de la Región, se ha invitado a otras organizaciones a participar como invitadas a las reuniones, como la organización MOVILH, la asociación de Inmigrantes de Puerto Montt y la UCAM de Castro.

3. Materias tratadas: Temas que hayan trabajado y/o consultado. Temas pendientes

Don Héctor da lectura al plan de trabajo del Consejo para el 2018, según acuerdos tomados en la primera reunión del año.

4. Demanda y/o inquietudes

- Se solicita el envío de los informes finales de las distintas comisiones que se han formado en el COSOC Nacional.
- Don Héctor insistió en lo difícil que era ejercer adecuadamente las funciones del



Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018

Acta N.º ...02.....
Sesión Ordinaria

4 de 5 Páginas

	<p>COSOC, sin el financiamiento adecuado, especialmente para traslados de los miembros tanto a reuniones, como supervisiones de centros de pago del IPS. También menciona que se solicitó al IPS central la posibilidad de contar con un timbre propio del Consejo, informando que tampoco había recursos para eso.</p>
5.	<p>Varios</p> <ul style="list-style-type: none">• Se pregunta a la directora nacional si ya están establecidos los mecanismos de reemplazo de los miembros del COSOC en caso de que fuera necesario. Ella comenta que también tienen la misma duda, ya que no está establecido en los estatutos y que, por el momento, en estos casos, queda el reemplazante y se nombra igualmente el reemplazante del reemplazante.
9	<p>Al finalizar la video conferencia la presidenta del COSOC nacional agradece la participación, se compromete a enviar los resultados de las comisiones que trabajan a nivel central y felicita a nuestro COSOC, por la completa exposición y por la iniciativa de tener asociaciones invitadas a las reuniones habituales, aumentando así la representatividad de la sociedad civil de la región.</p>

Acuerdos	
1	<p>Se acuerda que la primera versión que se emita del boletín electrónico sea el 12 de julio y se incluya en él actividades de la UCAM, Movilh Los Lagos y Agrupación de inmigrantes, en la segunda versión se incluirán las otras agrupaciones.</p>
2	<p>La presidenta del COSOC nacional se compromete a enviar los resultados de las comisiones que trabajan a nivel central</p>
3	<p>Se acordó en la primera reunión que las reuniones dentro del año 2018 serán los segundos jueves de cada mes; 8 de marzo, 10 de mayo, 12 de Julio, 13 de septiembre y 08 de noviembre.</p>



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018**

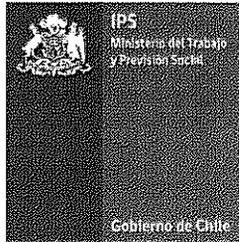
**Acta N.º ...02.....
Sesión Ordinaria**

5 de 5 Páginas

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Cada miembro del consejo y los jefes de sucursales, deben coordinarse para fijar visitas a sucursales y puntos de pago y la forma de concretarla	Junio 2018	COSOC-IPS
2.	Se mantiene la necesidad de aumentar la participación de organizaciones de la sociedad civil para lo cual se reitera a los consejeros su ayuda presentando posibles nuevos miembros.	2018	COSOC -IPS
3.	Se deberá enviar a Teresa Medina (teresamedinabecerra@gmail.com) la descripción de las principales actividades realizadas por las siguientes agrupaciones: UCAM, MOVILH y Agrupación de Inmigrante dentro del primer semestre del año 2018	Junio 2018	Presidentes de cada una de estas agrupaciones

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.			

Agenda Próxima Reunión Ordinaria			
1.	-		



Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018

Acta N.º ...03.....
Sesión Ordinaria

1 de 5 Páginas

Elaborada por: **María Teresa Siqués**

Fecha / Horas

12-07-2018

Inicio: 11:30

Final: 13:30

Agenda

1	Palabra de bienvenida del presidente del COSOC, palabras de saludo del Director Regional y de la autoridad invitada.
2	Revisión del acta anterior, los acuerdos respectivos y los acuerdos contraídos
3	Dar a conocer la forma de nombramiento de los Directores Regionales del IPS, según nueva ley del Servicio Civil
4	Dar a conocer el Boletín digital del COSOC primera edición
5	Entrega de los avances en la gestión estratégica regional del IPS
6	Dar a conocer plan de eventos IPS próximos meses
7	Dar a conocer la correspondencia llegada en el último periodo
8	Otros

PARTICIPANTES

Nº	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Mauro González Villarroel	Seremi del Trabajo y Previsión Social	Si
2	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt y presidente del Consejo	Si
3	Juan Carlos Sánchez	Representante Agrupación Colombiana Puerto Montt y representa a la Sra. Danilisa presidenta agrupación de migrantes de Puerto Montt	No
4	Catalina Solís	Anecap Osorno	No
5	José Arcos Ojeda	Movilh Los Lagos	No
9	Juan Reyes Guajardo	Representante del Consejo Comunal de la Discapacidad de Osorno	No
10	Pedro Campos	Director regional (S) IPS Los Lagos	Si
11	Marco Gallegos	Jefe IPS Osorno	Si
12	Marlene Triviño	Jefa IPS Castro	No
14	Héctor Quiroz Cofré	Canales Externos IPS Los Lagos	Si
15	María Teresa Siqués	Canales Externos IPS Los Lagos	Si

Temas Tratados

1	Don Héctor Pozo abre la sesión en su calidad del presidente del COSOC regional. Saluda y
---	--

Este documento impreso es una copia no controlada



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018**

**Acta N.º ...03.....
Sesión Ordinaria**

2 de 5 Páginas

	<p>comenta la baja asistencia a la reunión, en este sentido Marco Gallegos comenta que al conversar con don Juan Reyes este le expresó la intención de renunciar al COSOC y otras actividades en que participa, por su estado de salud y la sra. Catalina Solis no pudo asistir por tener otra actividad impostergable, por otro lado, la asociación de colombianos e Inmigrantes, habiendo confirmado no participaron. En este contexto, don Héctor reitera la importancia de ampliar la participación de la sociedad civil, derecho adquirido que se debe fomentar para darle mayor sentido a este Consejo.</p>
2	<p>El SEREMI del Trabajo y Previsión Social, don Mauro González, se une a la reunión y don Héctor le comenta sobre el plan de trabajo del Consejo, como así mismo, las dificultades con que se enfrenta el COSOC para poder hacer adecuadamente su labor, entre ellas está la falta de recursos para los traslados de los miembros a las reuniones o para el acompañamiento a las supervisiones que hace el IPS, a lo que el SEREMI le informa que eso es un problema de la ley que no contempló la asignación de recursos para estas agrupaciones, sin embargo, ofrece toda su ayuda en los aspectos que sean de su ámbito de competencia.</p>
3	<p>Se revisaron los acuerdos tomados en la reunión anterior, quedando pendiente nuevamente concretar las coordinaciones con los jefes de Sucursal de Chiloé y Osorno para las visitas de los consejeros a las sucursales IPS y Centro de pagos presenciales.</p>
4	<p>Don Héctor menciona la correspondencia llegada en el periodo; Renuncia formal al COSOC de la Sra. Mayerly Murillo representante de la Agrupación de Colombianos, Información enviada desde Santiago sobre el primer encuentro de presidentes de COSOC del sector previsional y un informe sobre la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.</p>
5	<p>Se comentan las dificultades que hemos tenido en incorporar mayor representatividad de la sociedad civil en este Consejo, por lo que se acuerda mandar un oficio firmado por el Director Regional para invitar a participar en el COSOC a organizaciones como: Colegio de Profesores, Fundación de la Familia, Organizaciones de la Mujer (SERNAMEG, SEREMI Equidad de Género), Asociación de Consumidores, Consejo Consultivo de Usuarios del Servicio de Salud.</p>
6	<p>Según lo establecido en la tabla se revisa y aprueba la primera versión del boletín digital en el cual se dan a conocer las gestiones que realiza este consejo y las agrupaciones UCAM Puerto Montt, Asociación de Colombianos y DEMISEX, en el próximo número saldrán las siguientes organizaciones; ANECAP y Asociación de Discapacitados de Osorno, la que se emitirá el 8 de noviembre.</p>
7	<p>Don Héctor pide solicitar a Santiago si se pueden ir subiendo las minutas de reunión de los COSOC de las regiones en la medida que se vayan realizando los encuentros y no como ahora que se suben al final de año, se quedó en consultar si esto es posible.</p>
8	<p>Héctor Quiroz, Coordinador de Atención a Clientes, da cuenta de la planificación de actividades externas que están programadas por el IPS en los próximos meses, para conocimiento del Consejo y eventual participación en alguna de estas actividades.</p>
9	<p>Felipe Bravo, Coordinador de Control de Gestión, hace una presentación del estado de avance de los indicadores asociados al Convenio de Desempeño Colectivo y plan de mejora regional, explicando cada instrumento y estado en que se encontraba cada indicador a la fecha.</p>



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018**

**Acta N.º ...03.....
Sesión Ordinaria**

3 de 5 Páginas

- | | |
|-----------|--|
| 10 | Se da a conocer que en agosto se ha considerado para el IPS Región de Los Lagos el mes del Migrante, en cuyo mes se realizarán una serie de actividades que se avisarán oportunamente. |
|-----------|--|

Acuerdos

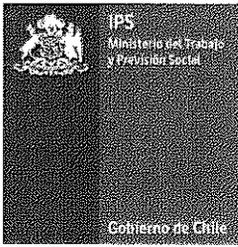
- | | |
|----------|--|
| 1 | Se acuerda concretar las coordinaciones con los jefes de Sucursal de Chiloé y Osorno para las visitas de los consejeros a las sucursales IPS y Centro de pagos presenciales. aprueba primera versión boletín digital del COSOC |
| 2 | Se acuerda mandar un oficio firmado por el Director Regional para invitar a participar en el COSOC a organizaciones como: Colegio de Profesores, Fundación de la Familia, Organizaciones de la Mujer (SERNAMEG, SEREMI Equidad de Género), Asociación de Consumidores, Consejo Consultivo de Usuarios del Servicio de Salud. |
| 3 | Se aprueba la primera versión del boletín digital en el cual se dan a conocer las gestiones que realiza este consejo y las agrupaciones UCAM Puerto Montt, Asociación de Colombianos y DEMISEX, |
| 4 | Se acuerda incluir en el próximo número del segundo semestre de este año, ANECAP y Asociación de Discapacitados de Osorno, la que se emitirá el 8 de noviembre |
| 5 | Se acordó en la primera reunión que las reuniones dentro del año 2018 serán los segundos jueves de cada mes; 8 de marzo, 10 de mayo, 12 de Julio, 13 de septiembre y 08 de noviembre. |

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Cada miembro del consejo y los jefes de sucursales, deben coordinarse para fijar visitas a sucursales y puntos de pago y la forma de concretarla	Agosto de 2018	COSOC-IPS
2.	Se deben enviar oficios para invitar a distintas organizaciones para aumentar la participación de organizaciones de la sociedad civil en el COSOC	2018	COSOC-IPS
3.	Se enviará junto a la minuta, el primer boletín digital del COSOC y las dos presentaciones realizadas en reunión	Junio 2018	IPS
4.	Se solicitará por oficio a Anecap y Asoc de Discapacitados de Osorno envíen material para el Boletín	Agosto 2018	IPS

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Visitas a sucursales IPS por parte de los miembros del COSOC	Agosto de 2018	COSOC-IPS

Agenda Próxima Reunión Ordinaria

1.	-
-----------	---



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018**

**Acta N.º...03.....
Sesión Ordinaria**

4 de 5 Páginas

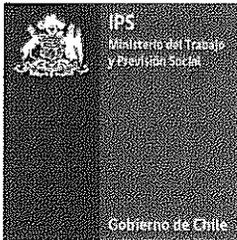
	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018	Acta N.º ...04..... Sesión Ordinaria
		1 de 5 Páginas

Elaborada por: María Teresa Siqués			
Fecha / Horas	13-09-2018	Inicio: 11:30	Final: 13:30

Agenda	
1	Palabra de saludo y bienvenida del presidente del COSOC y del Director Regional(S).
2	Revisión del acta anterior, los acuerdos respectivos y los compromisos contraídos
3	Analizar instituciones o asociaciones gremiales que tengan más relación con el IPS para invitarlos en la reunión de cierre y sesiones sucesivas.
4	Visitas a sucursales IPS por miembros del COSOC (dar a conocer resultados de la gestión, idear en conjunto informe de resultado de la supervisión)
5	Entrega de los avances en la gestión estratégica regional del IPS
6	Dar a conocer la correspondencia llegada en el último periodo
7	Otros
8	Finaliza reunión

PARTICIPANTES			
Nº	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt y presidente del Consejo	Si
2	Danilsa Granados	Representante Agrupación Colombiana Puerto Montt y presidenta agrupación de migrantes de Puerto Montt	Si
3	Catalina Solís	Anecap Osorno	Si
4	José Arcos Ojeda	Movilh Los Lagos	No
5	Pedro Campos	Director regional (S) IPS Los Lagos	Si
6	Marco Gallegos	Jefe IPS Osorno	Si
7	Marlene Triviño	Jefa IPS Castro	Si
8	Ma. Luisa Cárcamo	Jefa (s) IPS Puerto Montt	Si
9	Héctor Quiroz Cofré	Canales Externos IPS Los Lagos	Si
10	María Teresa Siqués	Canales Externos IPS Los Lagos	Si

Este documento impreso es una copia no controlada



Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018

Acta N.º ...04.....
Sesión Ordinaria

2 de 5 Páginas

Temas Tratados

1	Don Héctor Pozo abre la sesión en su calidad del presidente del COSOC regional y saluda a los asistentes de la reunión.
2	Se revisaron los acuerdos tomados en la reunión anterior, quedando pendiente nuevamente concretar la visita de la consejera a un pago presencial en la Provincia de Osorno. Dadas las dificultades de tiempo de la Sra. Catalina, el jefe de la sucursal Osorno, propone ir al pago presencial de los Héroes en Osorno durante el mes de octubre. La jefa de la sucursal de Castro informa que la visita a terreno de los consejeros es muy importante para que conozcan lo que hacemos y como lo hacemos, en Chiloé fue una muy buena experiencia. En Puerto Montt se coordina realizar una visita al centro de pago de Los Héroes en Puerto Montt en septiembre, mes en el cual se recarga la cantidad de pagos diarios, ya que se concentran los pagos antes del 18 de septiembre.
3	Don Héctor menciona que sería importante hacer un pequeño informe de las visitas que hacen los consejeros a los lugares de pago IPS y para facilitar esto se podría confeccionar un formulario tipo para ser usado para estos efectos. Se diseñará en conjunto con el IPS.
4	Se acuerda enviar formalmente a nivel central, el reemplazo de la Sra. Mayerli Murillo por la Sra. Danilsa Granados, como representante de la asociación de Colombianos Puerto Montt, por la renuncia de la Sra. Mayerli. Cabe señalar que ésta última es además presidenta de la asociación de Inmigrantes de Puerto Montt.
5	En relación con las dificultades que hemos tenido en incorporar mayor representatividad de la sociedad civil en este Consejo, la Sra. Danilsa recomienda invitar a las Centro de Vecinos Distritales de Puerto Montt, por lo que se acuerda invitar a estas organizaciones para la última reunión del año, la que es el cierre del año, para que vean lo que se ha hecho durante el año. Danilsa proveerá de los contactos de estos centros de vecinos.
6	Se comenta que para la próxima versión del boletín digital en el cual se darán a conocer las gestiones que realiza este consejo y las agrupaciones ANECAP y Asociación de Discapacitados de Osorno, la que se emitirá el 8 de noviembre y que incluirá el cierre del año, se propone sea difundido mucho más, enviando una copia escrita a cada agrupación de la UCAM (55 ejemplares en blanco y negro).

Acuerdos

1	Se acuerda realizar en septiembre visita al centro de pago Los Héroes en Pto Montt, coordinándose e Jefe de Sucursal con la Sra. Danilsa Granados.
2	Se acuerda concretar la coordinación entre el jefe de Sucursal de Osorno y la consejera de ANECAP para la visita a un Centro de pagos presenciales de los Héroes dentro de octubre.
3	Se acuerda mandar invitaciones a las juntas de vecinos distritales para que asistan a la última reunión del COSOC 2018, para que conozcan la gestión del consejo y se incorporen a este consejo a partir del próximo año.
3	Se acuerda que la próxima versión del boletín digital en el cual se dan a conocer las gestiones que realiza este consejo y las agrupaciones de ANECAP y la Asociación de Discapacitados de

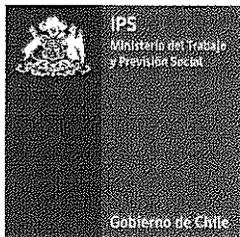
	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018	Acta N.º ...04..... Sesión Ordinaria
		3 de 5 Páginas

	Osorno, sea entregado en papel a cada organización del Consejo y a las 55 agrupaciones de la UCAM Puerto Montt.
4	Se acordó en la primera reunión que las reuniones dentro del año 2018 serán los segundos jueves de cada mes; 8 de marzo, 10 de mayo, 12 de Julio, 13 de septiembre y 08 de noviembre.

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Debe coordinarse los jefes de sucursales para cumplir con las visitas acordadas a los centros de pagos	Septbre y octubre de 2018	COSOC-IPS
2.	Se deben enviar invitaciones a las Juntas de Vecinos Distritales para aumentar la participación de organizaciones de la sociedad civil en el COSOC desde reunión del 8 de noviembre próximo.	Noviembre 2018	IPS

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción

Agenda Próxima Reunión Ordinaria 08.11.2018	
1.	Saludo
2.	Lectura acta anterior, acuerdos y tareas
3.	Cumplimiento de acuerdos ultima reunión
4.	Boletín digital 2º semestre
5.	Formulario de visitas COSOC a centros de pago
6.	Avance gestión estratégica regional del IPS
7.	Avance programa 2018 y expectativas para el 2019
8.	Otros



Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018

Acta N° ...05.....
Sesión Ordinaria

1 de 5 Páginas

Elaborada por: Héctor Quiroz Cofré

Fecha / Horas

08-11-2018

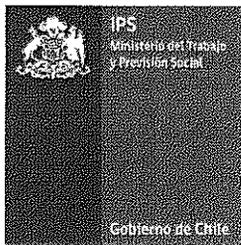
Inicio: 11:00

Final:

Agenda	
1	Saludo
2	Lectura acta anterior, acuerdos y tareas
3	Cumplimiento de los acuerdos de la última reunión
4	Boletín digital 2° semestre
5	Formularios de visitas COSOC a centros de pago
6	Avance gestión estratégica regional IPS
7	Avance de programa 2018 y expectativas para el 2018.
8	Otros

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt	Si
2	Catalina Solís	Anecap Osorno	Si
3	Irma Graciela Cardenas Vargas	Representante UCAM Castro	Si
4	Héctor Quiroz Cofré	Coordinación servicios al cliente IPS Los Lagos	Si
5	Ricardo Becerra	Móvil Los Lagos (Misex)	Si
6	Jose Arcos Ojeda	Móvil Los Lagos (Misex)	Si
7	Sindy Calbun	IPS sucursal Osorno	Si
8	José Juvenal Ojeda	IPS sucursal Castro	Si
9	Pedro Campos Jarami	Director (s) IPS Los Lagos	Si
10	Felipe Bravo R.	Coordinador Gestión IPS Los Lagos	Si

Temas Tratados	
1	Héctor Pozo abre la sesión en su calidad de presidente del Consejo. Hace mención de la invitación realizada de forma telefónica a JJVV de la comuna de Puerto Montt y comenta que esta invitación también la hizo llegar el director del IPS. Lamentablemente los representantes de estas JJVV no asisten a la sesión.
2	Pese a inasistencia de estos nuevos invitados de acuerdo seguir potenciando la participación de otras organizaciones dentro de Cosoc IPS
3	Se hace lectura de acta anterior y se revisan acuerdos y compromisos



**Acta Sesión Ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
2018**

**Acta Nº ...05.....
Sesión Ordinaria**

2 de 5 Páginas

4	Se da cuenta que en sucursal Castro se realiza actividad con consejera y en Puerto Montt también se da cuenta de visita al centro de pago. Se acuerda realizar la actividad pendiente en la comuna de Osorno.
5	Periodista regional IPS da cuenta de segundo boletín del Cosoc. Se hace entrega de copias impresas de este ejemplar y se acuerda el envío de este material por correo electrónico a los miembros del consejo. Se acuerda a su vez de compartir el material con los funcionarios IPS para que conozcan del que hacer de esta instancia de participación regional.
6	Se revisa con consejo el formulario de supervisiones a centros de pago. Director regional menciona que, si bien el consejo utilizará este formato para respaldar sus visitas, el IPS mantiene un formulario especial que está asociado al reporte de metas regionales.
7	Como evaluación del año 2018 se revisan algunos temas que el Cosoc se había propuesto. De estos temas se dan por cumplidos las charlas con organizaciones del Cosoc, la revisión de la gestión estratégica IPS regional y el boletín del Cosoc. Como tema faltante la visita de las consejeras Anecap e IPS Osorno a centro de pago.
8	Don Héctor Pozo presenta propuesta del formulario de supervisión a centros de pagos presenciales.
9	Se define el objetivo de este instrumento el cual buscaría estandarizar los criterios de evaluación de los consejeros COSOC.
10	Se destaca que IPS mantendrá sus propios instrumentos institucionales para las supervisiones y reportes, especialmente para puntos de pagos rurales entre otros compromisos internos.
11	Se da lectura a carta enviada a Ana Lobos Hernández, presidenta COSOC Nacional.
12	Presentación indicadores IPS y resumen gestión 2018.
13	Se acuerda el día jueves 7 de marzo de 2019 como la primera sesión de 2019.
14	Don Héctor Pozo solicita que para la primera sesión 2019 los consejeros traigan ideas para fijar plan de trabajo 2019. Así mismo se acuerda venir a la primera sesión con consejero titular y suplente.

Acuerdos

1	Realizar nuevamente la invitación a JJVV para la primera sesión del COSOC año 2019
2	Se acuerda mantener el boletín informativo para el año 2019.
3	Don Hector Pozo enviará por correo material asociado al proyecto de reforma previsional
4	Uniformar criterios de supervisión de pagos presenciales

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Enviar boletín Cosoc a miembros del consejo y a funcionarios IPS	Noviembre	Dirección regional IPS

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
--	--------------------------	-------------------	---------------------------

	Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2018	Acta N° ...05..... Sesión Ordinaria
		3 de 5 Páginas

1.	Coordinación para visita representante Anecap Osorno y sucursal IPS Osorno a centro de pago de la comuna	Noviembre 2018	Sucursal IPS Osorno
----	--	----------------	---------------------

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	- 1 ° SESION DEL AÑO 2018 FIJADA PARA EL MES DE MARZO DE 2019.