

**ACTA
SESION CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
IPS- REGIÓN DE COQUIMBO**

La Serena 8 de marzo de 2018

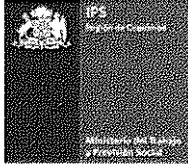
El día **jueves 8 de marzo**, en el salón de reuniones del IPS Región de Coquimbo, se realiza la primera sesión del Consejo de la Sociedad Civil del año 2018, a la que asisten 8 consejeros.

El Director Regional, sr. Galo Luna Penna realiza un balance de la gestión institucional correspondiente al período 2014-2017, haciendo un recuento de los desafíos que debió enfrentar la región producto de desastres naturales como el terremoto del año 2015 y los temporales de lluvia del 2017, así como también de los logros alcanzados, dentro de los cuales destacó la obtención del Premio a la Excelencia por tres años consecutivos, el avance en materias de inclusión que permiten al IPS obtener el "Sello Chile Inclusivo 2016" que entrega el SENADIS, la apertura de nuevos centros de atención en Monte Patria y Canela, la implementación de la Sucursal Modelo y la operacionalización de la Sucursal Móvil, entre otros.

La coordinadora regional de Participación Ciudadana, presenta un video con las actividades realizadas por el COSOC el año 2017 y el Plan de Trabajo para el 2018

Los consejeros en general manifiestan su compromiso para continuar con el trabajo que se viene realizando desde el año 2014 y manifiestan que es necesario que los Consejos de la Sociedad Civil tengan algún tipo de injerencia más directa en las políticas públicas y que no sean una instancia solo de tipo consultiva.

En relación al Plan de Trabajo 2018, se programa una fiscalización al centro de pago de Caja Los Héroes en La Serena para el día miércoles 14 de marzo.



**ACTA
SESION CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
IPS- REGIÓN DE COQUIMBO**

La Serena 17 de mayo de 2018

El día **jueves 17 de mayo**, en el salón de reuniones del IPS Región de Coquimbo, se realiza la segunda sesión del Consejo de la Sociedad Civil del año 2018, a la que asisten 9 consejeros.

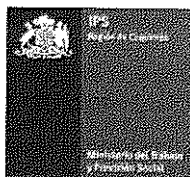
El Director Regional, sr. Galo Luna Penna informa del proceso de pago del Aporte Familiar Permanente y del Bono de Invierno.

Así mismo informa en relación al proceso de regularización migratoria que se está efectuando en todas los centros de Atención del IPS, a partir del 23 de abril.

El Director Regional comparte con el COSOC la noticia que el IPS nuevamente ganó el Premio a la Excelencia y se exhibe el video institucional.

La coordinadora regional de Participación Ciudadana, presenta los avances en el Plan de Trabajo para el 2018.

El Presidente del COSOC don Amador Ahumada, junto los consejeros Manuel Ángel Tapia, Filomeno Meriño y Luis Carmona, participan de video conferencia convocada por el COSOC nacional.



**ACTA
SESION CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
IPS- REGIÓN DE COQUIMBO**

La Serena 05 de julio de 2018

El día **jueves 05 de julio**, en el salón de reuniones del IPS Región de Coquimbo, se realiza la tercera sesión del Consejo de la Sociedad Civil del año 2018, a la que asisten 5 consejeros.

El Director Regional (s), sr. Francisco Montecinos informa que don Galo Luna Penna ha dejado su cargo de Director Regional y que asumirá la subrogancia durante el proceso de selección de la autoridad regional.

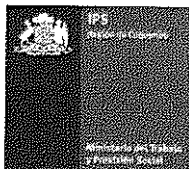
Por otra parte, da cuenta del estado de avance del proceso de regularización migratoria y la certificación del programa ALMA que recibieron funcionarios de la región.

La coordinadora regional de Participación Ciudadana, presenta los avances en el Plan de Trabajo para el 2018.

El Presidente del COSOC don Amador Ahumada, plantea dos inquietudes, la primera referida al proyecto de ley Chileateinde y el pago de beneficios a través de cuenta rut del banco del Estado. Respecto de este último punto, entrega carta al Director Regional.

En relación al proyecto Chileateinde, el Director Regional (s) informa al Consejo que se ha repuesto en el Congreso un proyecto de ley con urgencia simple, para la creación de un servicio de atención ciudadana. Por lo pronto el IPS continúa trabajando y entregando beneficios de manera habitual y que han sido ratificados en sus cargos el Director Nacional del IPS y el Subdirector de Servicios al Cliente.

Por su parte, la sra. Yasna Vilches, coordinadora de canales externos, informa que efectivamente el banco del Estado realizará campaña para que los beneficiarios del IPS obtengan cuenta rut y reciban sus beneficios a través del depósito en dicha cuenta. Sin embargo esta campaña está dirigida a los beneficiarios de subsidio único familiar (SUF) y otros beneficios que entrega el Ministerio de Desarrollo Social.



El pago de beneficios presencial para los pensionados no se verá afectado y existe el compromiso institucional de mantener convenios con centros de pago presenciales y pagos rurales.

Para los pensionados la modalidad de pago a través de cuenta rut es opcional y voluntario.

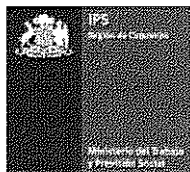
Don Luis Carmona, señala que es importante considerar a las personas con discapacidad, para quienes también podría resultar difícil operar una tarjeta y que sería importante capacitar a las personas en su uso.

Respecto del convenio con Banco Estado y Caja Los Héroes, Yasna Vilches les recuerda a los Consejeros que lo que está normado es el tiempo de espera y no el número de cajas operativas. En este sentido, el tiempo máximo de espera desde que la persona se pone a la fila, es de 30 minutos y la fila no puede salir a la calle. Para ello el prestador del servicio deberá disponer del número de cajas suficientes para cumplir con ambas especificaciones.

Don Manuel Angel Tapia solicita que se reponga el servicio de primeros auxilios en los centros de pago, toda vez que los adultos mayores están expuestos a sufrir descompensaciones o accidentes cuando acuden a su pago.

ACUERDOS

- 1.- Los consejeros Manuel Angel Tapia, Carlos Zepeda verán la factibilidad de una charla previsional en sus respectivas asociaciones.
- 2.- Se programará supervisión a centro de pagos en Coquimbo.
- 3.- Se coordinará charla con la D.O.S en tema de presentación de proyectos con financiamiento público para organizaciones sociales.



**ACTA
SESION CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
IPS- REGIÓN DE COQUIMBO**

La Serena 25 de octubre de 2018

El día **jueves 25 de octubre**, en el salón de reuniones del IPS Región de Coquimbo, se realiza la cuarta sesión del Consejo de la Sociedad Civil del año 2018, a la que asisten 5 consejeros.

El Director Regional (s), sr. Francisco Montecinos informa que el IPS en el marco de la Ley 20.500, realizará una consulta ciudadana tanto de forma presencial como virtual y solicita a los consejeros su apoyo en la difusión de esta iniciativa.

Los consejeros sr. Carlos Zepeda y sr. Filomeno Meriño, se comprometen a aplicar las encuestas en sus respectivas asociaciones de pensionados.

La coordinadora regional de Participación Ciudadana, presenta los avances en el Plan de Trabajo para el 2018 e informa de las actividades que están pendientes de ejecución.

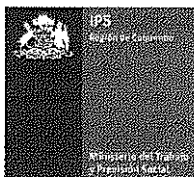
Los Consejeros acuerdan realizar dos supervisiones a Centros de Pago con la participación de los consejeros sr. Amador Ahumada, Carlos Zepeda, Manuel Ángel y Héctor Romero.

El Director Regional (s) invita al Consejo a la inauguración del Centro de Atención Inclusivo del IPS en la comuna de Coquimbo, que se realizará el día 31 de octubre a las 11:00 horas.

Don Amador Ahumada, como presidente del COSOC compromete su participación.

ACUERDOS

- 1.- Realizar dos supervisiones a centros de pago durante el mes de noviembre.
- 2.- Participación del COSOC en inauguración de CAPRI Coquimbo.
- 3.- Apoyo de los consejeros regionales en la aplicación de la encuesta ciudadana.



**ACTA
SESION CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
IPS- REGIÓN DE COQUIMBO**

La Serena 28 de noviembre de 2018

El día **miércoles 28 de noviembre**, en el salón de reuniones del IPS Región de Coquimbo, se realiza la quinta sesión del Consejo de la Sociedad Civil del año 2018, a la que asisten 8 consejeros.

En esta sesión además se cuenta con la participación de Luis Felipe Contreras, jefe de gabinete del SEREMI del Trabajo y Previsión Social, quien invita a los Consejeros a un diálogo con la Subsecretaria de Previsión Social que se realizará el día 6 de diciembre en el auditorio del museo arqueológico de La Serena.

El Director Regional (s), sr. Francisco Montecinos hace un breve recuento del quehacer del COSOC y su génesis, mientras que los consejeros se presentan al jefe de gabinete.

El presidente del COSOC don Amador Ahumada y el consejero don Manuel Angel Tapia, manifiestan al Jefe de Gabinete de la SEREMIA la preocupación por las bajas pensiones y por la administración del 4% que contempla la reforma al sistema de pensiones.

La coordinadora regional de Participación Ciudadana, presenta un balance del Plan de Trabajo 2018, destacando los logros e identificando las dificultades para cumplir con algunas de las actividades comprometidas.

ACUERDOS

- 1.- Consejeros participarán en el diálogo con la Subsecretaria.
- 2.- Se elaborará carta al Director Nacional para plantear la necesidad de reponer el servicio de primeros auxilios en los centros de pago en convenio con IPS.
- 3.- Se evaluará la posibilidad de contar con el servicio de primeros auxilios a nivel local a través una alianza con cruz roja o alguna institución de educación superior.