CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 1

Lo que se está haciendo bien es:

Creemos que:

Un gran avance del IPS, conformidad con la labor en Puerto Aysén.
Presentación clara, mensaje para los AM que cumplen 50 años de matrimonio.
Cuando uno va a IPS, hay una buena atención, rápida, prácticamente el único servicio en que es así.

Atención excelente, muy cordial. Desde la puerta de ingreso a la oficina. Se espera muy poco. No es frecuente en los servicios públicos. Esta oficina se destaca.

Creemos que debiera ser:

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 2

Lo que se está haciendo bien es:

Creemos que: ley 20.500 y sus logros, información montos de diversos beneficios, reconocimiento a funcionarios, buena atención usuarios, incorporación del lenguaje de señas, abierto a la participación ciudadana, disminución de los tiempos de espera, futura tramitación automática de la pensión básica solidaria de vejez
Premio a la excelencia institucional
Creemos que debiera ser: Textos más didácticos, contar la labor de cada trabajador, mejor explicación de las oportunidades de pago, ir mejorando la labor en relación a los beneficios

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 3

Lo que se está haciendo bien es:

Creemos que: Existe atención calidad , hacia los adultos/as mayores. Cercanía y cordialidad.

Estamos logrando ser una institución inclusiva, y esto se expresa en la atención de los usuarios/as en situación de discapacidad.

Se observa un avance, por parte de los funcionarios/as en lograr un vocabulario fácil de entender, esto en el caso de las personas en situación de discapacidad.

Conocimiento de los funcionarios sobre los termas y su capacidad de interpretar “lo que se quiere decir”

Creemos que debiera ser: Continuar por la vía del trabajo que llevan y mejorar día a día.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 4

Lo que se está haciendo bien es:

Creemos que:

Excelente atención, funcionarios atentos.

Creemos que debiera ser:

Mejorar el acceso a la información respecto a los beneficios

Instancias como estas de participación son importantes.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 5

Lo que se está haciendo bien es:

Creemos que:
- La atención del IPS es buena, los tiempos de espera son breves y la atención es de calidad.
- Creemos que el lugar de atención es cómodo y acogedor, pero pequeño.

Creemos que debiera ser:
- Aumentar la difusión de los beneficios y servicios que otorga el IPS a través de canales de comunicación radial, que son mas masivos que la televisión o diarios;
- La infraestructura debiera ampliarse y modernizarse

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 1

Las puntos en que deben tener precaución:

Creemos que: El INP ha sido siempre una gran ayuda, con grandes encuentros regionales. *
Esperamos una invitación del IPS, no sólo una vez al año.
Coticé en CANAEMPU, y luego de 20 años de servicio, entré a AFP.
Sumadas son de $ 260 mil.*

Esperamos grandes problemas con el paso de pagos a Banco Estado en Puerto Aysén. En la CCAF Los Héroes había una muy buena atención.

Creemos que debiera ser:
* Se podría revisar la situación para postular a un APS.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 2

Las puntos en que deben tener precaución:

Creemos que: Necesitan mayor difusión, se necesita más información, sustituir folletería por charlas, utilización de redes sociales (ej. facebook), devolución de los dineros pagados por los usuarios aún faltando años para cumplir con los requisitos para la jubilación (usuarios piden media pensión cuando no se cumplen con los años para jubilar en los casos de vacío previsional)
Creemos que debiera ser: Explicar en que casos corresponden pagos, ver la posibilidad de recuperar información previsional perdida de los adultos mayores

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 3

Las puntos en que deben tener precaución:

Creemos que: Faltan algunos aspectos a mejorar:
Creemos que: **Implementar un sistema de que entregue alertas tempranas , respecto a tramites que deben ser renovados en el corto y mediano plazo, o bien documentos a entregar como recordatorio para los usuarios/as.**
Tener siempre presente que los usuarios/as son personas, adultos mayores y personas en situación de discapacidad. No olvidar.
Falta acercamiento , y trabajo con los pueblos originarios, trabajar con ellos y para ellos (considerar sus costumbres a la hora de capacitarlos) **Funcionarios mas integradores aún.**

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 4

Las puntos en que deben tener precaución:

Creemos que:

Existe la necesidad de capacitación permanente de los funcionarios

Creemos que debiera ser:

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 5

Las puntos en que deben tener precaución:

Creemos que:

- **En las plazas de pagos hay poca seguridad a los pensionados del IPS,**

Creemos que debiera ser:

- **Aumentar la seguridad en las plazas de pago**

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Jueves 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 1

Los aspectos a mejorar son:

Creemos que:
Nos echaron a perder la vida con la cotización en AFP. Nos obligaron a cotizar en AFP.
Se castiga a los adultos mayores por los bienes que pudieron adquirir.
Se eliminaron beneficios adquiridos, como la perseguidora.

Pensionado Valech, no tengo nada más.
Entrega de préstamos en forma indiscriminada a pensionados por parte de la CCAF Los Héroes (derivación desde la caja de pagos).

Creemos que debiera ser:
Estudiar que remuneraciones no mayores a $ 500 mil (dos ingresos mínimos), pudieran cotizar en el IPS.
Incorporar en las bases de licitación cláusulas que protejan a los pensionados de abusos (por ej., de endeudamientos abusivos).

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Jueves 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 1

Los aspectos a mejorar son:

Creemos que: **El IPS debiera interceder en el sentido de diferenciar la problemática propia de la zona con lo que ocurre en la zona central. Por ej., pensiones menores a la B más y que no pueden acceder al Aporte Previsional Solidario. El RSH debiera ser diferenciado por región**
Creemos que debiera ser:

Preguntas

Grupo N° 1

- ¿Cuánto tiempo tarda el procedimiento para el trámite de pensión de invalidez? (Esc. España)
- ¿Qué ocurre cuando una persona tiene una pensión de invalidez y cumple 65 años?
- En caso de persona joven (deficiencia mental moderada, esquizofrenia), ¿dónde puede concurrir para cobrar su pensión directamente?

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 2

Los aspectos a mejorar son:

Creemos que: Falta de retroactividad del pago de bonos, beneficios para sectores medios, se necesitan más visitas a lugares apartados (rurales)

Creemos que debiera ser:
Contraste de información de los medios de comunicación, buscar información en la fuente

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 3

Los aspectos a mejorar son:

Creemos que:
Falta mecanismos de derivación más formales

Creemos que debiera ser:
Que se implemente un trabajo intersectorial, para derivar tramites que no son de competencias del IPS. (mejorar nuestra asesoría)

El IPS debe unificar las respuesta para todos los tramites, o sea una sola respuesta para los beneficios consultados. Estandarización de respuestas a trámites comunes.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 4

Los aspectos a mejorar son:

Creemos que:

Existen problemas de comunicación persona a persona, problemas en la atención en sucursal de chile chico y dirección regional, falta planificación en atención en zonas aisladas.

Creemos que debiera ser:

Se debiera atender en oportunidad, con fluidez y respuestas claras.

Que los funcionarios salgan a terreno y se de acceso a la información de acuerdo a las características y necesidades de las personas.

Utilizar el consejo de la sociedad civil para plantear mejoras al legislativo

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Miércoles 27 de abril 2016- Coyhaique, Aysén
Grupo N° 5

Los aspectos a mejorar son:

Creemos que:

- El monto de las pensiones son bajas y los requisitos de calificación no responden a la realidad de las personas.

Creemos que debiera ser:

- Debiera aumentarse la pensiones, y extender los beneficios de los Pilar Solidario a más personas; modificando los requisitos de calificación de manera que sean más coincidente con la realidad de las personas.