

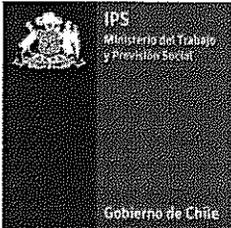
	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 01</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>1 de 3 Páginas</b>

<b>Elaborada por:</b> Ruth Huenulaf Delgado			
<b>Fecha / Horas</b>	Jueves 31 de marzo 2016	<b>Inicio:</b> 10:00 hrs.	<b>Final:</b> 12:30 hrs.

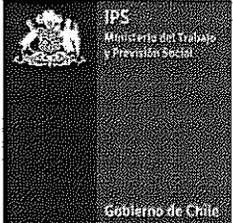
<b>Agenda</b>	
1	Bienvenida al COSOC Regional
2	Lectura Acta anterior N°5
3	Observación y/o análisis visita pago rural del Cosoc Regional en Diciembre 2015
4	Pagos Rurales y Presenciales RM
5	Encuesta de Satisfacción Usuaría
6	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	PEDRO FREYHOFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	X
2	SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	X
3	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
4	PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	X
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
6	JAIME MELLADO BRUNA	COORDINADOR CONTROL Y GESTION DRM – IPS	X
7	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	X
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	X

<b>Temas Tratados</b>	
1	Lectura Acta anterior sin observaciones de parte del Cosoc, siendo aprobada.
2	<b>PREMIO EXCELENCIA DEL IPS</b> SALDIAS: informa sobre el premio de excelencia que el IPS ha obtenido.
3	<b>VISITA DE CONSEJEROS A PAGOS RURALES EN DICIEMBRE 2015:</b> SALDIAS: solicita las apreciaciones por parte de los consejeros que participaron en la visita a los pagos rurales durante el mes de diciembre 2015, en la cual los consejeros expresan que es una experiencia especial y siendo algo ya visto por parte del Sr. FREYHOFER por tener relación en el ámbito bancario. Además informan los consejeros sobre la problemática en el costo en el desplazamiento de los adultos mayores en los pagos rurales.

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>	<b>Acta N° 01</b> <b>Sesión ordinaria</b>
	<b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>2 de 3 Páginas</b>

<b>4</b>	<p><b><u>PAGOS RURALES Y PRESENCIALES:</u></b></p> <p>SALDIAS: informa sobre la modificación de los pagos rurales la eliminación o la mantención de algunos pagos que se detallan a continuación (entrega al Cosoc detalle de los pagos rurales RM);</p> <p>ESTADO DE LA RUTA: Mantiene los siguientes pagos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alhue fijo</li> <li>• Alhue volante</li> <li>• María Pinto</li> <li>• San Pedro RM.</li> </ul> <p>Eliminación de pagos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calera de Tango deriva a pago sucursal CCAF Los Héroes San Bernardo.</li> <li>• Estación Colina deriva pagos a Sucursal CCAF Los Héroes Lampa.</li> <li>• Huelquen Deriva a sucursal BancoEstado Paine.</li> <li>• Isla de Maipo deriva pagos a sucursal BancoEstado Isla de Maipo.</li> <li>• Quilicura deriva pago a Sucursal Los Héroes Quilicura.</li> <li>• Codigua elimina localidad de Quincauque Bajo derivando a la localidad Quincauque Alto, la otra localidad se mantiene.</li> <li>• Esmeralda se elimina las localidades de Esmeralda, Las Canteras, Los Ingleses siendo derivadas a Sucursal Los Héroes Colina, las restantes localidades del pago se mantiene.</li> <li>• Til til se elimina la localidad de Til Til se deriva a BancoEstado Til Til.</li> <li>• Valdivia de Paine se elimina localidad de Champa se deriva a Sucursal BancoEstado Paine las restantes localidades se mantiene.</li> </ul> <p>El Sr. FREYHOFER consulta como se informan los adultos mayores y/o usuarios que asisten a los pagos rurales.</p> <p>Al respecto SALDIAS informa sobre el plan de difusión que la DRM estaría aplicando desde el mes de marzo y abril, donde se envía un equipo de trabajo con funcionarios de la misma Dirección Regional en conjunto con el móvil donde se instalan en los pagos que se estarían eliminando, en la cual el móvil institucional mantiene sus atenciones habituales y un grupo de funcionarios se encargan de entregar a cada persona un volante donde se detalla que a contar de mayo cambiará su lugar de pago (ya sea a CCAF Los héroes o BancoEstado) y donde además se deja un afiche en el lugar de pago para conocimiento de la comunidad del sector, los funcionarios recorren todas las rutas afectadas dando la mayor información y recibiendo todas las observaciones y/o apreciaciones de nuestros usuarios para ser informado a la División Canales de Atención a Clientes.</p> <p>SALDIAS: informa sobre los pagos presenciales de la CCAF Los Héroes que se eliminan de Paine y San José de Maipó y envían a BancoEstado del mismo sector.</p> <p>Además, SALDIAS señala sobre el proceso que se iniciará con la Bancarización en algunos lugares de pagos para ofrecerles a los usuarios e indicando los beneficios a obtener en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahorro en el valor del transporte al local de pago.</li> <li>• Ahorro en tiempo al no tener que desplazarse al local de pago.</li> <li>• Seguridad de no transportar el dinero.</li> </ul>
----------	--

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 01 Sesión ordinaria</b>
		<b>3 de 3 Páginas</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia del Programa Chile Cuenta donde los pagos por concepto de Beneficios no Previsionales en cuenta Rut (SUF, IEF, SDM), se les otorga un subsidio al pago electrónico consiste en \$700 mensuales, independiente de la cantidad de subsidios o beneficios asociados a este medio de pago, es decir, si recibe más de un subsidio, recibirá <b>sólo</b> \$700 por mes.</li> </ul> <p>Durante la sesión intervino nuestro Director Regional JUAN GODOY, en la cual informa que está en conversaciones para que no se eliminen los pagos rurales de Estación Colina, Batuco y Calera de Tango, situación corroborada al finalizar la sesión por parte de SALDIAS que recibió la confirmación que dichos pagos se mantienen. Además solicita a los consejeros la participación en la cuenta pública de la RM con 15 asistentes de las organizaciones que representan.</p> <p>El Sr. CONTRERAS informa que durante la sesión extraordinaria que tendría, el Cosoc analizarán los pagos presenciales y rurales, solicitando que se incorpore al Cosoc a los pagos rurales, quedando pendiente por informar los lugares a visitar. Además propone que el IPS tenga como producto la entrega de credencial o certificado para la rebaja del Metro para los adultos mayores, lo cual SALDIAS deberá canalizar la propuesta del consejero.</p> <p>SALDIAS enviará vía mail a los consejeros las direcciones de los pagos presenciales.</p>
<b>4</b>	<p><b><u>ENCUESTA DE SATISFACCION USUARIA:</u></b> Entrega de material para revisión de los Consejeros de la encuesta de Satisfacción Usuaría proporcionada por control y gestión DRM, donde se hacen algunos alcances positivos que tuvo la metropolitana. El Sr. Contreras solicita las preguntas y metodología que se aplicó en la encuesta, además hace la observación que la empresa a cargo de la encuesta no sea una empresa privada y no sea mercantil.</p>
<b>5</b>	<p><b><u>PLAN DE TRABAJO 2015 DEL COSOC:</u></b> Entrega del Plan de Trabajo 2015 de los Consejeros durante la sesión. Revisión del Plan de trabajo donde se establece temas para la próxima sesión ordinaria.</p>
<b>6</b>	<p><b><u>OTROS:</u></b> El Sr. CONTRERAS propone incorporar a la Confederación Campesina Sindical Nehuel ubicada en Sotomayor N°37, contacto Rigoberto Turra Paredes, teléfono 6818790 para incorporarlos al Cosoc con la opción de voz en el consejo, siendo aprobado la propuesta por los demás consejeros, para ello la Secretaria Ejecutiva tomará contacto para verificar la personalidad jurídica y además sean de índole regional.</p>
<b>7</b>	<p><b><u>OTROS:</u></b> Se establece en conjunto con el Cosoc las próximas sesiones, quedando establecido para el tercer jueves de cada mes a las 10:00 hrs.</p>

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 01</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>4 de 3 Páginas</b>

<b>Resumen temas tratados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observaciones detectadas durante la visita del Cosoc Regional a algunos pagos rurales durante el mes de diciembre 2015.</li> <li>• Pagos rurales y presenciales (eliminación de algunos pagos) y derivación de los pagos ya sea a CCAF Los Héroes y/o BancoEstado. Plan de difusión de la metropolitana durante marzo y abril en los pagos rurales.</li> <li>• Entrega de material de la encuesta de satisfacción usuaria.</li> <li>• Plan de trabajo 2015 del Cosoc Regional</li> <li>• Propuesta de incorporar como invitados a una nueva organización, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos.</li> <li>• Propuesta de incorporar en los productos del IPS el trámite de rebaja en el Metro para los adultos mayores.</li> <li>• Definición de la tabla para la próxima sesión, basado en el plan de trabajo en el punto N°II, N°1 al 3 e inclusive el punto 4, sobre Acerca del IPS.</li> </ul>	

<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	Incorporar al Cosoc en los próximos pagos rurales.
<b>2</b>	Incorporar para la próxima sesión ordinaria los temas a tratar, que se mencionan en el Plan de trabajo el punto N°II Acerca del IPS, los números 1 al 3 e inclusive al punto 4. (1.-Qué es el IPS, 2.-Historia, 3.-Organización, estructura, organigrama, función, lineamiento, objetivo y 4.- Prestaciones y Beneficios Sociales que administra)
<b>3</b>	Próxima sesión ordinaria para el jueves 21 de abril de 2016 a las 10:00 hrs.

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Fijar fechas que el Cosoc participará en la visita a los pagos rurales.	No se estableció fecha	Unidad Canales Externos
<b>2.</b>	Ver propuesta si es factible de incorporar el trámite en el IPS, la rebaja en el metro para los adultos mayores.	No se estableció fecha	Unidad Canales Externos
<b>3.</b>	Envío de direcciones de los pagos presenciales RM	No se estableció fecha	Unidad Canales Externos
<b>4.</b>	Ver organización Confederación Campesina Sindical Nehuel, si cumple con los requisitos establecidos para ser invitado al Cosoc.	No se estableció fecha	Unidad Canales Externos

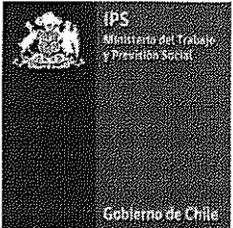
	<b>Tareas pendientes</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>			

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	Jueves 21 de abril de 2016 a las 10:00 hrs. ***

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>Acta N° 01</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>5 de 3 Páginas</b>

**FIRMAN: (ADJUNTO REGISTRO)**

Nombre	Cargo	FIRMA
PEDRO FREYHOFER ARAYA	Presidente Cosoc Regional	
ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	Vicepresidente Cosoc Regional	
SIXTA LIEMPI CONTRERAS	Consejera Cosoc Regional	
PEDRO VELASQUEZ CORDERO	Consejera Cosoc Regional	
SERGIO SALDIAS MALDONADO	Coordinador Regional Canales Externos DRM – IPS	
JAIME MELLADO BRUNA	Coordinador Control y Gestión DRM – IPS	
JUAN CARLOS SANCHEZ	Apoyo Jurídico DRM - IPS	
RUTH HUENULAF DELGADO	Secretaria Ejecutiva Cosoc Regional	

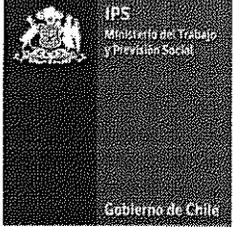
	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 02</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>1 de 3 Páginas</b>

<b>Elaborada por:</b> Ruth Huenulaf Delgado			
<b>Fecha / Horas</b>	Jueves 30 de JUNIO 2016	<b>Inicio:</b> 10:00 hrs.	<b>Final:</b> 12:40 hrs.

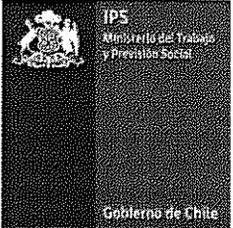
<b>Agenda</b>	
<b>1</b>	Bienvenida al COSOC Regional
<b>2</b>	Lectura Acta anterior N°1
<b>3</b>	Presentación del IPS
<b>4</b>	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Asistencia</b>
1	PEDRO FREYHOFFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	X
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
3	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
4	CARLOS PAREDES	CONTROL Y GESTION DRM – IPS	X
5	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	X
6	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	X
7	ISMAEL VILLAVICENCIO	CONFEDERACION CAMPESINA NEHUEN	X

<b>Temas Tratados</b>	
1	Lectura Acta anterior sin observaciones de parte del Cosoc, siendo aprobada.
2	<p><b>PAGO RURALES:</b> Al respecto Sergio Saldias informo que se revertió la eliminación de algunos pagos rurales, siendo algunos eliminados; como tales:</p> <p>Pago rural de: Quilicura, localidad Isla de Maipo, localidad de Esmeralda. Pago Presencial CCAF Los Héroes: San José Maipo.</p>
3	<p><b>ENCUENTRO NACIONAL DE CONSEJEROS:</b> Saldias informo que se han informado a la Unidad de Participación Ciudadana los nombres de los consejeros que asistirán al Encuentro y, que además ha manifestado don Pedro Velásquez indicando que él no podrá asistir al Encuentro por motivos de viaje fuera del país. Además se solicita a los consejeros que envíen temas a tratar en dicho Encuentro.</p>

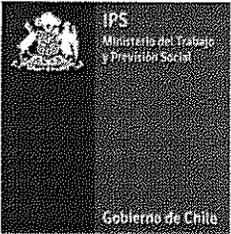
	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>	<b>Acta N° 02</b> <b>Sesión ordinaria</b>
	<b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>2 de 3 Páginas</b>

<b>4</b>	<p><b><u>CREACION CORREO:</u></b></p> <p>SALDIAS: solicitará a la DTI la creación de un mail para que los Consejeros tengan un canal directo con el IPS.</p>
<b>5</b>	<p><b><u>CARTA:</u></b></p> <p>Se confeccionará una carta para las organizaciones de la RM que en una primera instancia el IPS envía para invitar a participar en la constitución del Consejo de la Sociedad Civil en el año 2015, el objetivo es dar a conocer a las demás organización al COSOC e invitar a participar en el Consejo en la modalidad de voz exceptuando derecho a votación. Para ello, se confeccionará una carta borrador para los Consejeros validen el contenido y sea enviado con posterioridad a las más de un centenar de organización de la RM.</p>
<b>6</b>	<p><b><u>IPS:</u></b></p> <p>Saldías entrega información sobre el IPS, Historia, Prestaciones y Beneficios sociales que administra el IPS. (ex cajas previsionales, Reforma Previsional, Asignación por muerte entre otros temas)</p> <p>Al respecto el Consejero Antonio Contreras, señala que el instituto no es una institución previsional sino que apunta más al pago de los beneficios del Estado.</p> <p>Ismael Villavicencio señala al respecto, que él visualiza al IPS enajenándose de sus funciones con la incorporación de los demás Servicios, actualmente siente que el IPS pierde la calidad de servicio que debería otorgar.</p> <p>También el Sr. Contreras señala que el IPS no solamente es Previsión Social, siendo clarificada por Saldías que el Instituto facilita la entrega de beneficios sociales del estado al 60% de la población más vulnerable, siendo el IPS un instrumento que aplica la ley del Pilar Solidario y de las ex cajas previsionales.</p> <p>Además, señala Saldías que se realizan capacitaciones a los funcionarios de sucursales del IPS en los temas del Régimen Antiguo y otros temas, que permita ir mejorando la entrega y atención a los usuarios; ante ello, señala el Sr. Contreras fue a una sucursal del IPS y que él funcionario no pudo entregar la información correcta, para ello; Saldías señala que el IPS va capacitando a los funcionarios para una entrega oportuna y certera a los usuarios.</p> <p>En la cual, Saldías solicita a los Consejeros que asistan al Encuentro Nacional que propongan en los temas la posibilidad de que exista un Experto tales como en Régimen Antiguo en cada sucursal.</p> <p>Menciona Saldías que el instituto por Ley no permite pagar en forma directa, debiéndose modificar la ley, proponiendo a los Consejeros como tema en el Encuentro.</p> <p>Saldías clarifica que la calidad de atención no esta medida por los tiempos de espera, siendo aclarada por el profesional de Control de Gestión Carlos Paredes, otro punto que se propone al Cosoc para el Encuentro.</p> <p>Por su parte el Sr. Contreras comenta que el IPS debe entregar una orientación oportuna y eficiente.</p> <p>Comenta Saldías que existe un programa para las personas que viven en situación calle,</p>

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 02</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>3 de 3 Páginas</b>

	<p>siendo guía y/o promotores para que puedan acceder a los beneficios sociales del Estado. Además, señala que el IPS entrega charlas a Municipios que requiera; asimismo, comenta que el IPS trabajo en conjunto con el Mindes y la Delegación Provincial de Santiago de la Intendencia Metropolitana y Municipios RM, evitar derivar los usuarios de una institución a otra en relación a los beneficios Sociales que el Estado entrega a través del Mindes y la entidad pagadora el IPS a través de la CCAF, para entregar información idónea y evitar la derivación de un lado a otro a los usuarios.</p>
<b>7.</b>	<p><b><u>SUCURSALES:</u></b> Saldías informa sobre las posibles nuevas incorporaciones de sucursales en la comuna de Quilicura y San Ramón. También señala algunos lugares que el móvil institucional visita entre 1 o 2 veces al mes, tales como: San José de Maipo, Bajos de Mena, Lo Espejo, La Legua.</p>
<b>8.</b>	<p><b><u>SERVEL:</u></b> Saldías comenta sobre la tramitación del cambio domicilio electoral que realizó el instituto en las sucursales y también en el móvil institucional.</p>
<b>9.</b>	<p><b><u>VISITA SEREMI DEL TRABAJO:</u></b> Durante la sesión el Director Regional IPS presentó al Cosoc Regional a la Seremi del Trabajo y Jefe Gabinete. El Director, comenta sobre la importancia con la Seremi del Trabajo y nuestro rol Seguridad Social, aportamos mayor certeza a los usuarios, y siendo una institución pagadora del estado. Como dato adicional señala el Director Regional en el discurso del 21 de mayo se habló sobre la AFP Estatal y el IPS estaría vinculado. También señala sobre las capacitaciones hacia los funcionarios se está trabajando para que los funcionarios que jubilen pueden ser Consultores Senior, debido a que no podemos recontratar hasta 5 años, se estaría buscando la fórmula.</p>

<b>Resumen temas tratados</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro Nacional de los COSOC</li> <li>• Exposición del IPS, Historia, Prestaciones y Beneficios sociales que administra el IPS.</li> </ul>
<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	IPS solicito a los Consejeros proponer temas a tratar en el Encuentro Nacional de COSOC.
<b>2</b>	Sergio gestionará la creación de un mail para canalizar las consultas de los Consejeros hacia el IPS.
<b>3</b>	Confección de carta para organizaciones.
<b>4</b>	Consejeros solicitan envío de las actas del 2016, las cuales serán remitidas vía mail.
<b>5</b>	Durante la sesión se propuso a los Consejeros algunos puntos y/o temas para proponer en el Encuentro Nacional; tales como: Existencia de línea de comunicación para un mejor modelo de atención; por ejemplo Experto en Régimen Antiguo, los Tiempo de espera que existen en sucursales, eficiencia del IPS y pueda realizar los pagos teniendo infraestructura.

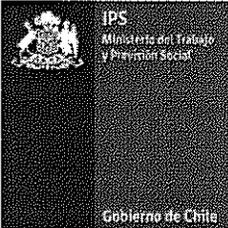
	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>Acta N° 02</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>4 de 3 Páginas</b>

<b>6</b>	Temas a tratar próxima sesión <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro Nacional, sea informado al IPS por parte de los consejeros que asistan.</li> <li>• Desarrollar por parte del IPS el tema sobre la entrega de los Beneficios Sociales y que presentan alguna dificultad.</li> </ul>
----------	---

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Creación mail	No se estableció fecha	Sergio Saldias
<b>2.</b>	Propuesta de temas para el Encuentro Nacional	No se estableció fecha	Unidad Canales Externos

	<b>Tareas pendientes</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>			

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	Próxima sesión ordinaria para el jueves 25 de AGOSTO de 2016 a las 10:00 hrs.

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 02</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>5 de 3 Páginas</b>

**FIRMAN: (ADJUNTO REGISTRO)**

Nombre	Cargo	FIRMA
PEDRO FREYHOFER ARAYA	Presidente Cosoc Regional	
ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	Vicepresidente Cosoc Regional	
SERGIO SALDIAS MALDONADO	Coordinador Regional Canales Externos DRM – IPS	
CARLOS PAREDES	Control y Gestión DRM – IPS	
JUAN CARLOS SANCHEZ	Apoyo Jurídico DRM - IPS	
RUTH HUENULAF DELGADO	Secretaria Ejecutiva Cosoc Regional	
ISMAEL VILLAVICENCIO	Invitado Confederación Nehuen	

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 03</b> Sesión ordinaria
		<b>1 de 3 Páginas</b>

<b>Elaborada por:</b> Ruth Huenulaf Delgado			
<b>Fecha / Horas</b>	Jueves 25 de AGOSTO 2016	<b>Inicio:</b> 10:00 hrs.	<b>Final:</b> 12:00 hrs.

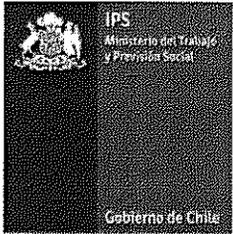
<b>Agenda</b>	
<b>1</b>	Bienvenida al COSOC Regional
<b>2</b>	Lectura Acta anterior N°2
<b>3</b>	Exposición Encuentro Nacional del Cosoc.
<b>4</b>	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Asistencia</b>
1	PEDRO FREYHOFFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	X
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
3	SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	X
4	PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	X
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
6	JAIME MELLADO BRUNA	COORDINADOR CONTROL Y GESTION DRM – IPS	X
7	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	X
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	X

<b>Temas Tratados</b>	
1	Lectura Acta anterior sin observaciones de parte del Cosoc.
2	<p>Al inicio Saldias, menciona que en un principio el encuentro se realizaría en las cabañas de Reñaca, la consejera Sixta <b>consulta si es factible hacer uso de las cabañas como Cosoc</b>, Saldias consultará si es factible.</p> <p>En relación a la sesión anterior Saldias informa la creación del mail del <a href="mailto:cosocrm@ips.gob.cl">cosocrm@ips.gob.cl</a>, el envío de las cartas a las demás organizaciones, y sobre la creación de un experto régimen antiguo, tema propuesta en reunión de jefes sucursales al respecto señalaron las jefaturas que el IPS apunta a que todos los funcionarios tengan conocimiento de los trámites y beneficios que se entrega y no encasillar a los funcionarios en cierto tema, al respecto el Sr. Freyhofer solicita respuesta por escrito sobre el último punto.</p> <p>Además, Saldias señala por la poca participación de los ciudadanos en actividad que</p>

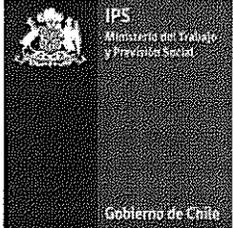
	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 03</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>2 de 3 Páginas</b>

	<p>instituciones asisten a terreno; tal como sucedió en la comuna de Pedro Aguirre Cerda donde hubo 0 participación habiendo 3 instituciones IPS, Serviu y Mindes.</p>
<b>3</b>	<p><b>ENCUENTRO NACIONAL DE CONSEJEROS:</b>  Los Consejeros que asistieron al Encuentro Nacional de Cosoc en Quilpué expusieron algunos temas tratados en el encuentro.  Don Antonio Contreras menciona algunos temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforma Constituyente</li> <li>• Reforma Previsional</li> <li>• Participación Ciudadana en el IPS</li> <li>• Como se visualiza la participación Ciudadana en el país.</li> </ul> <p>Siendo una propuesta en borrador que dan a conocer y el Cosoc Nacional prepararía las propuestas.</p> <p>Señala que la organización del encuentro fue optimo, lo único que señalan que los temas fueron un poco ambicioso debido a que se extendían fuera del horario del programa.</p> <p>Informan que estuvo presente el Director Nacional, Director Regional V Región, Julia Urquieta Subsecretaria de Previsión Social y el Abogado Jefe División Estudios Previsionales del Ministerio del Trabajo, el cual expuso sobre la reforma previsional.</p> <p>Los Consejeros que asistieron señalan sobre las distintas realidades de los consejeros de regiones donde en una región existe 1 solo consejero en Valdivia y de otro consejero de región que tiene una participación activa en la sociedad y Cosoc, demostrando la poca o nula participación ciudadana, lo cual se mencionó la proyección para las próximas elecciones municipales de un 30% de la población participaría en el proceso eleccionario.  Sr. Mellado menciona que la participación de los Cosoc del IPS debiera ser demostrada en los medios de comunicaciones, Saldías señala que debiese ser también más expuesta a la opinión pública.</p> <p>Otros puntos tratados en las mesas de trabajo en el Encuentro fue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover canales de comunicaciones</li> <li>• Invitar a una organización por parte de los consejeros.</li> <li>• Favorecer conexión entre los Cosoc.</li> <li>• Introducir participación ciudadana desde las universidades, Institutos Profesionales.</li> <li>• Entrega de Cuenta Pública del Cosoc por regiones.</li> <li>• Obtención de financiamiento del Cosoc</li> <li>• Garantizar espacio público al Cosoc</li> <li>• Apoyo técnico al Cosoc.</li> <li>• Creación de Link para todos los Cosoc regionales, dando ejemplo el mail del Cosoc RM.</li> <li>• La implementación de un nuevo sistema de reparto, siendo rechazada el sistema actual de AFP.</li> </ul> <p>El Consejero Pedro Velásquez señala que en algunos municipios limitan la participación ciudadana por ejemplo en Peñaflores por temas políticos, burocratización.</p>

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 03</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>3 de 3 Páginas</b>

	<p>Sr. Freyhofer menciona que en algunas regiones los Cosoc han incidido en cambios en el IPS, por ejemplo, atención lenta, baños, cambio de sede, instalación de rampla, entre otros.</p> <p>Sr. Contreras, señala sobre el expositor del ministerio de trabajo algunos alcances; tales como 5 pilares (Pilar no contributivo, pilar capitalización entre otros)</p> <p>En relación a la creación de un nuevo sistema de reparto, Sr. Mellado señala que en el caso que se crea la AFP Estatal el IPS no se vería afectado. Además señala sobre la ley que obliga el pago de las cotizaciones previsionales por parte del empleador. (Ley 1526), Ley Bustos.</p> <p>Al respecto el consejero Velásquez en su organización tuvieron problemas con el no pago de las cotizaciones por parte del empleador habiendo demandado al empleador y siendo informado (abogado) que la deuda prescribía, para lo cual se consultará si existe prescripción de deuda previsional. En relación al tema previsional se consultará el tope de la edad para jubilar, dado que en la actualidad el cálculo es distinto en Banco, AFP. Donde el consejero Contreras señala que debiera una institución establecer la expectativa de vida en Chile. El Consejero Velásquez señala que en Argentina las personas no conocen las utilidades. Mellado agrega que hoy las personas que se cambiaron a las AFP en el año 1981 han iniciado sus jubilaciones, entre otras opiniones entre los consejeros y los profesionales del IPS.</p>
<b>4</b>	<p>Otros:</p> <p>Sra. Sixta menciona sobre el encuentro de su organización (ENACAP) que se realizará el 20 de noviembre, alrededor de 100 personas 09:00 a 18:00 hrs. y solicitan al IPS el Centro de Extensión de Amunetaguí, además de 1 coffe para la actividad (al inicio), para lo cual el IPS consultara disponibilidad del lugar y al DR por insumos para la actividad.</p>
<b>5</b>	<p>Saldías informa sobre la propuesta anterior según acta N°2, la creación del mail del <a href="mailto:cosocrm@ips.gob.cl">cosocrm@ips.gob.cl</a>, el envío de las cartas a las demás organizaciones, y sobre la creación de un experto régimen antiguo, tema propuesto en reunión de jefes sucursales, al respecto señalaron las jefaturas, que el IPS apunta a que todos los funcionarios tengan conocimiento de todos los trámites y beneficios que entrega y no encasillar a los funcionarios en ciertos temas, al respecto el Sr. Freyhofer solicita respuesta por escrito sobre el último punto.</p> <p>Además, Saldías señala sobre la poca participación de los ciudadanos en actividades en terreno tal como sucedió en la comuna de Pedro Aguirre Cerda donde hubo 0 participación habiendo 3 instituciones IPS, Serviu y Mindes.</p>

<b>Resumen temas tratados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del Encuentro Nacional de los COSOC</li> </ul>

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>Acta N° 03</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>4 de 3 Páginas</b>

<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	consulta si es factible hacer uso de las cabañas como Cosoc, Saldías
<b>2</b>	experto régimen antiguo, Sr. Freyhofer requiere respuesta escrita del IPS
<b>3</b>	Consultar si existe prescripción de deuda previsional
<b>4</b>	Consultar el tope de la edad para jubilar, dado que en la actualidad el cálculo es distinto en Banco, AFP.

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Según los acuerdos	No se estableció fecha	Sergio Saldías

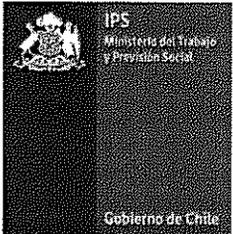
	<b>Tareas pendientes</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>			

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	Próxima sesión ordinaria para el jueves 29 de SEPTIEMBRE de 2016 a las 10:00 hrs.

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 03</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>5 de 3 Páginas</b>

**FIRMAN: (ADJUNTO REGISTRO)**

Nombre	Cargo	FIRMA
PEDRO FREYHOFER ARAYA	Presidente Cosoc Regional	
ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	Vicepresidente Cosoc Regional	
SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	
PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	
SERGIO SALDIAS MALDONADO	Coordinador Regional Canales Externos DRM – IPS	
JAIME MELLADO BRUNA	Coodinador Control y Gestión DRM – IPS	
JUAN CARLOS SANCHEZ	Apoyo Jurídico DRM - IPS	
RUTH HUENULAF DELGADO	Secretaria Ejecutiva Cosoc Regional	

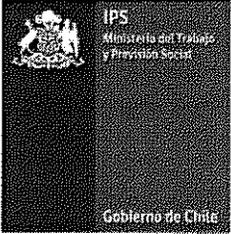
	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>Acta N° 04</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>1 de 3 Páginas</b>

<b>Elaborada por:</b> Juan Carlos Sánchez			
<b>Fecha / Horas</b>	Jueves 29 de SEPTIEMBRE 2016	<b>Inicio:</b> 10:00 hrs.	<b>Final:</b> 12:00 hrs.

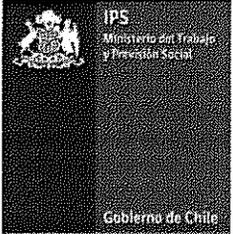
<b>Agenda</b>	
<b>1</b>	Bienvenida al COSOC Regional
<b>2</b>	Lectura Acta anterior N°3
<b>3</b>	Respuesta a los Acuerdos de la Sesión Anterior
<b>4</b>	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Asistencia</b>
1	PEDRO FREYHOFFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	X
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
3	SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	X
4	PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	X
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
6	JAIME MELLADO BRUNA	COORDINADOR CONTROL Y GESTION DRM – IPS	X
7	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	X
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	

<b>Temas Tratados</b>	
1	<p>Se informa que se enviaron las cartas a las organizaciones para que pudieran participar en el Cosoc, y que solo dos organizaciones tomaron contacto con nosotros.</p> <p>Saldias, señala que no hay mayor participación que es un problema generalizado, que hasta las marchas de los AFP han contado con poca convocatoria</p>
2	<p>Se da inicio a la reunión respondiendo los temas que quedaron como acuerdo de la sesión pasada:</p> <p>A. Respecto al tema si era factible hacer uso de las cabañas de la, como Cosoc, Sergio Saldias señala, que no es posible dado que se debe ser socio del Bienestar de la Institución.</p>

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>	<b>Acta N° 04</b> <b>Sesión ordinaria</b>
	<b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>2 de 3 Páginas</b>

	<p>B. El requerimiento realizado que capacite un experto en el sistema antiguo por sucursal. Saldías responde que el Director señala que hay que capacitar a todos los funcionarios sin distinción de áreas, pero que de todos modos va a insistir en la reunión con los jefes de sucursal en el tema.</p> <p>Antonio Contreras señala su preocupación, puesto que asociados de su organización han recibido información poco clara de los requisitos para volver al sistema antiguo, es por eso que hace falta un experto del tema previsional antiguo</p> <p>C. Existe prescripción en materia de deuda Previsional:  Se informa que se tomó contacto con un abogado del servicio, y que la prescripción es de 5 años desde que se termine el vínculo contractual con el empleado, y el que debe alegar dicha prescripción es el demandado en este caso el empleador</p> <p>Al mismo tiempo se señala que si la causa comenzó antes de esos cinco años la prescripción se suspende.</p> <p>Don Pedro Velásquez, relata que muchos trabajadores contaban con libreta donde salían sus imposiciones</p> <p>Jaime Mellado, señala que las planillas de remuneración contaban con timbre de caja, que con la libreta no había rol patronal y registro de empleador, que había trabajadores que no inscribían a sus padres y se confundían con otros empleados.</p> <p>Pedro Velásquez, señala que se hizo una comisión el Director del IPS</p> <p>D.- Respecto a la consulta si existe tope de edad para jubilar  Sergio Saldías señala que no existe edad de tope, pero el cálculo se hace hasta los 85 años en el caso de los hombres y en 92 en el caso de las mujeres</p> <p>Respecto a la Petición de la Señora Sixta de realizar la actividad para su Organización, señala que el lugar no cuenta con las los espacios necesarios para poder realizarlo</p> <p>Sin embargo si podría servir para la realización de un Coffe.</p>
<b>3</b>	<p>Don Pedro Freyhofer, presenta el informe del encuentro de los Cosoc, el que se ha hecho llegar al Director Nacional</p> <p>Se señala por parte de los miembros del Cosoc que se reunirán en forma extraordinaria para trabajar el tema de las observaciones al funcionamiento del Servicio</p>

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>Acta N° 04</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>3 de 3 Páginas</b>

<b>Resumen temas tratados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPS da respuesta a consultas y/o requerimiento expuesto en la sesión anterior.</li> <li>• Consejeros realizan sesión extraordinaria.</li> </ul>	
<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	Se solicita información de porque en algunas sucursales los certificados de imposiciones no se entregan en el acto
<b>2</b>	Consultar en base a que estudio se proyecta la edad de sobrevivencia de los afiliados a las AFP
<b>3</b>	Invitar a un dirigente de la Anatriinp.
<b>4</b>	Se solicita información de los fondos de las antiguas cajas, de los trabajadores, fondos de retiros no de jubilación, cajas como la bancaria o de ferrocarriles tenía fondos.

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>			

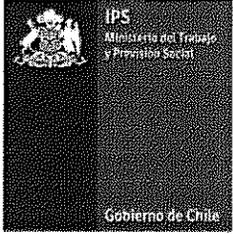
	<b>Tareas pendientes</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>			

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	Próxima sesión ordinaria para el jueves 03 de Noviembre de 2016 a las 10:00 hrs.

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 04</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>4 de 3 Páginas</b>

**FIRMAN: (ADJUNTO REGISTRO)**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>FIRMA</b>
PEDRO FREYHOFER ARAYA	Presidente Cosoc Regional	
ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	Vicepresidente Cosoc Regional	
SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	
PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	
SERGIO SALDIAS MALDONADO	Coordinador Regional Canales Externos DRM – IPS	
JAIME MELLADO BRUNA	Coodinador Control y Gestión DRM – IPS	
JUAN CARLOS SANCHEZ	Apoyo Jurídico DRM - IPS	
RUTH HUENULAF DELGADO	Secretaria Ejecutiva Cosoc Regional	

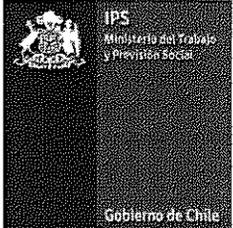
	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>Acta N° 05</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>1 de 3 Páginas</b>

<b>Elaborada por:</b> Ruth Huenulaf Delgado			
<b>Fecha / Horas</b>	Jueves 01 de DICIEMBRE 2016	<b>Inicio:</b> 10:00 hrs.	<b>Final:</b> 12:40 hrs.

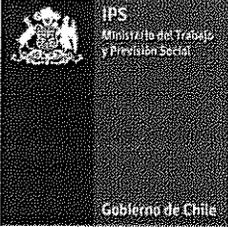
<b>Agenda</b>	
<b>1</b>	Bienvenida al COSOC Regional
<b>2</b>	Lectura Acta anterior N°4
<b>3</b>	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Asistencia</b>
1	PEDRO FREYHOFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	X
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
3	SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	X
4	PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	NO
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
6	JAIME MELLADO BRUNA	COORDINADOR CONTROL Y GESTION DRM – IPS	X
7	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	X
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	X

<b>Temas Tratados</b>	
<b>1</b>	<p>Jaime Mellado, informa en relación a la acta N°4 sobre la no entrega en el acto de los certificados de imposiciones sobre todo los de las ex caja previsional Servicio Seguro Social, señala que la información se mantiene en forma manual, ya que antiguamente las imposiciones se realizaban con libretas (con timbres y estampillas) y para certificar los sellos se verifican las planillas con el pago de la imposición. Además señala que existía el pago retrospectivo.</p> <p>Sobre la invitación de un dirigente del Anatrinp, había sido invitado para la sesión anterior la cual fue suspendida por el Cosoc.</p>
<b>2</b>	<p><b>Fondos de Ayuda:</b></p> <p>Pedro Freyhofer, solicita que se informe sobre los fondos de ayuda de la ex cajas previsionales; tales como: caja Bancaria, Ferrocarriles. Al respecto, don Jaime señala que no hay ingreso de nuevos beneficiarios y además propone que el Cosoc realice la consulta a través de la Ley de Transparencia.</p>

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 05</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>2 de 3 Páginas</b>

<b>3</b>	<b>Fondos Previsionales:</b> Al respecto don Jaime Mellado informa que las personas que cotizan en el sistema antiguo, las imposiciones están vigentes dado que es un sistema de reparto, siendo los fondos tiempo servido. La Sra. Sixta consulta sobre la garantía estatal, don Jaime señala que la garantía estatal es automática debiendo acreditar 20 años (IPS y AFP) Mellado señala que uno de los requisitos esencial para obtener una pensión del pilar solidario es el Puntaje de Focalización Previsional.
<b>4</b>	<b>Atención a usuarios en Sucursales:</b> Don Antonio Contreras menciona que ha estado en conocimiento de persona (un caso de una profesora) que recibió una mala orientación previsional. Don Jaime Mellado informa sobre la encuesta de satisfacción que se realiza en el IPS. Sánchez señala que algunos usuarios no mencionan el trámite que requieren y donde los funcionarios deben de ser capaces de saber entregar una respuesta clara y precisa. A la vez, Jaime Mellado menciona sobre la existencia en las sucursales del IPS del modelo de atención, del Ejecutivo de Sala, como primera instancia de contacto con el usuario, tiene un rol preponderante en este modelo, posibilitando el conocimiento oportuno de la demanda de un cliente, la revisión de su documentación y la derivación correcta a la unidad de tramitación o la orientación de los diferentes productos y servicios que entrega el instituto. De parte de los consejeros encontraron acertada el modelo de atención del ejecutivo de sala y que además señalan que en otras empresas el que entrega información son los guardias.
<b>5</b>	<b>Informativo:</b> Don Jaime Mellado entrega informativo sobre el aumento de las PBSV y el agüinado de navidad para los pensionados y sus cargas familiares.
<b>6</b>	<b>Credenciales Cosoc:</b> Durante la sesión el Director Regional don Juan Godoy hace entrega de las respectivas credenciales a los consejeros (Sixta Liempi, Antonio Contreras, Pedro Freyhofer). Al respecto el DR señala que durante todo éste año ha sido un proceso una instancia de colaboración un feedback entre el Cosoc y el instituto, lo cual nos sirve como desafío para el año 2017. Don Jaime Mellado enviará mail a los jefes de sucursales del IPS informando la existencia de dichas credenciales y lo datos de cada consejero que en alguna eventualidad requieran ser atendido por los jefes de sucursales. Informar a Participación Ciudadana nacional del IPS que las credenciales no viene con la leyenda en el caso de extravío sea devuelta a una dirección.
<b>7</b>	<b>Otros:</b> Los consejeros proponer hacer una especie de resumen de la participación que se hizo y lo

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2016</b>	<b>Acta N° 05</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>3 de 3 Páginas</b>

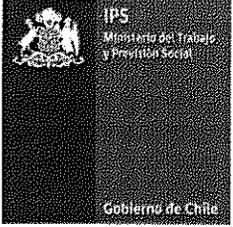
	<p>pendiente.</p> <p>Don Antonio Contreras señala que se revise su situación como consejero, debido a que el renunció a la Asociación, solicitando que se revise el reglamento, quedando pendiente para el próximo año 2017.</p> <p>Sr. Freyhoper solicita reunión extraordinaria con los consejeros.</p> <p>Se informa a los consejeros que desde Participación Ciudadana informan que para el próximo año 2017 se procederá a una revisión de los Reglamentos de Elecciones COSOC y Funcionamiento COSOC. Para esto, solicitan aportes y observaciones que puedan hacer los los COSOC Regionales. Esta información deberá estar a más tardar el 31 de Enero</p>
--	---

<b>Resumen temas tratados</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener información de los Fondos de ayudas de las ex cajas previsionales tales como caja Bancaria, Caprebech entre otros, en la cual los Consejeros solicitaran por la Ley de transparencia.</li> <li>• Atención a usuarios en Sucursales, se informa el modelo de atención que se realiza en las sucursales IPS a través del ejecutivo de sala.</li> <li>• Se entrega informativo de los valores des PBS y aguinaldo para los pensionados.</li> <li>• Entrega de credenciales a los consejeros por parte del DR.</li> <li>• Ver situación del consejero Antonio Contreras.</li> <li>• Solicitud de Participación Ciudadana por aportes y observaciones por Reglamentos de Elecciones COSOC y Funcionamiento COSOC.</li> </ul>
<b>Acuerdos</b>	
1	
2	
3	

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
1.	Enviar mail a jefes sucursales del IPS por credenciales de los consejeros	sin tope	Jaime Mellado

	<b>Tareas pendientes</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
1.	Invitar a un dirigente del ANATRINP	No definida	No definida

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
1.	Próxima sesión ordinaria para el jueves 05 de Enero de 2017 a las 10:00 hrs.

	<b>ACTA SESION ORDINARIA</b>  <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>REGION METROPOLITANA</b> <b>2016</b>	<b>Acta N° 05</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>4 de 3 Páginas</b>

**FIRMAN: (ADJUNTO REGISTRO)**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>FIRMA</b>
PEDRO FREYHOFER ARAYA	Presidente Cosoc Regional	
ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	Vicepresidente Cosoc Regional	
SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	
PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	
SERGIO SALDIAS MALDONADO	Coordinador Regional Canales Externos DRM – IPS	
JAIME MELLADO BRUNA	Coodinador Control y Gestión DRM – IPS	
JUAN CARLOS SANCHEZ	Apoyo Jurídico DRM - IPS	
RUTH HUENULAF DELGADO	Secretaria Ejecutiva Cosoc Regional	