



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

TODOS
POR
CHILE

Cuenta Pública Participativa

Instituto de Previsión Social



Plataforma de Atención

Nuestros ámbitos de acción

Instituto de
Previsión
Social

Personas
a tu servicio





Nuestros ámbitos de acción

Red de Atención propia: solicitudes, orientación

Otorgamiento de beneficios previsionales y sociales

Pago de beneficios del Estado

Recaudación de cotizaciones (ex Cajas, ISL, Fonasa)



Nuestra red de atención





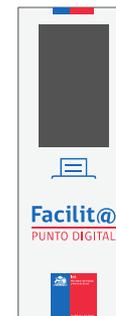
Nuestra red de atención presencial 2015



206 puntos de atención



5 oficinas móviles



110 módulos de autoatención Facilit@ en 93 sucursales

✓ Más de 6 millones de atenciones en puntos de atención presencial el 2015



Nuestra red de atención no presencial 2015



- www.ips.gob.cl
- www.chileatiende.cl
- www.aportefamiliar.cl



- Call center IPS: 600 440 0040
- Call Center 101: otros trámites del Estado
- Call Center 600 262 05 05
(Aporte Familiar Permanente)

✓ Más de 21 millones de atenciones o contactos a través de los canales no presenciales



Satisfacción de nuestros usuarios

91,41% de
personas usuarias
satisfechas con la
atención

Nuestra red para el pago de beneficios 2015



- 213 puntos de pago en 203 comunas
- Más de 1.500 puntos de pago móvil en zonas apartadas de centros urbanos
- Modalidades de pago no presencial, como transferencias nacionales, internacionales y órdenes de pago por correo
- ✓ Más de MM\$ 2.853.538 (más de 2 billones de pesos) en pagos de beneficios al año



Principales beneficios entregados a través de nuestra red de pagos

- Programa Chile Solidario e Ingreso Ético Familiar.
- Subsidio Familiar.
- Asignación Familiar.
- Pensiones ex Servicio de Seguro Social y ex cajas de previsión.
- Pensiones básicas solidarias y aportes previsionales solidarios.
- Aporte Familiar Permanente.
- Bono de Invierno.
- Subsidio al Trabajador Joven (18 a 35 años).



**Beneficios y servicios
entregados**

Pilar Solidario 2015

Se mantiene cobertura para el 60% más pobre de la población

- ✓ Más de 399 mil personas accedieron mensualmente, en promedio, a una Pensión Básica Solidaria de Vejez
- ✓ Más de 179 mil personas recibieron mensualmente, en promedio, una Pensión Básica Solidaria de Invalidez
- ✓ Más de 664 mil personas recibieron mensualmente, en promedio, un Aporte Previsional Solidario de Vejez
- ✓ Más de 64 mil personas fueron beneficiadas, mensualmente, con un Aporte Previsional Solidario de Invalidez





Pensiones de ex cajas previsionales

- ✓ Más de 700 mil pensiones pagadas en promedio mensual

Bono por Hijo

- ✓ Este beneficio mejoró las pensiones de más de 122 mil madres el 2015

Bono Bodas de Oro

- ✓ Más de 29 mil personas recibieron el beneficio el 2015



Subsidio al Trabajador Joven 18 a 35 años

- ✓ Más de 3.900 Subsidios a la Contratación entregados a 250 empleadores, lo que apoya la formalización de la contratación de trabajadores jóvenes
- ✓ Más de 264 mil subsidios a más de 235 mil trabajadores

Asignación Familiar

- ✓ El 2015 se pagaron más de 83 mil millones de pesos en asignaciones familiares



Aporte Familiar Permanente

- ✓ Más de 1 millón 600 mil familias recibieron el 2015 el Aporte Familiar Permanente, con un gasto de más de 135 mil millones de pesos
- ✓ Más de 470 mil beneficios fueron depositados automáticamente, principalmente en Cuentas Rut



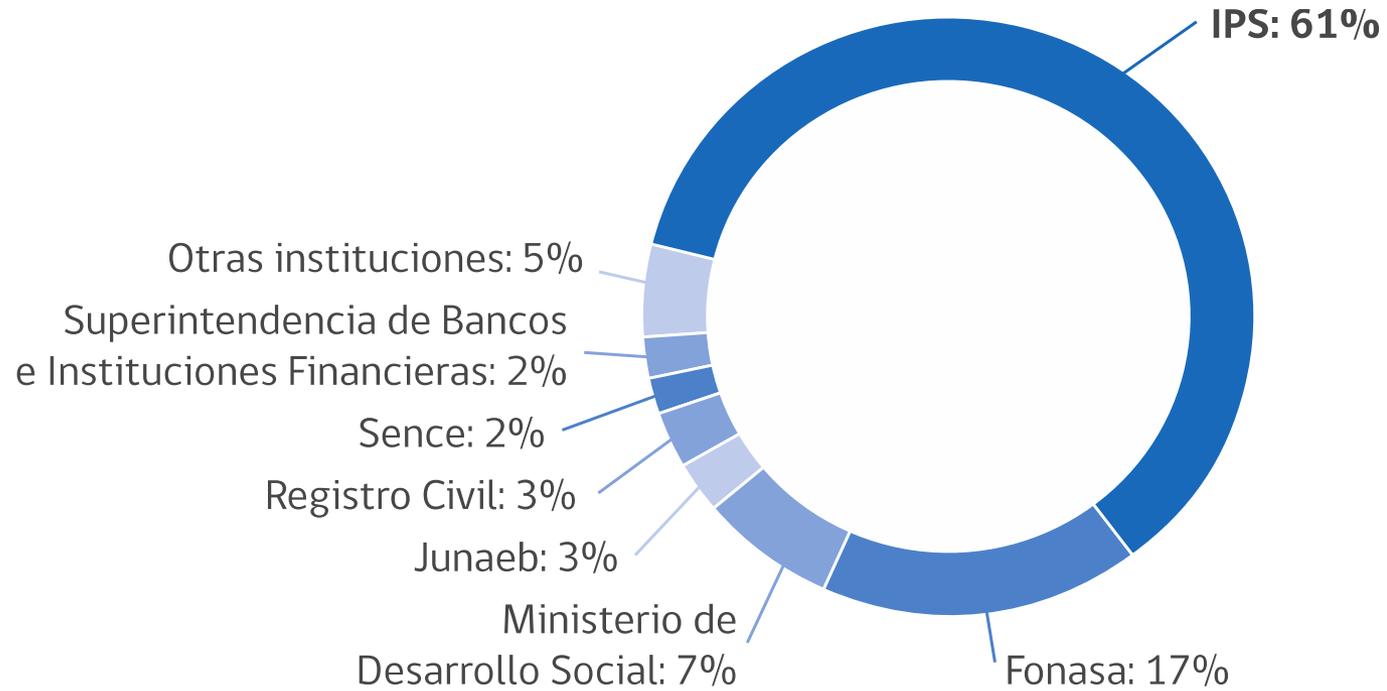
Red de convenios

El IPS brinda acceso a servicios de otras instituciones del Estado

Del total de las atenciones del 2015, en la región el 61% fueron trámites previsionales y de seguridad social a cargo del IPS, seguidos por 17% de Fonasa



Red de convenios





Ejecución presupuestaria 2015

Presupuesto anual total del IPS

Gastos: M\$ 4.784.095.700

(más de 7 mil millones de dólares).

Más de un 90% del presupuesto se destinó a
pago de beneficios de seguridad social:

M\$ 4.241.575.238



Hitos destacados 2015



Implementación de leyes a cargo del IPS

Rebaja de la cotización de salud:

- ✓ Más de 300 mil pensionados y pensionadas mayores de 65 años fueron beneficiados con la rebaja inicial de 5% a 3%

Aporte Único Reparatorio para beneficiarios Valech:

- ✓ Más de 34 mil personas beneficiadas



Capacidad de reacción ante contingencias: mantuvimos atención a personas y aseguramos continuidad de pagos

- ✓ Erupción de volcán Calbuco
- ✓ Aluvión en regiones de Atacama y Antofagasta
- ✓ Terremoto en el Norte Grande
- ✓ Paralización servicio de transporte de valores



IPS inclusivo

En 29 sucursales se implementaron 58 módulos de atención con el sistema de videotraducción para facilitar la atención de personas en situación de discapacidad auditiva

Reconocimientos al IPS

- ✓ Premio Anual por la Excelencia Institucional
- ✓ Gestión para la Innovación Pública
- ✓ Sello inclusivo, por atención a personas en situación de discapacidad, en Iquique



Logros Participación Ciudadana

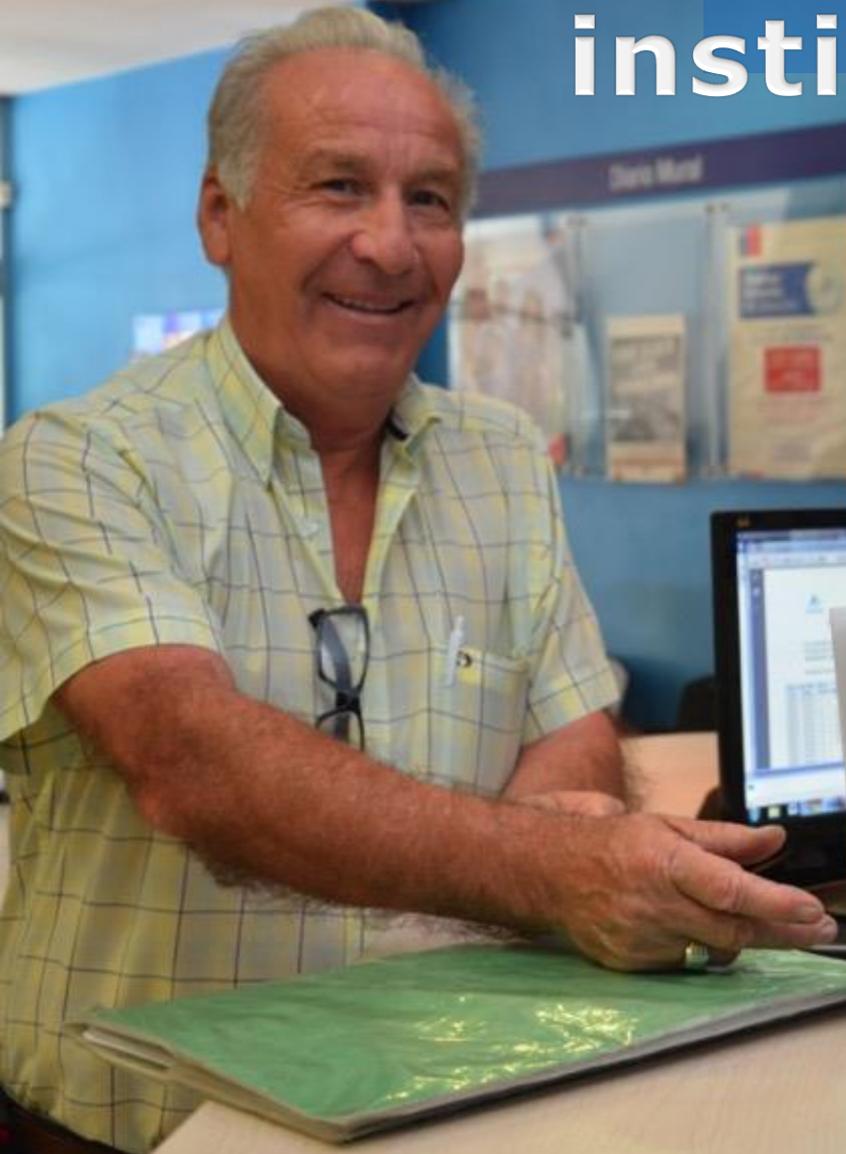




Participación Ciudadana

- ✓ Cuenta Pública 2015: versión presencial y virtual participativa, desconcentrada y deliberativa
- ✓ Consulta Ciudadana 2015
- ✓ Consejos de la Sociedad Civil 2015: elección y constitución en el IPS
- ✓ Otras acciones: fortalecimiento del acceso a la información relevante, capacitaciones y talleres.

Desafíos institucionales 2016



Desafíos destacados



- ✓ **Segunda etapa de la exención gradual del pago de cotización para salud.**
- ✓ **Garantizar la cuota mortuoria o asignación por muerte a todas las personas beneficiarias del Pilar Solidario**
- ✓ **Implementar la automaticidad de la solicitud de beneficios de vejez del Pilar Solidario, para quienes tenían beneficios de invalidez**
- ✓ **Fortalecer participativamente el modelo de atención**

Gracias
