

Cuenta Pública Participativa

Instituto de Previsión Social
Gestión 2017





Instituto
de Previsión
Social

Principales
resultados 2017



PILAR SOLIDARIO

Cobertura para el 60% más pobre de la población.

PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA (PBS) de Vejez e Invalidez:

- ✓ Más de 581 mil personas recibieron mensualmente el pago de una PBS.
- ✓ Se concedieron más de 37 mil nuevas PBS.

APORTE PREVISIONAL SOLIDARIO (APS) de Vejez e Invalidez:

- ✓ Más de 813 mil personas recibieron mensualmente el pago de un APS
- ✓ Se concedieron más de 83 mil nuevos APS.



APORTE FAMILIAR PERMANENTE (EX BONO MARZO)

- ✓ Más de 1 millón 600 mil familias recibieron el 2017 un Aporte Familiar Permanente de \$44.209 por carga familiar.
- ✓ El Estado invirtió más de 141 mil millones de pesos.
- ✓ Más de 5 millones de visitas al sitio www.aportefamiliar.cl



PENSIONES PREVISIONALES (EX CAJAS) Y BENEFICIOS ESPECIALES

- ✓ Más de 781 mil pensiones pagadas en promedio mensual en 2017 (incluidas indemnizaciones del carbón, leyes de Reparación y pensiones de exonerados).
- ✓ En 2017 se concedieron más de 17 mil nuevas pensiones de las ex cajas del Sistema de Reparto.



OTROS BENEFICIOS

Bono por Hijo

- ✓ Este beneficio mejoró las pensiones de más de 176 mil madres el 2017.

Bono Bodas de Oro

- ✓ Más de 33 mil personas recibieron el beneficio el 2017.

Subsidio al Trabajador Joven

- ✓ El 2017 se pagaron más de 403 mil Subsidios Previsionales a la Cotización .

Asignación Familiar

- ✓ El 2017 se pagaron más de 29 mil millones de pesos en asignaciones familiares.



El 2017 realizamos más de 27 millones de pagos, por un total de más de 3,3 billones de pesos

- 235 puntos de pago en 203 comunas.
- Más de 1.400 puntos de pago móvil en zonas apartadas de centros urbanos.
- Modalidades de pago no presencial, como transferencias nacionales, internacionales y órdenes de pago por correo.

Nuestra red ChileAtiende



Chile
Atiende



LAS ATENCIONES EN NUESTRA RED CHILEATIENDE

- ✓ Más de 32 millones de contactos con la ciudadanía, a través de canales presenciales y no presenciales de la red ChileAtiende.



192 puntos de atención



Dos sitios web

- IPS en línea
- aportefamiliar.cl



6 oficinas móviles



Call Center

- 101
- 600 440 0040



RED DE CONVENIOS PARA OTROS TRÁMITES DEL ESTADO

- ✓ Del total de las atenciones presenciales del 2017, el **51%** fueron trámites previsionales y de seguridad social a cargo del IPS.
- ✓ El **49%** correspondió a otras instituciones del Estado, como Fonasa, Ministerio de Desarrollo Social, Registro Civil, Junaeb, entre otros.



SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS

94,7 % de
satisfacción el año
2017.



Logros institucionales 2017



IMPLEMENTACIÓN DEL 10% DE REAJUSTE DEL PILAR SOLIDARIO

- ✓ Medida para el 60% más vulnerable.
- ✓ Cerca de 1 millón 400 mil pensionados beneficiados.

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INCLUSIVO EN CHILEATIENDE

- ✓ Habilitación de 20 centros inclusivos en el país.
- ✓ Se garantiza atención a diversos grupos: personas con discapacidad, migrantes, pueblos originarios, mujeres rurales, otros.



Desafíos institucionales 2018



- Consolidar el modelo de atención inclusivo: implementar 20 centros de atención inclusivos en la red ChileAtiende.
- Seguir apoyando la atención masiva de migrantes en Chile.
- Digitalizar el trámite de autorización de cargas familiares.
- Implementar el nuevo servicio de pago masivo de beneficios. Actualmente, crecimos de 235 a 250 locales de pago presencial.
- Fortalecer nuestra red de atención ChileAtiende.

Gracias