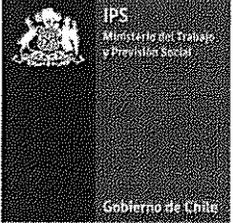
	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...01..... Sesión ordinaria
		1 de 4 Páginas

Elaborada por: Héctor Alejandro Quiroz Cofré			
Fecha / Horas	Jueves 24 de marzo de 2016	Inicio: 11:00	Final:13:00

Agenda	
1	Saludo de bienvenida director (s) Pedro Campos J.
2	Lectura del Acta anterior
3	Observaciones del Consejo de la Sociedad Civil región de Los Lagos para la Cuenta Pública del Servicio.
4	Cambio de lugares de pago
5	Plan de trabajo 2016
6	Cierre

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Hector Alejandro Quiroz C	Coordinador de Canales externos	
2	Hector Pozo Ochoa	Presidente Asociación de Pensionados Banco Estado	
3	Hipólito Jerez	Presidente del Consejo Regional del Adulto Mayor	
4	Fabiola Oyarzun C	Presidenta Ucam Puerto Montt	
5	Lucia Mancilla C.	Vicepresidenta Anecap Osorno	
6	Marlene Triviño S	Jefe Sucursal Catro	
7	Pedro Campos J.	Director (s) IPS REGIONAL	
8	Arturo Elgueta Ojeda	Ucam Puerto Montt	
9	Jose Mancilla U	IPS REGIONAL	
10	Ana Karina Villar O.	Jefe de Sucursal Chaiten	

Temas Tratados	
1	Se inicia la reunión a las 11:00 horas, Pedro Campos en su calidad de director subrogante da la bienvenida a los integrantes del Consejo
2	Registro de asistencia
3	Posteriormente el coordinador de canales externos Nicolas Caldichoury lee el acta anterior del día 08/10/2015, la cual es aprobada por los asistentes. Con respecto a la misma la Sra. Lucia Mansilla comente que el Sr. Marco Gallego encargó realizar la gestión con el Municipio de Osorno en lo referente a solicitar el seguro de incendio, solicitud que no fue posible debido a que la Municipalidad no subvenciona ese tipo de organizaciones.
4	Posteriormente Fabiola Oyarzun, presidenta del COSOC regional comenta que acá en la ciudad de Puerto Montt sería importante formar una organización de empleadas particulares que pudiesen organizarse formalmente a fin poder acceder a todas las

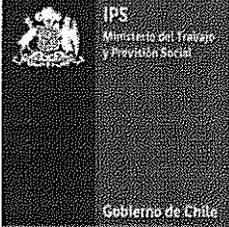
	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...01..... Sesión ordinaria
		2 de 4 Páginas

	<p>prestaciones y servicio que ofrece la red.</p> <p>Alejandro Quiroz informa que el ISL tiene datos para formar la Organización.</p> <p>Fabiola Oyarzun comenta que acá en la ciudad ya se encuentra formada el Centro de atención al adulto mayor, donde los adultos mayores asisten permanentemente a tomar desayuno y a recibir almuerzo, además comenta que también se realizan talleres de tango y gastronomía entre otros.</p>
5	<p>Hector Quiroz comenta que la cuenta pública Nacional debe desarrollarse en el mes de abril. El Consejo Nacional de la Sociedad Civil del IPS ha solicitado que en el libro Cuenta pública se informen temas institucionales. Que resalten los temas de participación ciudadana, entre otros, los Consejos de la Sociedad Civil de Regiones, al respecto la Sra. Fabiola agradece al IPS por la gestión a los adultos mayores, en especial cuando hay reunión de las agrupaciones, se conocen los beneficios que se entregan, la gente agradece además el incremento a las pensiones en dinero. La atención en el IPS es excelente menciona la presidenta del consejo. Hoy los adultos mayores se sienten como en casa. Por otra parte, se agradece también los cupos para sala cuna que se otorgaron en el jardín Infantil Integra.</p> <p>Don Hector Pozo señala que es importante decir que este consejo está para decir lo que se hace bien y lo que se hace mal a fin de ir corrigiendo los errores de cómo trabaja el IPS, por tanto en esta sala se pueden hablar las cosas como son.</p> <p>Héctor Quiroz menciona que ese es el objetivo de implementar este Consejo. Es por eso que hemos hecho algunos cambios por ejemplo en Purranque, hemos mejorado infraestructura, en Hornopiren tenemos problemas en los pagos cuando la gente no se paga los días que se corresponde y ese tema lo estamos trabajando, pero una de las funciones de este consejo es levantarnos problemáticas que detecten los asociados a cada una de sus organizaciones.</p>
6	<p>Hector Quiroz: En la región existe una red extensa de pagos; pagamos pensiones, subsidios etc., Actualmente, se trabaja en un proceso para fortalecer la viabilidad financiera y operativa del servicio de pago de beneficios sociales, de tal manera que este servicio se sostenga en el tiempo con un buen nivel de cobertura.</p> <p>La primera prioridad de este proceso es asegurar el pago de todos los beneficios sociales mensualmente. Es decir, hemos trabajado para que todas personas continúen contando cada mes con el pago de sus prestaciones, como pensiones, subsidios y otros.</p> <p>Se profundiza con respecto a las ventajas y criterios para la prestación del servicio, además se analiza en conjunto con los consejeros, cambios en localidades móviles hacia sucursal los héroes y cambio en localidades móviles hacia banco Estado.</p> <p>Quiero mencionar además que en abril habrá un monitor informando del cierre en las comunas. Lo importante estimados consejeros es que ustedes conozcan esto y tengamos coordinación directa para lo que se viene.</p> <p>Marlene Triviño señala que habido una buena aceptación de la gente en las comunas de Chiloé y los pagos móviles continúan igual.</p>

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...01..... Sesión ordinaria
		3 de 4 Páginas

	<p>Hector Quiroz menciona que la red rural la sigue administrando los Héroes.</p> <p>Hipólito Jerez: Podemos mandar una nota a Banco Estado para que hayan mejoras en cuanto a la atención de la gente, en especial los adultos mayores donde no he visto cajas preferenciales, esta solicitud se enviará con copia a todas las organización de adultos mayores.</p> <p>Hector Pozo comenta que en algún momento se realizó una mejor atención al adulto mayor, el banco Estado no tiene fila preferencial actualmente en su oficina central, por lo que éste es el mejor momento para solicitarlo.</p> <p>Arturo Elgueta, representante de la UCAM Puerto Montt menciona que acá en el IPS los guardias atienden muy bien.</p> <p>Lucia Mansilla: Comenta que en salud no hay buena atención en el adulto mayor especial en los servicios higiénicos se encuentran en mal estado</p> <p>Arturo Elgueta: Es bueno enviar cartas a nombre de la Unión Comunal del adulto mayor para hacer los reclamos y también de parte de este Consejo.</p>
7	<p>Con respecto al plan de trabajo se deja en acta principales actividades a realizar el día 3 de abril, taller de orientación Previsional en ANECAP Osorno, y Ucam Puerto Montt lanzamiento del bono de invierno.</p> <p>En el mes de mayo se realizara una evaluación del proceso e implementación de la nueva modalidad de pago</p>

Resumen temas tratados	
	<p>En la primera reunión del Consejo Consultivo se da la bienvenida a los integrantes del consejo por parte del Director Subrogante, don Pedro Campos Jarami, posterior se lee el acta de la sesión anterior aprobándose sin observaciones.</p> <p>Don Hector Quiroz da a conocer la situación de pagos a contar de mayo, cambios en localidades móviles hacia sucursal los héroes y banco estado.</p> <p>Posterior al análisis se programan actividades con las organizaciones en especial con Anecap Osorno y Ucam Puerto Montt.</p> <p>Se agenda además próximas sesiones de consejo de la Sociedad civil para este 2016</p>
Acuerdos	
1	<p>Próxima reunión del COSOC</p> <p>26 mayo 2016 11:00 horas</p> <p>28 de julio de 2016 11:00 horas</p> <p>29 de septiembre de 2016 11:00 horas</p> <p>24 de noviembre 2016 11:00horas</p>

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...01..... Sesión ordinaria
		4 de 4 Páginas

2	Integrantes del consejo ver con sus organizaciones poder entregar alcances y mejoras de la gestión del IPS
3	Enviar el acta a los correos (sugerencia de don Hector Pozo)
4	
5	

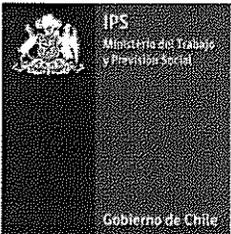
	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

FIRMAN:

TODAS LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CONSEJO

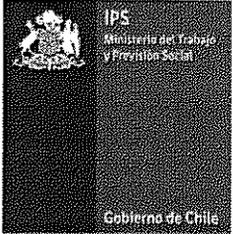
	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...02..... Sesión ordinaria
		1 de 4 Páginas

Elaborada por: Héctor Alejandro Quiroz Cofré			
Fecha / Horas	Jueves 26 de Mayo de 2016	Inicio: 11:00	Final:12:45

Agenda	
1	Saludo de bienvenida directora Sra. Michelle Partarrieu
2	Lectura del Acta anterior
3	Nuevos Invitados
4	Revisión Estructura del Consejo
5	Desafíos 2016 y procesos de participación ciudadana
6	Acuerdos
7	Cierre

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Arturo Elgueta Ojeda	Consejero suplente de presidenta COSOC	SI
2	Hector Pozo Ochoa	Consejero	SI
3	Armando Medina	Consejero	SI
4	Maria José Quintui Borquez	Fundación de La Familia	SI
5	Claudio Villanueva Uribe	Seremi del Trabajo y Previsión Social Región de Los Lagos	SI
6	Michelle Partarrieu Vistoso	Directora Regional (TP) IPS Los Lagos	SI
7	Hector Alejandro Quiroz C	Coordinador de Canales externos	SI
8	Marlene Triviño S	Jefe Sucursal Catro	SI
9	Ana Maria Garcia Paredes	Jefa de Sucursal (s) Osorno	SI
10	Pedro Campos J.	Director (s) IPS REGIONAL	SI
11	Ana Karina Villar O.	Jefe de Sucursal Chaitén	SI
12	Adriana Maldonado	Coordinadora Senama Región de Los Lagos	SI
13	Carolina Gonzalez	Profesional Senama	SI

Temas Tratados	
1	Hector Quiroz procede a dar la bienvenida y a leer el acta de la sesión anterior. Se da respuesta a requerimientos y acuerdos sobre todo lo relacionado a capacitación con ANECAP Osorno actividad que había quedado comprometida de parte del IPS con el Consejo Regional
2	Hector Quiroz en su rol de secretario técnico del consejo presenta a los asistentes a la nueva directora regional del IPS Los Lagos Sr. Michelle Partarrieu Vistoso quien se presenta y ofrece el

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...02..... Sesión ordinaria
		2 de 4 Páginas

	apoyo del IPS para la instancia del COSOC así como a otras iniciativas de las asociaciones que componen el consejo
3	Claudio Villanueva, nuevo Seremi del Trabajo y Previsión Social se presenta y agradece la invitación a esta segunda sesión del Consejo Regional IPS
4	Según lo acordado y para dar realce al trabajo desarrollado por este Consejo Consultivo se presenta una nueva invitada Srta. Maria Jose Quintui quien viene en representación de la directora regional de la Fundación de la Familia Puerto Montt. Esta institución presenta ante los consejeros cuáles son sus principales funciones dentro de las que se encuentra: talleres de distintas áreas, pero tienen en común un acompañamiento por parte de expertos del área social. Todas las actividades e intervenciones realizadas en nuestros centros se diseñan e implementan con un enfoque de territorialidad, considerando los intereses de los vecinos y las particularidades de cada territorio. Así tenemos talleres orientados a toda la familia, desde los más pequeños hasta los adultos mayores.
5	Los consejeros mencionan el desconocimiento de la fundación, ante lo cual la representante de la institución menciona que ahora están en un trabajo de visualizar la labor que realizan y por lo mismo es súper interesante para ellos participar de instancias como el COSOC.
6	Hector Quiroz menciona que de acuerdo lo conversado y con la finalidad de potenciar nuestro trabajo como consejo es que estamos invitando a instituciones dentro de las categorías en donde nuestro consejo no tiene representación, por lo mismo la invitación a Fundación
7	Se comentan las demás instancias de participación del IPS a los miembros del consejo dentro de las cuales se encuentran las cuentas públicas participativas, los diálogos ciudadanos y la posibilidad de solicitar documentación mediante transparencia
8	Se discute sobre las atribuciones y funciones del Consejo Consultivo y en ese marco los consejeros solicitan un plan de trabajo para este año. Pedro Campos, jefe de la sucursal Puerto Montt le comenta a los consejeros cuales son las funciones del consejo dentro de ellas la de asesorar y someter a discusión los planes y programas del IPS. Don Hector Pozo menciona que este consejo existe con la finalidad de cooperar con el IPS y hacer ver las observaciones al trabajo de la Institución y que la idea del consejo no es enfocarse en otros temas sino lo que establece el reglamento de funcionamiento del consejo
9	En el mismo sentido de la supervisión del Consejo a los planes y actividades del IPS se concuerda el envío de los nuevos formatos de supervisión de locales de pago
10	Se somete a votación la moción de solicitar la incorporación de la Fundación de la Familia al COSOC región de Los Lagos iniciativa que se aprueba de forma unánime de parte de los consejeros presentes. Esto en consideración a que dentro de la categoría de Fundaciones el consejo de la región no cuenta con participación activa en esta categoría.

Resumen temas tratados
Nuevos Invitados Revisión Estructura del Consejo

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...02..... Sesión ordinaria
		3 de 4 Páginas

Desafíos 2016 y procesos de participación ciudadana	
Acuerdos	
1	Se somete a votación de los miembros del Consejo la posibilidad de pedir la incorporación de la Fundación de La Familia a nuestro Consejo Consultivo moción que es aprobada de forma unánime por los Consejeros presentes.
2	Enviar Acta a correo de Consejeros
3	Realizar una reunión extraordinaria para revisar situación del encuentro nacional de consejeros
4	Enviar plan de trabajo IPS región de Los Lagos para el año 2016 para someter a observaciones del Consejo Consultivo
5	Enviar formatos de supervisión a centros de pagos para revisión y observaciones de consejeros

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Solicitar al consejo nacional la incorporación de la Fundación de la Familiar de Puerto Montt al consejo consultivo IPS región de Los Lagos	Junio 2016	Secretario Técnico COSOC
2.	Enviar plan de trabajo IPS región de Los Lagos para el año 2016	Junio 2016	Secretario Técnico COSOC
3.	Enviar formatos de supervisión a centros de pagos para revisión y observaciones de consejeros	Junio 2016	Secretario Técnico COSOC

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Realizar una reunión extraordinaria para revisar situación del encuentro nacional de consejeros	Junio 2016	Secretario Técnico COSOC
2.	Realizar revisión de miembros con ausencias no justificadas	Próxima sesión mes de Julio	COSOC región de Los Lagos

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	Próxima sesión 28 de Julio
2.	Realizar revisión de miembros con ausencias no justificadas
3.	
4.	
5.	

FIRMAN:

TODAS LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CONSEJO

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...03..... Sesión Ordinaria
		1 de 4 Páginas

Elaborada por: Hector Quiroz Cofré secretario técnico del Cosoc Regional Los Lagos			
Fecha / Horas	Jueves 28 de Julio de 2016	Inicio: 11:00	Final:13:00

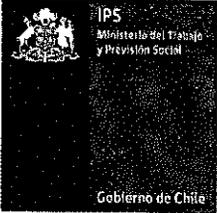
Agenda	
1	Saludo de bienvenida director (S) Sr. Pedro Campos Jarami
2	Lectura del Acta anterior
3	Presentación Organización Misex
4	Levantamiento Temas Encuentro Nacional Cosoc
6	Planificación de Supervisiones en Puntos de Pago en conjunto con consejeros Cosoc
7	Credenciales Consejeros Regionales
8	Cierre

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Fabiola Oyarzún Cardenas	Presidenta COSOC	SI
2	Hector Pozo Ochoa	Consejero	SI
3	Armando Medina	Consejero	SI
4	Arturo Elgueta Ojeda	Consejero suplente de presidenta COSOC	SI
5	Lucía Mancilla Carrión	Consejera	SI
6	Maria José Quintui	Consejera (Fundación de la Familia) pendiente de aprobación por Cosoc Nacional	SI
7	Hector Alejandro Quiroz C	Coordinador de Canales Externos	SI
8	Pedro Campos Jarami	Director Regional (S)	SI
9	Marcos Gallegos Valencia	Jefe de Sucursal IPS Osorno	SI
10	Marlenne Triviño Soto	Jefa de Sucursal IPS Castro	SI
11	Francisca Meza Teppa	Profesional Senama región de Los Lagos	SI
12	Jose Arcos Ojeda	Representantes de MISEX Los Lagos	SI
13	Katia Villarroel Mancilla	Representantes de MISEX Los Lagos	SI
14	Olga Valenzuela Carrasco	Representantes de MISEX Los Lagos	SI
15	Ricardo Becerra Muñoz	Representantes de MISEX Los Lagos	SI

Temas Tratados	
1	José Arcos, presenta a organización Misex, agrupación con personalidad jurídica desde el año 2006 y que aboga por los derechos de la diversidad sexual. Ellos pertenecen a su vez al

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...03..... Sesión Ordinaria
		2 de 4 Páginas

	<p>Movil.</p> <p>José Arcos comenta los acuerdos internacionales y de corporación que ha firmado el Estado de Chile y que lo comprometen a fomentar el respeto por los derechos de la diversidad sexual y es en ese contexto que a ellos como organización les interesaría mucho poder integrar el consejo regional del IPS Los Lagos para aportar, desde su mirada, a la bajada de las políticas públicas que hace efectiva la institución.</p> <p>Se comenta sobre el trabajo de Misex, el cual lo desarrollan en diferentes ámbitos de acción orientados a la asesoría de familia, población trans y otras temáticas en donde ellos, en conjunto con profesionales que los apoyan, ejercen una labor de educación sobre la temática de la diversidad sexual.</p> <p>Héctor Pozo, consejero regional consulta sobre el plan de acción o meta que tiene Misex a nivel regional</p> <p>Jose Arcos comenta que existen tratados internacionales que el Estado y las instituciones deben cumplir. Nuestra misión en este minuto es velar por el buen trato del Estado y sus Instituciones, por esta razón es que estamos solicitando poder incorporarnos al trabajo del consejo regional del IPS Los Lagos para potenciar también nuestro trabajo</p>
2	<p>Lucia Mancilla, consejera representante del gremio de las trabajadoras de casa particular, comenta la complejidad de la situación de la diversidad sexual en su área de trabajo, ya que los empleadores por lo general toman de forma negativas esta situación.</p> <p>Así mismo consulta si la organización Misex cuenta con un espacio físico o sede en Puerto Montt a lo que José Arcos comenta que hasta el minuto no tienen espacio de reunión, pero que se está avanzando para poder contar con un espacio al menor tiempo posible.</p> <p>Al respecto y dada la importancia de la temática para UCAM, la Sra. Lucia Mancilla solicita que Misex pueda hacer una capacitación y aproximación a la temática de la diversidad sexual para las asociadas a UCAM Osorno.</p>
3	<p>Hector Quiroz, en calidad de secretario técnico del Consejo ofrece gestionar el nexo para que las dos organizaciones puedan establecer las coordinaciones para la actividad</p>
4	<p>Hector Pozo, menciona que en la web del IPS no aparecen las actas de las sesiones del Consejo que ya se han efectuado</p>
5	<p>El Cosoc el pleno manifiesta el interés de poder participar de algunas de las sesiones del consejo nacional del IPS y que, en la medida de lo posible, los encuentros nacionales sean experiencias que se puedan repetir en el tiempo</p>
6	<p>Se plantean algunos temas para que sean presentados en el actividad nacional, como son: el problema de la devolución de pasajes, nuevas formas de financiamiento, descentralización de las sesiones del consejo nacional</p>
7	<p>Los representantes del Cosoc solicitan al IPS que a través de su periodista, pueda visibilizar el trabajo del Consejo regional, por ejemplo con ocasión de las supervisiones que se están coordinando para el mes de Septiembre.</p>
8	<p>Según acuerdo del COSOC regional se había elaborados credenciales para los consejeros regionales las cuales se entregan en la sesión. Se comenta además que desde la unidad de participación elaboran una credencial homologada a nivel nacional, por lo que los datos de los consejeros y sus fotografías se enviarán a nivel central para la elaboración de la credencial definitiva</p>
8	<p>Fundación de la familia comenta alguna de sus actividades y solicita los datos de los</p>

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...03..... Sesión Ordinaria
		3 de 4 Páginas

	consejeros para hacerle extensiva la invitación a los demás consejeros regional. Los consejeros muestran su interés para conocer las actividades de la Fundación por lo que el secretario técnico del Cosoc queda en enviar los antecedentes a la fundación
9	Consejeros mencionan algunas dificultades para la participación del proceso constituyente sobre todo lo relacionado a la forma de participación mediante sistema web
10	Se acuerda calendario de supervisiones a efectuarse en el mes de Septiembre, en conjunto con consejeros regionales, a los centros de la pago de la región. Se adjunta documento con plan de supervisiones a efectuarse en el mes de Septiembre de 2016.

Resumen temas tratados	
	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación Organización Misex - Levantamiento Temas Encuentro Nacional Cosoc - Planificación de Supervisiones en Puntos de Pago en conjunto con consejeros Cosoc - Credenciales Consejeros Regionales
Acuerdos	
1	Gestionar nexo para capacitación Misex y ANECAP
2	De forma unánime Cosoc regional solicita al Cosoc Nacional se pueda gestionar la incorporación de Misex como miembro invitado al consejo nacional
3	Invitar al encargado de Banco Estado a próxima reunión de la Unión Comunal del Adulto Mayor de Puerto Montt para el día 24 de Agosto
4	Se elaborará una minuta para nuestra representante pueda llevar a la actividad nacional
5	Compartir contactos de consejeros regionales con Fundación de la Familia

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Coordinar capacitación Misex – ANECAP Osorno	Agosto	Secretario Técnico
2.	Invitar a Banco Estado para próxima reunión de UCAM a efectuarse el día 24 de Agosto	Agosto	Secretario Técnico
3.	Enviar datos de contacto a Fundación de Familia	Agosto	Secretario Técnico
4.	Consultar a unidad de participación sobre posibilidades de financiamiento de actividades del COSOC regional	Agosto	Secretario Técnico
5.	Envío de datos y fotografía de consejeros a unidad de participación para elaboración de credenciales	Agosto	Secretario Técnico

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	No hay		
2.			

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	Evaluación de participación en reunión nacional de consejeros regional
2.	Evaluación de supervisiones a locales de pago
3.	
4.	

	<p align="center">Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016</p>	<p align="center">Acta N° ...03..... Sesión Ordinaria</p>
		<p align="center">4 de 4 Páginas</p>

5.	
-----------	--

FIRMAN:

TODAS LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CONSEJO

PROGRAMA DE SUPERVISIONES SEPTIEMBRE DE 2016

OSORNO: FECHA LUNES 5 DE SEPTIEMBRE 11:00 HRS

CONSEJERO (A) INVITADO (A) : SRA LUCIA MANSILLA

PUERTO MONTT: FECHA LUNES 5 DE SEPTIEMBRE 11:00 HRS.

CONSEJERO (A) INVITADO (A) : SR. HECTOR POZO / SR. ARTURO ELGUETA

PUERTO VARAS: FECHA MIERCOLES 7 DE SEPTIEMBRE 11:00 HRS.

CONSEJERO (A) INVITADO (A) : SR. HECTOR POZO

CASTRO: FECHA LUNES 5 DE SEPTIEMBRE 11:00 HRS

CONSEJERO (A) INVITADO (A) : CORINA MIRANDA

ANCUD : FECHA MIERCOLES 7 DE SEPTIEMBRE 11:00 HRS.

CONSEJERO (A) INVITADO (A) : CORINA MIRANDA

OTRAS COMUNAS A SUPERVISAR

COMUNA: CALBUCO , FECHA 12 DE SEPTIEMBRE 10:00 HRS.

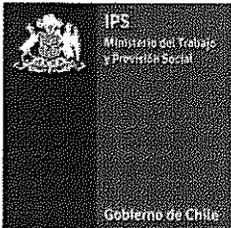
CONSEJERO (A) INVITADO (A) : SR. ARMANDO MEDINA

COMUNA: MAULLIN, FECHA 12 DE SEPTIEMBRE 13:00 HRS.

CONSEJERO (A) INVITADO (A) : SR. ARMANDO MEDINA

COMUNA: LOS MUERMOS, FECHA 14 DE SEPTIEMBRE 11:00 HRS.

CONSEJERO (A) INVITADO (A) : SRA. FABIOLA OYARZUN

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...04..... Sesión Ordinaria
		1 de 4 Páginas

Elaborada por: Hector Quiroz Cofré, secretario técnico del Cosoc Regional Los Lagos			
Fecha / Horas	Jueves 25 de Octubre de 2016	Inicio: 11:00	Final:12:30

Agenda	
1	Revisión acta anterior
2	Presentación de resultados encuentro nacional de consejeros
3	Respuesta a solicitud de financiamiento
4	Presentación consejero Sr. Héctor Pozo
5	Presentación representante organización de inmigrantes
6	Coordinación supervisión de pagos
7	Varios

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Fabiola Oyarzún Cardenas	Presidenta COSOC	SI
2	Hector Pozo Ochoa	Consejero	SI
3	Arturo Elgueta Ojeda	Consejero suplente de presidenta COSOC	SI
4	Michelle Partarrieu Vistoso	Directora regional IPS Los Lagos	SI
5	Hector Alejandro Quiroz C	Coordinador de Canales Externos y secretario técnico de COSOC	SI
6	Pedro Campos Jarami	Director Regional (S)	SI
7	Marcos Gallegos Valencia	Jefe de Sucursal IPS Osorno	SI
8	Ana Villar Ovando	Jefa de Sucursal IPS Chaitén	SI
9	Marlenne Triviño Soto	Jefa de Sucursal IPS Castro	SI

Temas Tratados	
1	<p>La presidenta del consejo de la sociedad de la región de Los Lagos manifiesta la buena acogida de parte del IPS en el encuentro nacional</p> <p>Como temas a destacar del encuentro nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se compartió con la comisión que revisa la propuesta de mejoramiento del sistema de pensiones - Participó en la jornada nacional la Subsecretaria de Previsión Social - La Sra. Fabiola comentó en encuentro nacional sobre la iniciativa de supervisión de pagos móviles en conjunto con los miembros del consejo regional - Se rescata también que los levantamientos hechos por los consejeros regionales en cuanto a propuestas al sistema de pensiones fueron tomados

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...04..... Sesión Ordinaria
		2 de 4 Páginas

2	Héctor Quiroz, en su calidad de secretario técnico, entrega el material de resumen del encuentro nacional a través del documento "Informe Encuentro Nacional de Consejeros de la Sociedad Civil", además de la minuta de posición sobre estado de la participación en Chile, documento que también fue analizado en el encuentro nacional
3	Michelle Partarrieu, comenta lo importante que es que las actividades y propuestas del Cosoc hayan sido recogidas a través de los planteamientos levantados por la presidenta Bachellet en torno a mejorar el sistema de pensiones.
4	Héctor Pozo, menciona que el encuentro nacional demuestra que el Cosoc está funcionando y que hay un reconocimiento del trabajo de los consejos regionales y también esto se expresa en los compromisos que se levantaron en el encuentro nacional Añade que el la situación actual es donde se requieren que existan muchas voces y mucho análisis que sean en beneficio de nuestra sociedad. Si nosotros estamos trabajando en eso, esto nos tiene que enorgullecer
5	Michelle Partarrieu, consulta sobre el tema de subir las actas a la web nacional, cuestión que había quedado como compromiso de ser consultado a nivel central. A su vez, don Héctor Pozo, menciona que las actas del consejo de Santiago están subidas en la web, pero que las nuestras no lo están y esto es una forma de transparentar más lo que se está haciendo. Además esto ayuda a que se muestre lo que se está haciendo ya que hay muchas ocasiones en las que la gente crítica y en algunos casos hay desconocimiento de los temas y algunos beneficios no se aprovechan, por lo que hay que mostrar más las cosas.
6	La directora del IPS comenta que está de acuerdo con el tema que hay que mostrar más, pero también hay que hacer más. Nosotros como servicio público tenemos un gran desafío en donde no sólo hay que participar cuando se entrega el certificado, sino que trabajar en la forma en que se entrega la información.
7	Fabiola Oyarzún comenta al respecto de este tema que como desafío del encuentro nacional se levantó también el tema que los consejeros tienen la misión de difundir el accionar de los consejos y a también la misión e atraer la participación de otros dirigentes.
8	Don Arturo Elgueta menciona un caso que le tocó con una agrupación de adultos mayores que le consultó por unos temas relacionados a unos proyectos de Sernatur al que estaban postulando y ahí también él pudo percatarse que en algunas agrupaciones no se baja la información relacionada a beneficios
9	Marlenne Triviño entrega las excusas de la Presidenta de la UCAM de Castro por no poder asistir por encontrarse en otras actividades en Chiloé. Se aprovecha de comentar que la Sra. Corina ha participado de actividades en Castro y ha cooperado en su calidad de consejera regional IPS y también en su calidad de presidenta de la UCAM de la misma comuna. Por otra parte, Héctor Quiroz menciona la situación del consejero Sr. José Muñoz Cardenas representante del gremio de paramédicos a quien se le visitó para insistir en su participación sin que hasta la fecha haya participado de las jornadas.
10	Como consejo se toma la determinación de forma unánime de solicitar la remoción del consejero Sr. Jose Muñoz Cardenas, esto con la finalidad que se pueda incorporar otra organización que si tenga la intención de participar del consejo.
11	El secretario técnico del consejo comenta a los asistentes sobre la respuesta a la consulta

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...04..... Sesión Ordinaria
		3 de 4 Páginas

	<p>sobre las posibilidades des financiamiento de las actividades del Cosoc.</p> <p>Mediante correo electrónico, la unidad de participación, respondió sobre el particular adjuntándonos el oficio 43984/1397-16 de la jefa de la división jurídica del IPS en el cual se menciona la imposibilidad de financiar las actividades normales de los consejeros tales como: traslados a las sesiones, y otras actividades vinculadas al ejercicio normal de sus funciones.</p> <p>De todas formas, se precisa en el mismo documento, que en la medida que el IPS disponga de un presupuesto los consejeros podrían solicitar reembolsos para actividades extraordinarias fuera de las sesiones ordinarias y en horarios no habituales que sean acordadas por el consejo. Para mayor abundamiento sobre el particular se hace entrega del correo de respuesta y oficio citado a cada uno de los consejeros, así como también queda el compromiso de enviar los antecedentes a través de correo electrónico a todos los miembros del COSOC.</p> <p>Por último, se estima que en base a la respuesta del oficio mencionado este consejo solicitará al Consejo Nacional se efectuó la consulta a Contraloría de la forma de operar respecto a este tema del financiamiento, esto para que desde nivel central se tenga una forma de actuar para los diferentes consejos regionales</p>
12	<p>Volviendo al tema de las actas del consejo regional se revisa en la misma sesión las actas subidas en la web institucional en donde se puede apreciar que las actas que se encuentran disponibles son las de las sesiones del consejo a nivel nacional, pero que no se encuentran las actas de las regiones</p>
13	<p>Don Héctor Pozo, presenta al consejo regional una propuesta de mejora al sistema de pensiones que le llegó a través de su asociación de pensionados de Banco Estado. La presentación es sobre el artículo del Ingeniero Comercial Sr. Alvaro Gallegos denominado "Propuesta Tercera Edad-Cuarta Edad: una vía realista y sencilla para mejorar las pensiones"</p>
14	<p>Después de los comentarios y discusión del artículo comentado, se acuerda que el documento presentado por don Héctor será compartido a todos los consejeros a través de correo electrónico</p>
15	<p>Héctor Quiroz menciona que la organización de inmigrantes se excusó ya que tuvieron la visita del Cónsul el día de hoy por lo que no pudieron asistir a la reunión.</p>
16	<p>El consejo recalendariza actividades de supervisión que se efectuarán en conjunto en el mes de Diciembre. Se adjunta calendario a esta acta</p>
17	<p>La directora del IPS menciona, al cierre de la jornada, que en relación al tema de las organizaciones participantes del Cosoc sería importante que a futuro se pudiera integrar alguna agrupación representantes de los pueblos originarios.</p>
18	<p>Siendo las 12:30 hrs. se pone fin a la sesión</p>

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...04..... Sesión Ordinaria
		4 de 4 Páginas

Resumen temas tratados	
<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de resultados encuentro nacional de consejeros - Respuesta a solicitud de financiamiento - Presentación consejero Sr. Héctor Pozo - Presentación representante organización de inmigrantes - Coordinación supervisión de pagos 	
Acuerdos	
1	Se acuerda la participación de consejeros en actividades de supervisiones de pagos móviles y presenciales, experiencia piloto de nuestro consejo
2	Se acuerda extender la invitación a Mixex y al Consejo de la Discapacidad de Osorno
3	Próxima sesión se acuerda para el día jueves 15 de Diciembre de 2016 a las 11:00 hrs.
4	Solicitud de eliminación de consejero que no se ha presentado a las sesiones Sr. José Muñoz Cardenas

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Enviar respuesta sobre ítem financiamiento Cosoc	Noviembre	Secretario Técnico
2.	Enviar artículo Propuesta Tercera Edad-Cuarta Edad	Noviembre	Secretario Técnico
3.	Envío de calendario de supervisiones	Noviembre	Secretario Técnico
4.	Solicita incorporación de actas del Cosoc regional en la web institucional	Noviembre	Secretario Técnico

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Convocar a organización Mixex y Consejo Discapacidad Osorno	Diciembre	Secretario técnico
2.	Convocar a organización de migrantes	Diciembre	Periodista IPS

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	- Cierre del trabajo 2016.
2.	- Evaluación iniciativa supervisiones de pagos
3.	- Definición nuevas organizaciones invitadas al Cosoc
4.	- Presentación organización de Migrantes

FIRMAN:

TODAS LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CONSEJO

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...05..... Sesión Ordinaria
		1 de 4 Páginas

Elaborada por: Hector Quiroz Cofré, secretario técnico del Cosoc Regional Los Lagos			
Fecha / Horas	Jueves 15 de Diciembre de 2016	Inicio: 11:00	Final: 13:30

Agenda	
1	Revisión acta anterior
2	Trabajo desarrollado por el Consejo durante el año 2016
3	Presentación de Consejero Sr. Héctor Pozo en relación a su participación en Asamblea Nacional por los Derechos de la Personas Mayores
4	Presentación Colonia Migrantes Colombianos
5	Levantamiento de Desafíos 2017
6	Varios

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Lucia Mancilla	Consejera	SI
2	Hector Pozo Ochoa	Consejero	SI
3	Danielsa Granados	Agrupación de Colonia Migrantes Colombianos	SI
4	Michelle Partarrieu Vistoso	Directora regional IPS Los Lagos	SI
5	Hector Alejandro Quiroz C	Coordinador de Canales Externos y secretario técnico de COSOC	SI
6	María Teresa Siques	Profesional IPS Los Lagos	SI
7	Marcos Gallegos Valencia	Jefe de Sucursal IPS Osorno	SI
8	Marlenne Triviño Soto	Jefa de Sucursal IPS Castro	SI

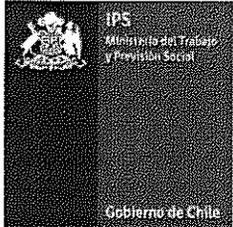
Temas Tratados	
1	Consejeros manifiestan que las actas del consejo regional no se encuentran subidas al portal de participación ciudadana IPS. Al respecto se menciona que las actas se enviaron a nuestra unidad de participación y se espera que la segunda quincena de diciembre se encuentren todas publicadas en el portal.
2	Consejeros consultan también sobre la posibilidad de subir otros documentos además de las actas del consejo, es decir, los documentos que son revisados en las diferentes sesiones. Al respecto se menciona que se han enviado las actas del consejo, pero que se consultará sobre la posibilidad de incluir los demás documentos para que se suban a la web IPS
3	Sra. Michelle Partarrieu comenta que para el año 2016 se solicita que los consejeros nos vayan levantando el requerimiento de los servicios públicos que serían de interés que presenten su oferta a los miembros del consejo. Por ejemplo se está gestionando en este momento la participación del equipo de la Seremia de Salud de Los Lagos en la próxima sesión de la Unión

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...05..... Sesión Ordinaria
		2 de 4 Páginas

	Comunal de Adultos Mayores de Puerto Montt
4	Por otra parte, los miembros del consejo solicitan que las organizaciones participantes del consejo puedan enviar miembros de reemplazo cuando no puedan participar de la sesiones los consejeros titulares.
5	Directora Regional IPS solicita se pueda extender la invitación al consejo de la discapacidad de la comuna de Osorno, ya que ellos manifestaron interés de participar de este consejo. También se hace mención a que falta incorporar a representantes de pueblos originarios. Se plantean ver con Conadi un representante.
6	Se acuerda revisar situación de la fundación de la familia ya que se han invitado y no han participado en las actividades, así como también de la Misex, organización de la diversidad sexual, quienes han sido invitados a participar del consejo.
7	En esta sesión se presenta a los miembros del consejo la organización de migrantes Colombianos. La Sra. Danilsa Granados, vicepresidenta de la organización presenta la situación particular de la colonia colombiana en Puerto Montt. Danilsa comenta también algunos ejemplos de la cultura de Colombia y hace extensiva invitación a Ceremonia de la Novena a desarrollarse estos días en la comuna de Puerto Montt. Aprovechando esta instancia la directora regional le comenta al consejo que como IPS empezaremos a realizar trámites asociados a extranjería. Los consejeros valoran la preocupación del IPS sobre esta temática y se acuerda generar iniciativa de difusión con los miembros del consejo y la colonia colombiana
8	El consejo de la sociedad civil acuerda solicitar la incorporación de la agrupación que representa a la colonia Colombiana en Puerto Montt.
9	El consejero sr. Héctor Pozo solicita revisar el material que se trabajó en el encuentro nacional y ver forma de cumplir con los plazos establecidos para hacer llegar los aportes de los consejos regionales.
10	Don Héctor Pozo presenta antecedentes de la Asamblea Nacional por los Derechos de la Personas Mayores a efectuarse el día 21 de Diciembre de 2016. Don Héctor Pozo participará de la jornada y en próxima sesión presentará resultados de la jornada. Directora entregará a don Héctor minuta de beneficios IPS que se elaboró en la región
11	Directora solicita enviar minuta de beneficios IPS regionales a todos los consejeros de la región y también se enviará presentación de la oferta IPS
12	Don Héctor hace presente que hay un compromiso que debemos retomar que es el tema de la capacitación del Banco sobre el uso de cajeros automáticos y uso del banco con agrupaciones de adultos mayores
13	Directora regional solicita a los miembros del consejo generar más instancias de participación. A este respecto se efectúa una evaluación de la actividad acordada en la última sesión. Esta actividad es catalogada como exitosa por los miembros del consejo y los jefes de sucursales. Se efectuaron visitas de supervisión a los centros de pago de las comunas de Puerto Montt, Osorno y Castro en conjunto con los consejeros regional. En esta instancia se levantaron observaciones de parte de los consejeros participantes y fue una forma de visibilizar también

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...05..... Sesión Ordinaria
		3 de 4 Páginas

	el aporte de los miembros del COSOC en la gestión del IPS Los Lagos
14	Al respecto y como una nueva iniciativa para trabajar el 2017 se propone la visita de los consejeros a las sucursales IPS para ver en terreno el modelo de atención y que se puedan levantar observaciones y análisis de este proceso.
15	<p>Para finalizar se pide que los miembros del consejo puedan realizar una evaluación de las actividades del año 2016. Al respecto la Sra Lucia Mancilla, representante de ANECAP manifiesta que le ha sido muy provechoso la participación en el consejo y que es muy positivo el envío del material por internet. Destaca que este año ANECAP fue capacitada en la temática de diversidad sexual por la Agrupación MISEX, esto en el marco de los compromisos del COSOC.</p> <p>Don Héctor Pozo, consejero de la agrupación de pensionados de Banco Estado manifiesta que se han cumplido algunas expectativas, pero falta concretar más cosas. Hacer cosas más concretas. Falta hacer notar un poco más el accionar de los consejeros. Los consejeros deben participar más de la institución.</p> <p>Marco Gallegos, jefe de la sucursal IPS Osorno también se suma a las palabras de don Héctor en relación a realizar acciones más concretas en el 2017. Como por ejemplo relevar alertas levantadas por los consejeros al momento de realizar las supervisiones de pago (ejemplo: levantamiento de eliminación del paramédico)</p> <p>Martenne Triviño, jefa de la sucursal IPS Castro, menciona que este año a diferencia de otros se han efectuado algunas acciones concretas, el tema de las supervisiones por ejemplo. Años anteriores este consejo sólo se dedicaba a traspasar información de los consejeros, pero no se habían efectuado cosas tangibles.</p>
16	Al respecto, la directora regional manifiesta que eso es lo que se quiere realizar con el consejo, generar acciones concretas para relevar el aporte de los consejeros. El tema del acompañamiento de las supervisiones fue un primer paso y el 2017 tenemos que generar más acciones como estas. Para iniciar se propone el conocimiento del modelo de atención por parte de los consejeros y que ustedes nos puedan levantar sus aportes al respecto.
16	Siendo las 13:30 hrs. se fija una próxima sesión para el mes de marzo de 2017 para iniciar el trabajo de los consejeros en el 2017.

	Acta sesión Extraordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016	Acta N° ...05..... Sesión Ordinaria
		4 de 4 Páginas

Resumen temas tratados	
	- Trabajos COSOC durante año 2016
	- Presentación organización migrantes colombianos
	- Incorporación trámites extranjería a la red IPS
	- Propuestas de trabajo para el año 2017
Acuerdos	
1	Realizar acción de difusión de trámites de extranjería con miembros del COSOC y colonia colombiana.
2	Envío de presentación nuevos servicios IPS
3	Solicitar a organizaciones que no han participado el envío de representantes cuando no puedan concurrir consejeros titulares
4	Realizar acción de difusión de nuevos trámites de extranjería
5	Se acuerda próxima sesión en marzo de 2017

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Envío de Acta 5 Sesión	Diciembre	Secretario Técnico COSOC
2.	Envío de Minuta de Beneficios a nivel regional y oferta IPS a consejeros	Diciembre	Secretario Técnico COSOC

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Hacer extensiva invitación al Consejo de la Discapacidad de la Comuna de Osorno	Febrero 2017	Secretario Técnico COSOC y Jefe de sucursal IPS Osorno

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	- Se
2.	-
3.	-
4.	-

FIRMAN: se adjunta acta de asistencia

TODAS LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CONSEJO